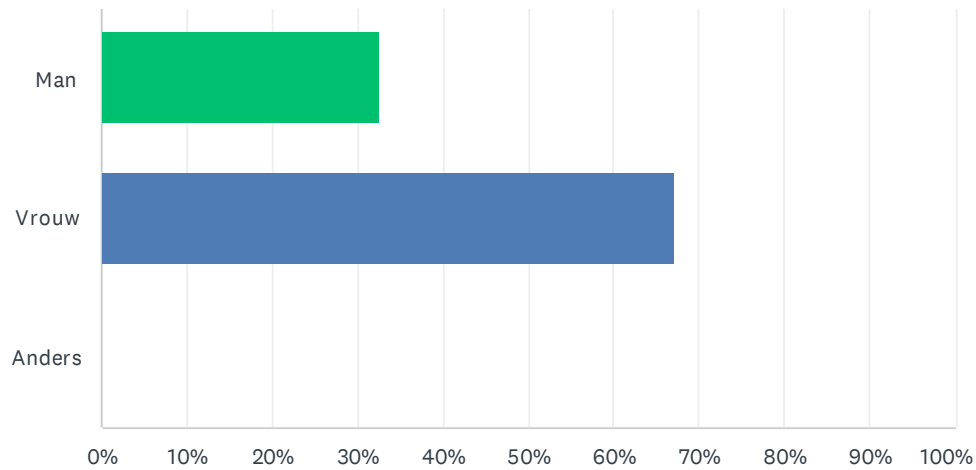


V1 Wat is uw geslacht?

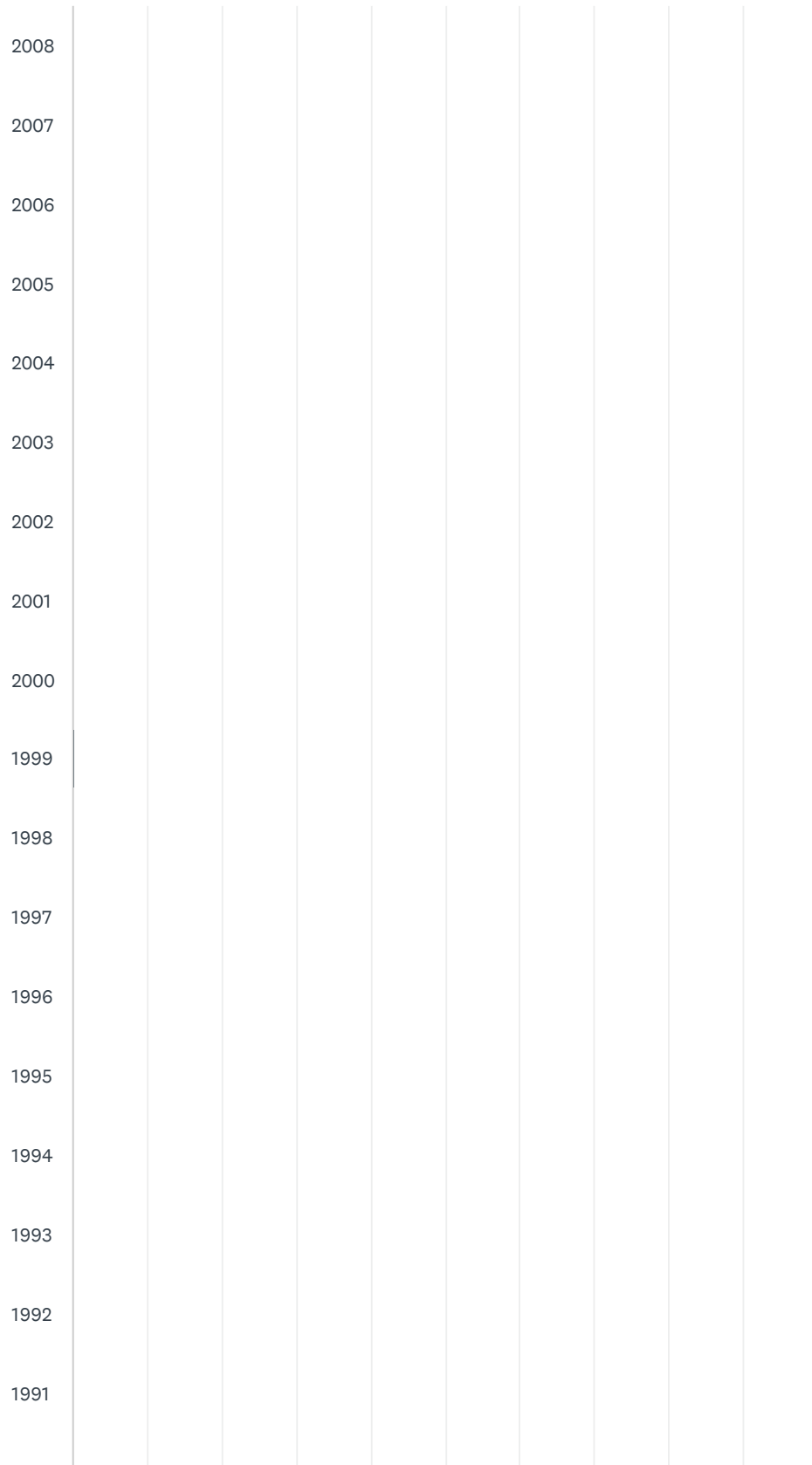
Beantwoord: 1,940 Overgeslagen: 0



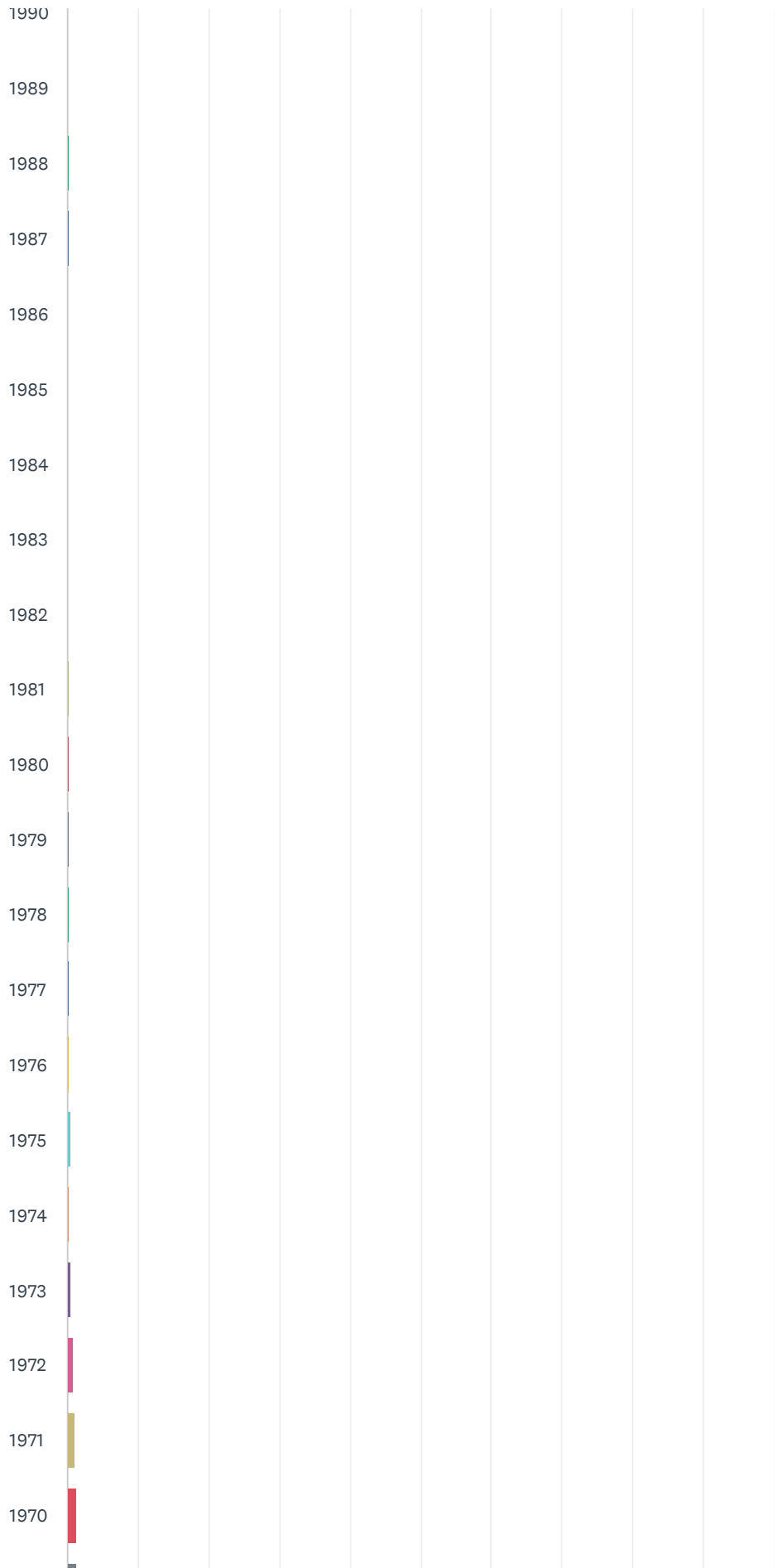
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Man	32.63% 633
Vrouw	67.27% 1,305
Anders	0.10% 2
TOTAAL	1,940

V2 Wat is uw geboortejaar?

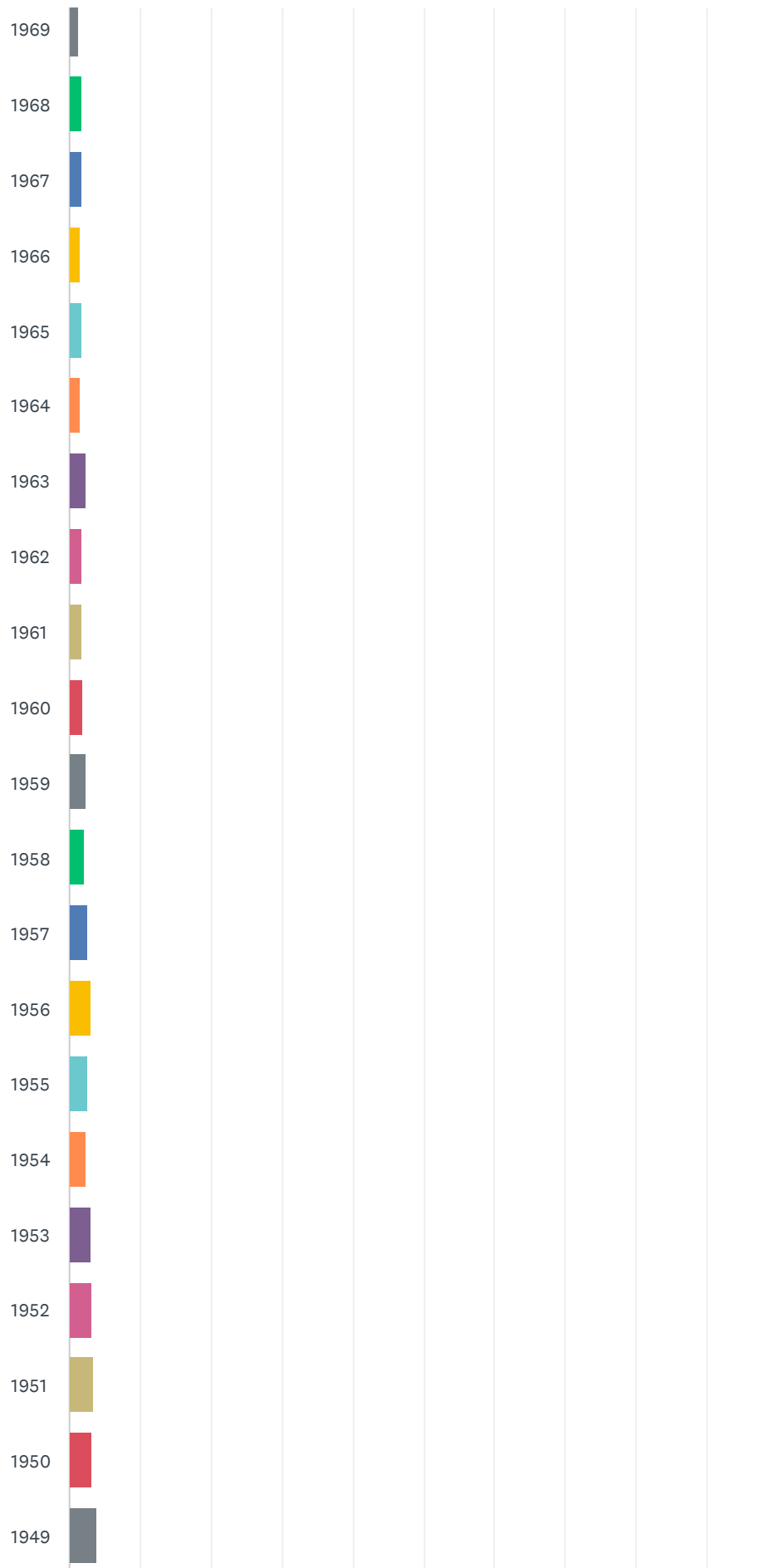
Beantwoord: 1,940 Overgeslagen: 0



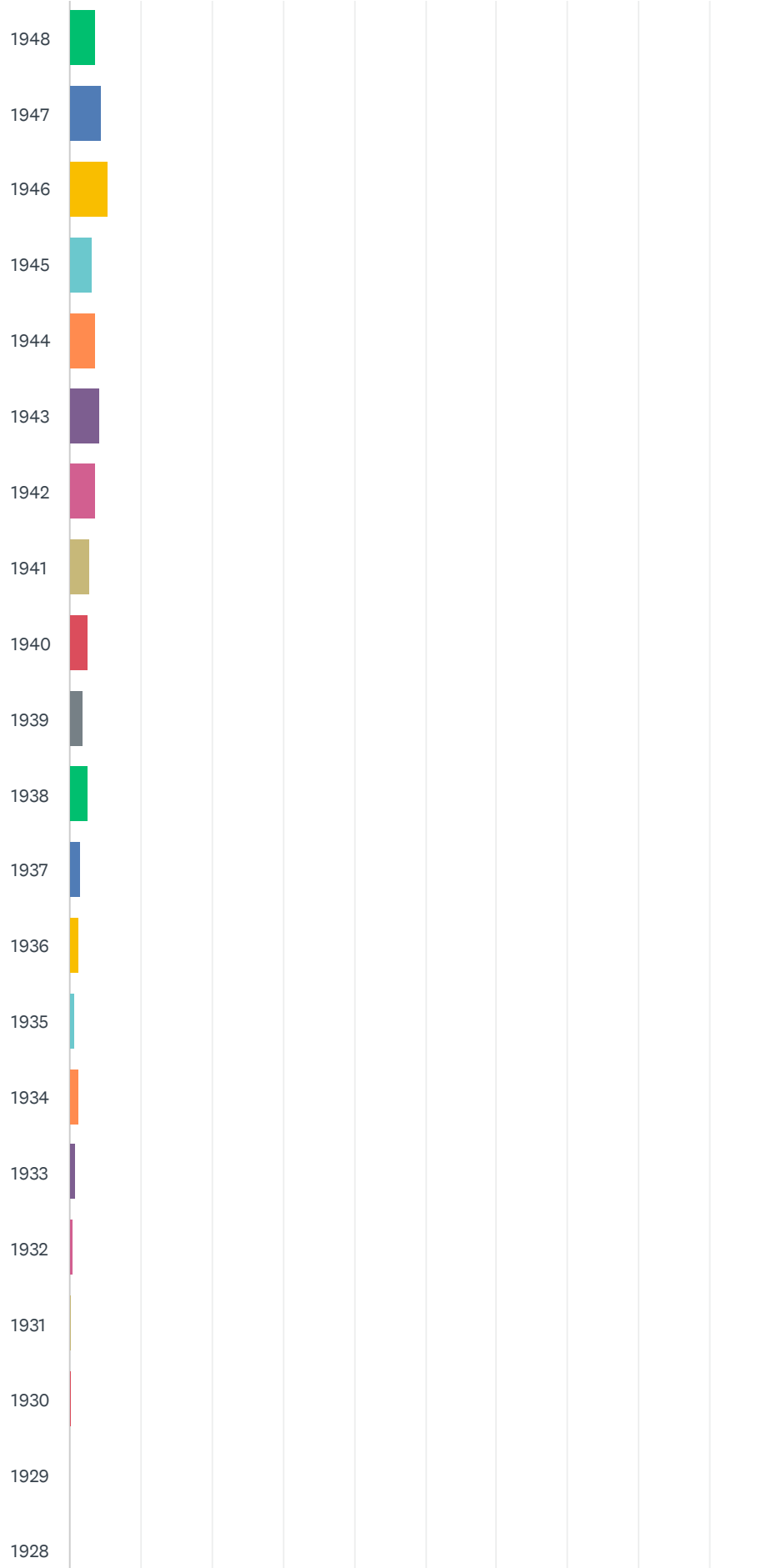
Het Nationaal Mantelzorgonderzoek - 2024



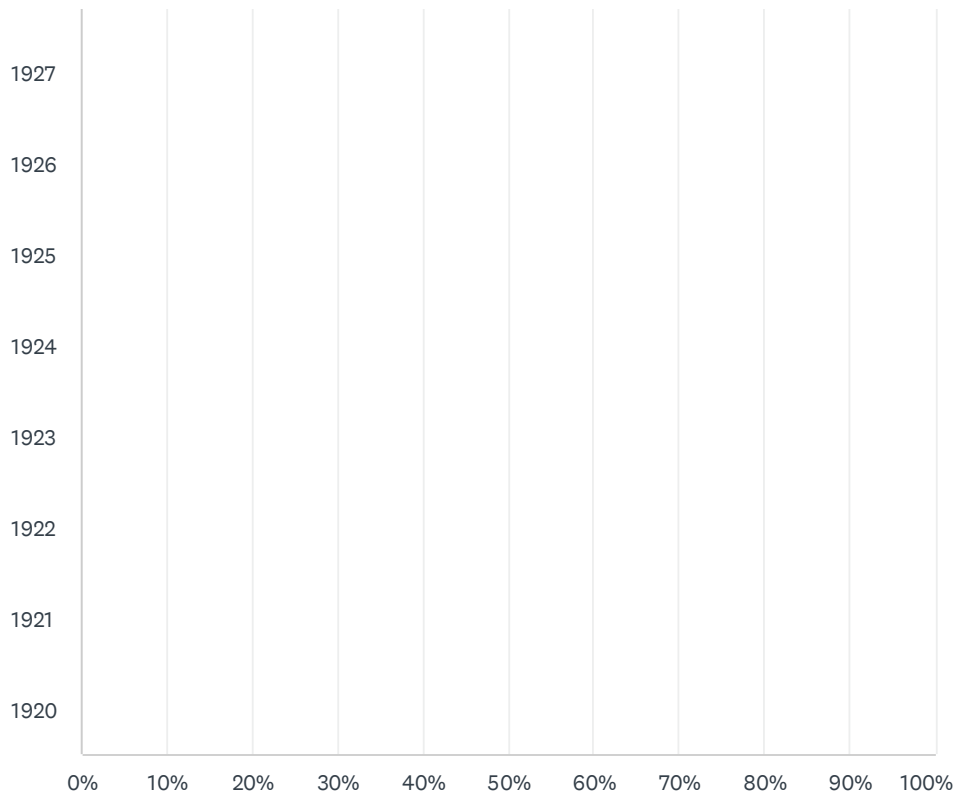
Het Nationaal Mantelzorgonderzoek - 2024



Het Nationaal Mantelzorgonderzoek - 2024



Het Nationaal Mantelzorgonderzoek - 2024



Het Nationaal Mantelzorgonderzoek – 2024

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
2008	0.00%	0
2007	0.00%	0
2006	0.00%	0
2005	0.00%	0
2004	0.10%	2
2003	0.00%	0
2002	0.05%	1
2001	0.00%	0
2000	0.00%	0
1999	0.26%	5
1998	0.00%	0
1997	0.00%	0
1996	0.00%	0
1995	0.05%	1
1994	0.05%	1
1993	0.00%	0
1992	0.00%	0
1991	0.00%	0
1990	0.05%	1
1989	0.05%	1
1988	0.31%	6
1987	0.15%	3
1986	0.00%	0
1985	0.10%	2
1984	0.05%	1
1983	0.10%	2
1982	0.05%	1
1981	0.21%	4
1980	0.15%	3
1979	0.26%	5
1978	0.31%	6
1977	0.26%	5

Het Nationaal Mantelzorgonderzoek – 2024

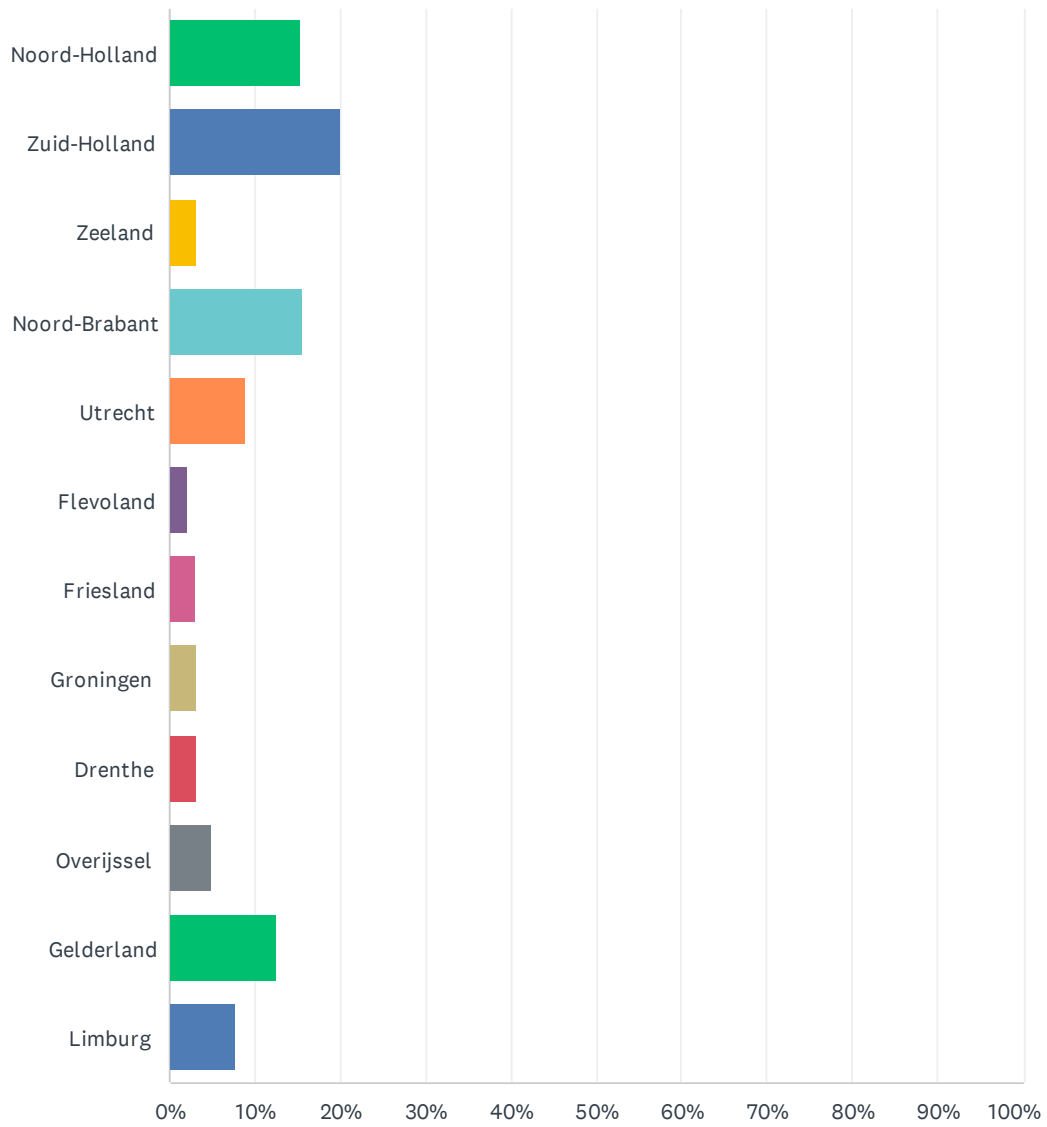
1976	0.26%	5
1975	0.41%	8
1974	0.21%	4
1973	0.36%	7
1972	0.88%	17
1971	1.03%	20
1970	1.24%	24
1969	1.24%	24
1968	1.75%	34
1967	1.75%	34
1966	1.39%	27
1965	1.70%	33
1964	1.60%	31
1963	2.27%	44
1962	1.65%	32
1961	1.65%	32
1960	1.86%	36
1959	2.27%	44
1958	2.11%	41
1957	2.53%	49
1956	2.99%	58
1955	2.58%	50
1954	2.27%	44
1953	3.04%	59
1952	3.25%	63
1951	3.45%	67
1950	3.30%	64
1949	3.76%	73
1948	3.71%	72
1947	4.48%	87
1946	5.26%	102
1945	3.30%	64
1944	3.61%	70
1943	4.23%	82

Het Nationaal Mantelzorgonderzoek - 2024

1942	3.61%	70
1941	2.68%	52
1940	2.63%	51
1939	2.01%	39
1938	2.53%	49
1937	1.60%	31
1936	1.19%	23
1935	0.72%	14
1934	1.24%	24
1933	0.82%	16
1932	0.36%	7
1931	0.31%	6
1930	0.21%	4
1929	0.05%	1
1928	0.05%	1
1927	0.00%	0
1926	0.05%	1
1925	0.00%	0
1924	0.00%	0
1923	0.00%	0
1922	0.00%	0
1921	0.00%	0
1920	0.00%	0
TOTAAL		1,940

V3 In welke provincie woont u?

Beantwoord: 1,940 Overgeslagen: 0

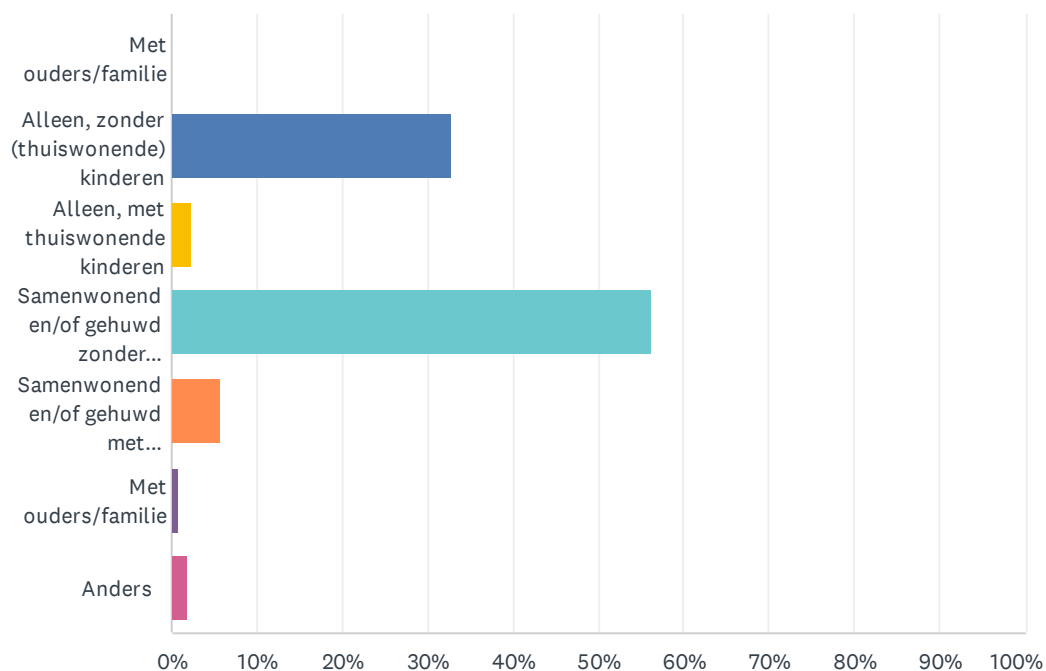


Het Nationaal Mantelzorgonderzoek – 2024

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Noord-Holland	15.41%	299
Zuid-Holland	20.10%	390
Zeeland	3.25%	63
Noord-Brabant	15.62%	303
Utrecht	8.92%	173
Flevoland	2.22%	43
Friesland	2.99%	58
Groningen	3.25%	63
Drenthe	3.09%	60
Overijssel	4.95%	96
Gelderland	12.47%	242
Limburg	7.73%	150
TOTAAL		1,940

V4 Hoe is uw woonsituatie?

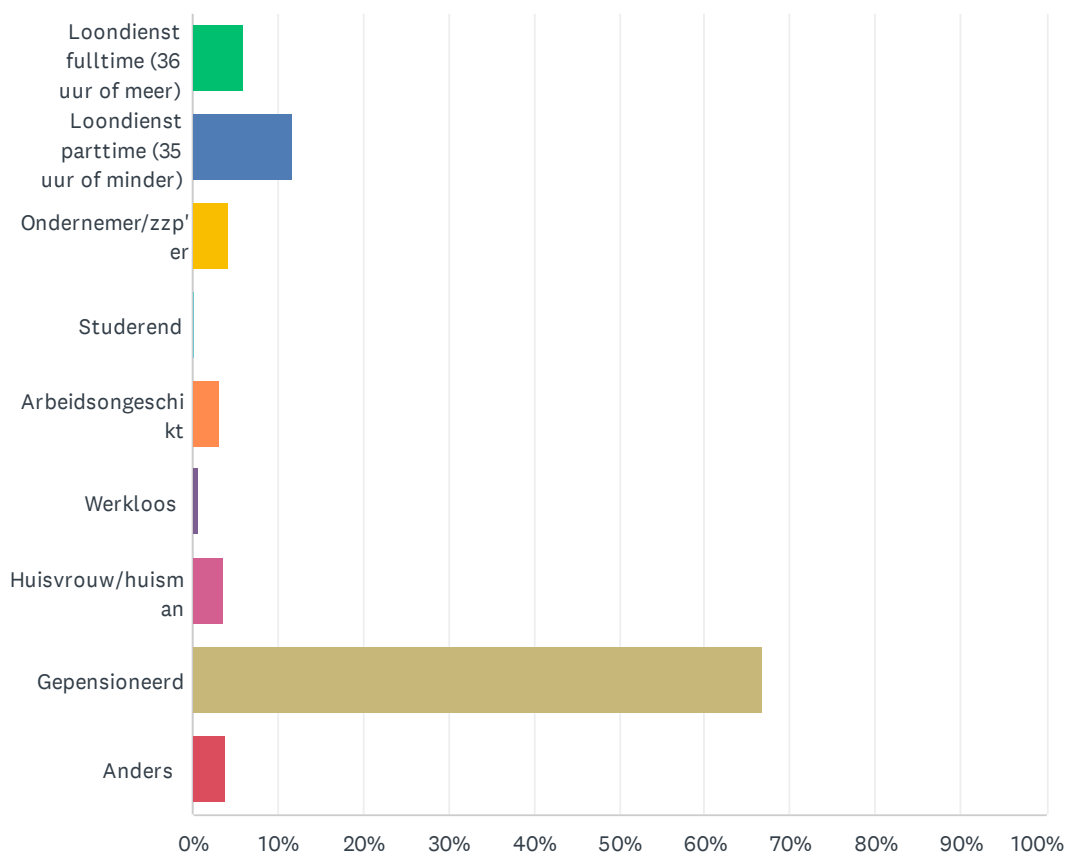
Beantwoord: 1,940 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Met ouders/familie	0.00%	0
Alleen, zonder (thuiswonende) kinderen	32.94%	639
Alleen, met thuiswonende kinderen	2.32%	45
Samenwonend en/of gehuwd zonder (thuiswonende) kinderen	56.19%	1,090
Samenwonend en/of gehuwd met thuiswonende kinderen	5.72%	111
Met ouders/familie	0.82%	16
Anders	2.01%	39
TOTAAL		1,940

V5 Wat is uw arbeidssituatie (i.v.t. naast uw werk als mantelzorger)?

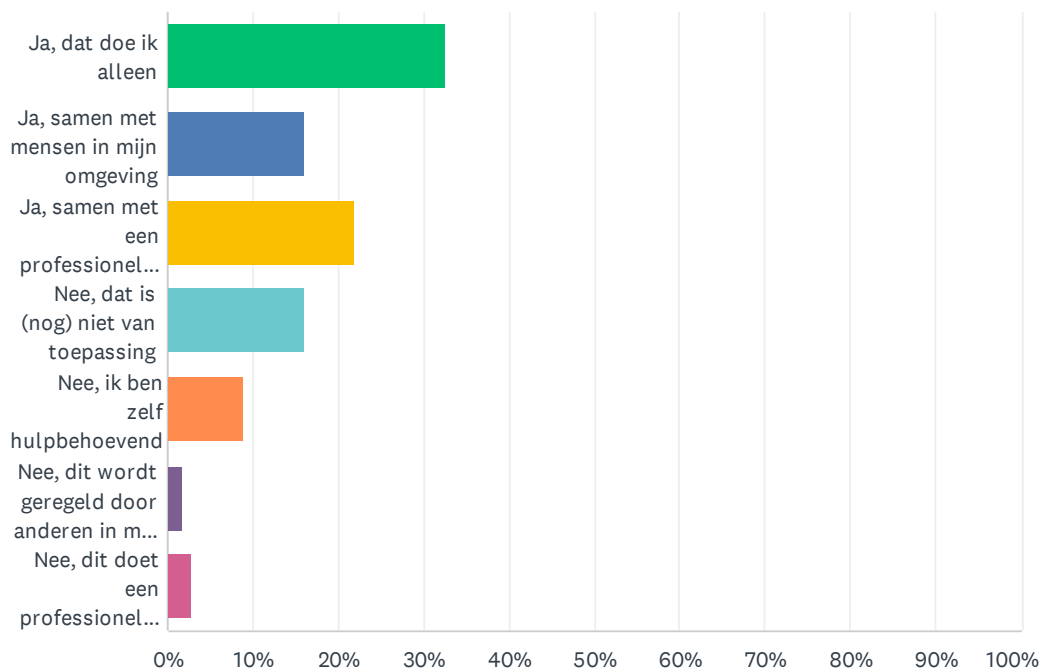
Beantwoord: 1,940 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Loondienst fulltime (36 uur of meer)	5.88%	114
Loondienst parttime (35 uur of minder)	11.65%	226
Ondernemer/zzp'er	4.28%	83
Studerend	0.15%	3
Arbeidsongeschikt	3.14%	61
Werkloos	0.72%	14
Huisvrouw/huisman	3.66%	71
Gepensioneerd	66.65%	1,293
Anders	3.87%	75
TOTAAL		1,940

V6 Zorgt u zelf voor iemand?

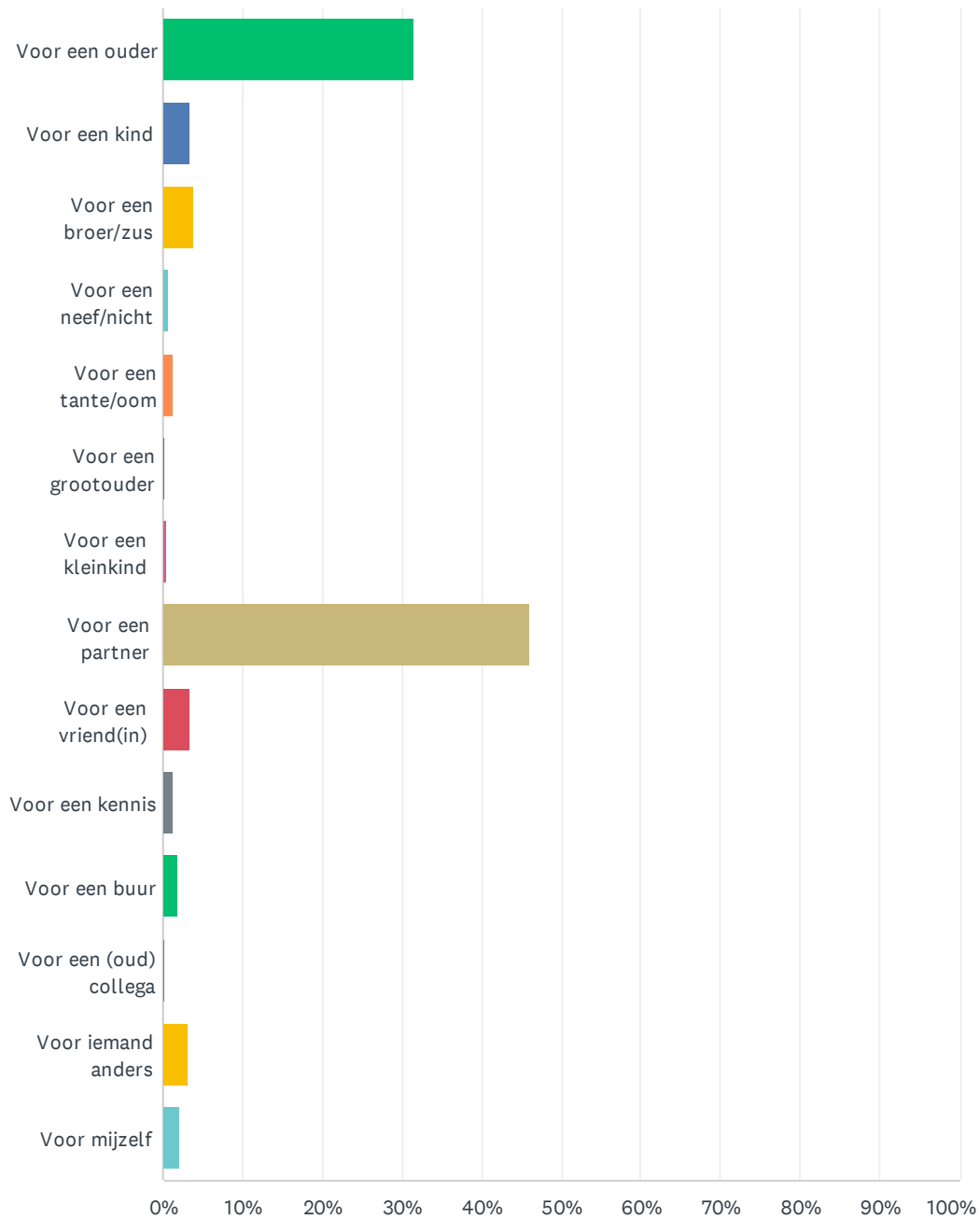
Beantwoord: 1,881 Overgeslagen: 59



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja, dat doe ik alleen	32.59%	613
Ja, samen met mensen in mijn omgeving	15.95%	300
Ja, samen met een professionele organisatie	22.01%	414
Nee, dat is (nog) niet van toepassing	16.00%	301
Nee, ik ben zelf hulpbehoevend	9.04%	170
Nee, dit wordt geregeld door anderen in mijn omgeving	1.70%	32
Nee, dit doet een professionele organisatie	2.71%	51
TOTAAL		1,881

V7 Voor wie wordt er in uw situatie gezorgd?

Beantwoord: 1,321 Overgeslagen: 619

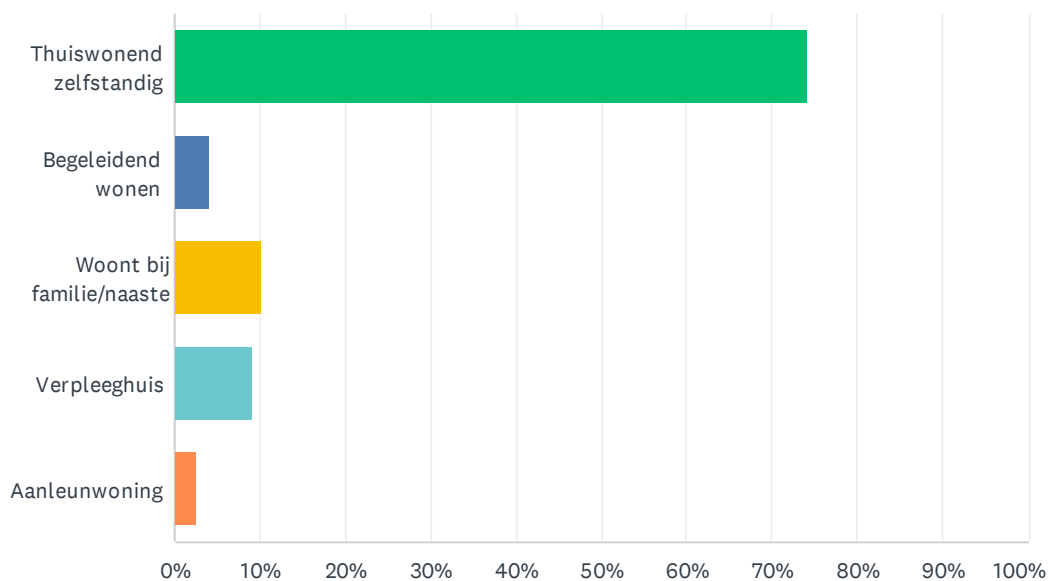


Het Nationaal Mantelzorgonderzoek – 2024

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Voor een ouder	31.64%	418
Voor een kind	3.33%	44
Voor een broer/zus	3.94%	52
Voor een neef/nicht	0.61%	8
Voor een tante/oom	1.36%	18
Voor een grootouder	0.30%	4
Voor een kleinkind	0.53%	7
Voor een partner	46.10%	609
Voor een vriend(in)	3.41%	45
Voor een kennis	1.29%	17
Voor een buur	1.89%	25
Voor een (oud) collega	0.15%	2
Voor iemand anders	3.26%	43
Voor mijzelf	2.20%	29
TOTAAL		1,321

V8 Wat is de woonsituatie van degene voor wie er wordt gezorgd?

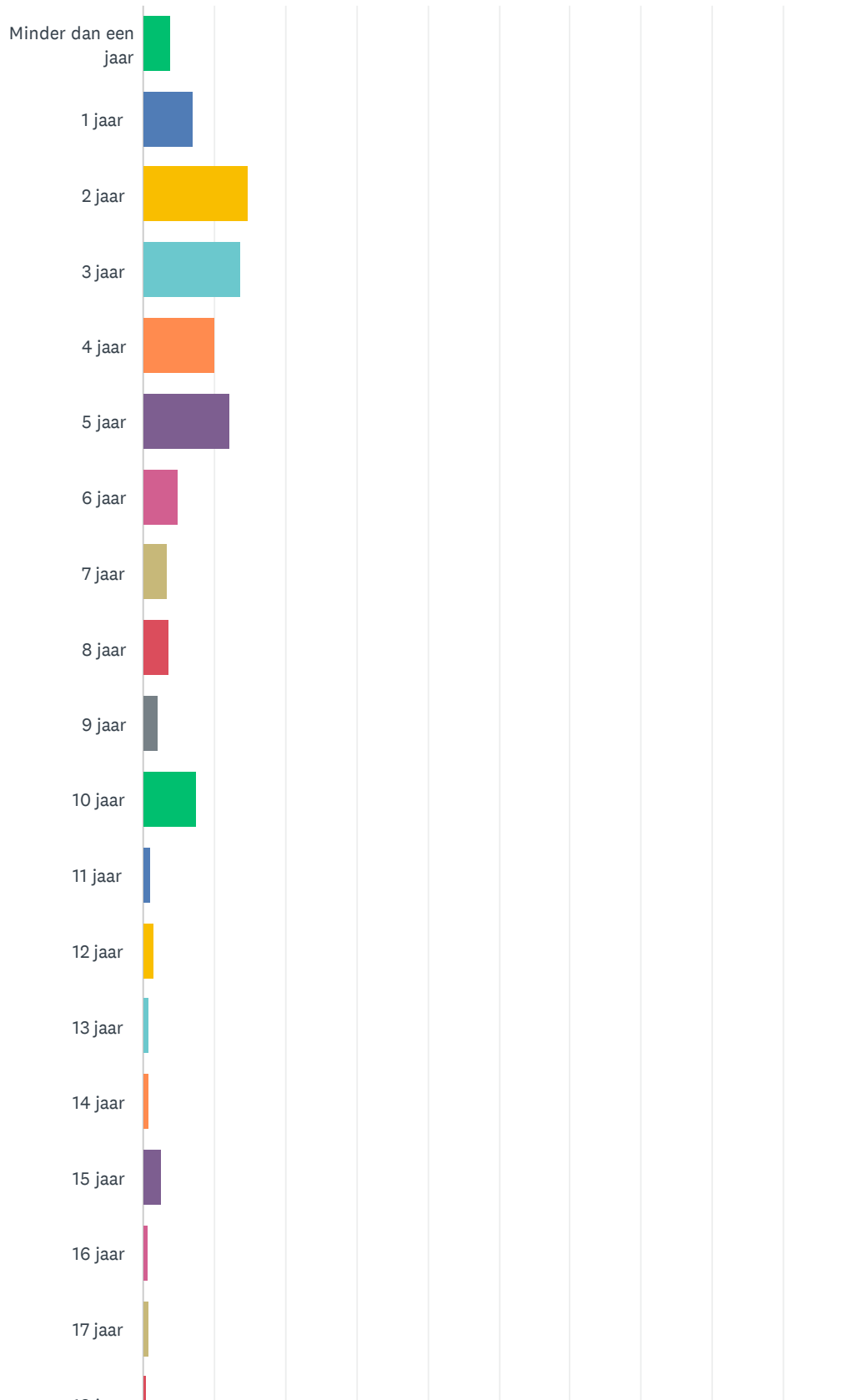
Beantwoord: 1,233 Overgeslagen: 707



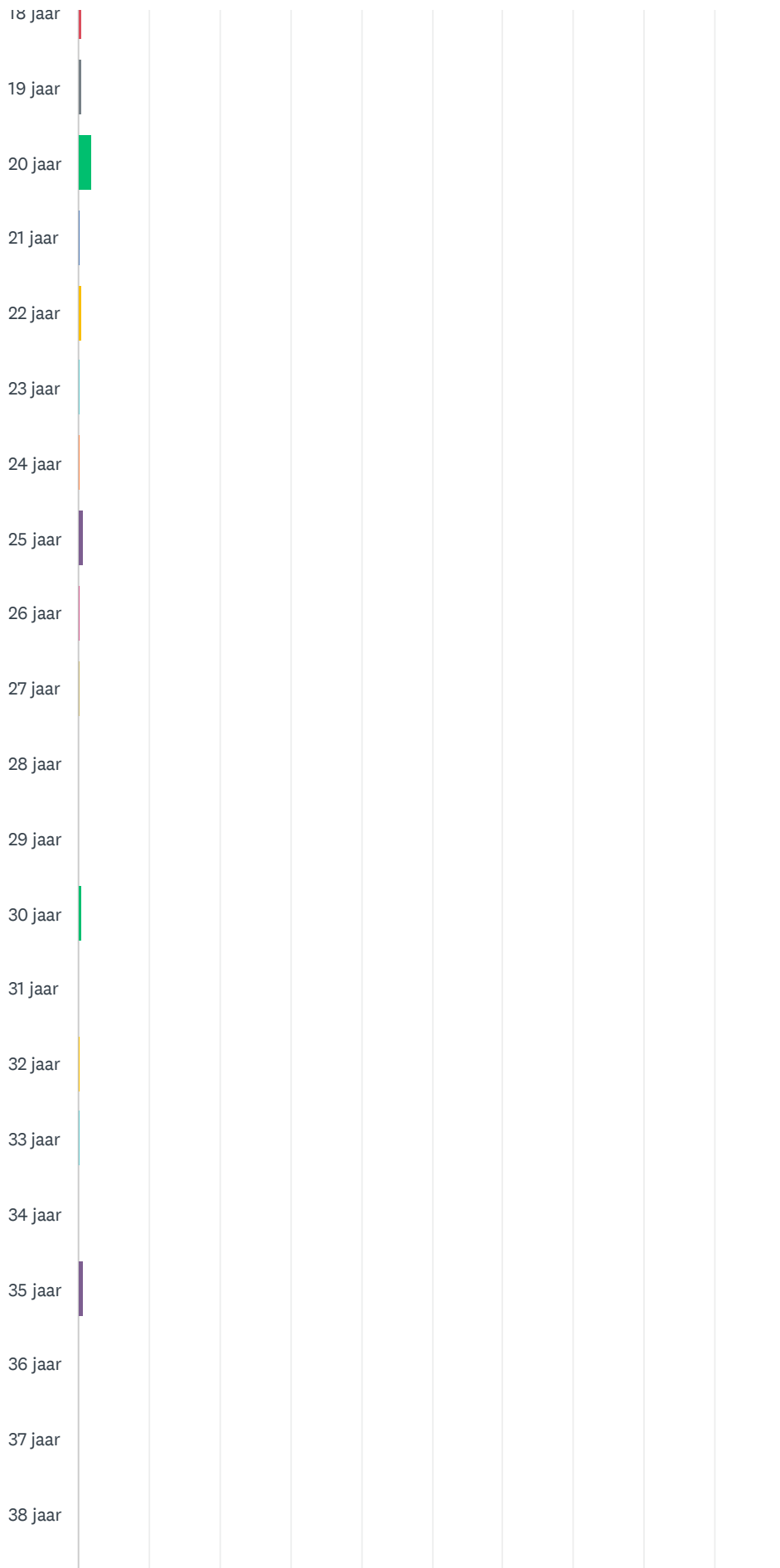
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Thuiswonend zelfstandig	74.21%	915
Begeleidend wonen	4.06%	50
Woont bij familie/naaste	10.14%	125
Verpleeghuis	9.08%	112
Aanleunwoning	2.51%	31
TOTAAL		1,233

V9 Hoeveel jaar zorgt u al voor de zorgvrager?

Beantwoord: 1,233 Overgeslagen: 707



Het Nationaal Mantelzorgonderzoek - 2024



Het Nationaal Mantelzorgonderzoek - 2024



Het Nationaal Mantelzorgonderzoek – 2024

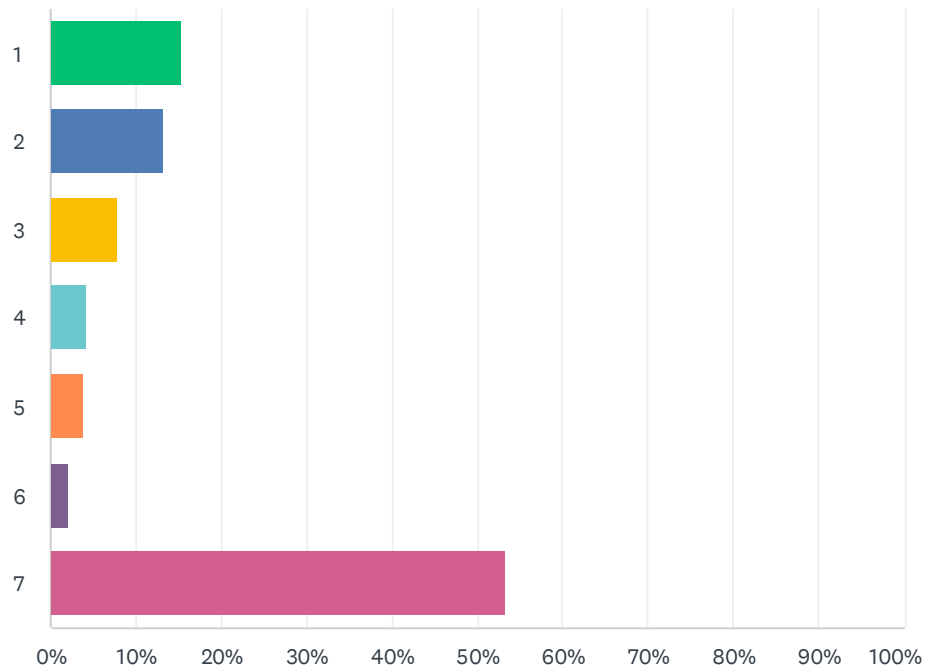
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Minder dan een jaar	3.89%	48
1 jaar	6.97%	86
2 jaar	14.68%	181
3 jaar	13.71%	169
4 jaar	10.06%	124
5 jaar	12.08%	149
6 jaar	4.95%	61
7 jaar	3.33%	41
8 jaar	3.57%	44
9 jaar	2.03%	25
10 jaar	7.38%	91
11 jaar	1.14%	14
12 jaar	1.54%	19
13 jaar	0.89%	11
14 jaar	0.81%	10
15 jaar	2.51%	31
16 jaar	0.65%	8
17 jaar	0.89%	11
18 jaar	0.41%	5
19 jaar	0.49%	6
20 jaar	1.87%	23
21 jaar	0.24%	3
22 jaar	0.41%	5
23 jaar	0.24%	3
24 jaar	0.16%	2
25 jaar	0.73%	9
26 jaar	0.16%	2
27 jaar	0.16%	2
28 jaar	0.08%	1
29 jaar	0.08%	1
30 jaar	0.49%	6
31 jaar	0.00%	0

Het Nationaal Mantelzorgonderzoek - 2024

32 jaar	0.24%	3
33 jaar	0.16%	2
34 jaar	0.08%	1
35 jaar	0.65%	8
36 jaar	0.08%	1
37 jaar	0.08%	1
38 jaar	0.08%	1
39 jaar	0.00%	0
40 jaar	0.32%	4
41 jaar	0.16%	2
42 jaar	0.00%	0
43 jaar	0.08%	1
44 jaar	0.16%	2
45 jaar	0.32%	4
46 jaar	0.08%	1
47 jaar	0.16%	2
48 jaar	0.00%	0
49 jaar	0.00%	0
50 jaar	0.08%	1
Langer dan 50 jaar	0.65%	8
TOTAAL		1,233

V10 Hoeveel dagen in de week ondersteunt u de zorgvrager gemiddeld?

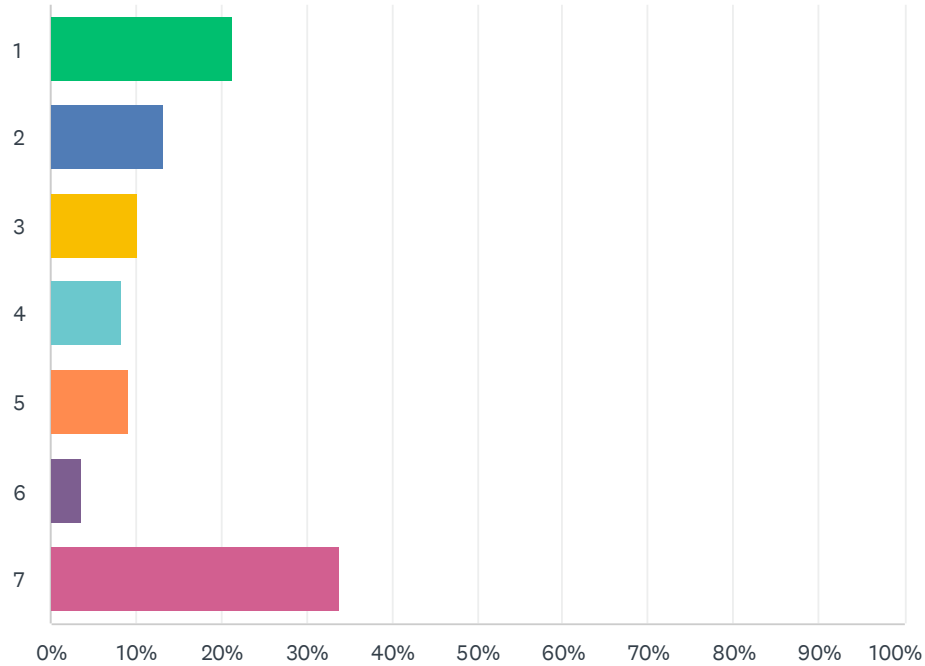
Beantwoord: 1,233 Overgeslagen: 707



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
1	15.25%	188
2	13.30%	164
3	7.87%	97
4	4.30%	53
5	3.81%	47
6	2.11%	26
7	53.37%	658
TOTAAL		1,233

V11 In de ideale situatie, hoeveel dagen per week zou u de zorgvrager willen ondersteunen?

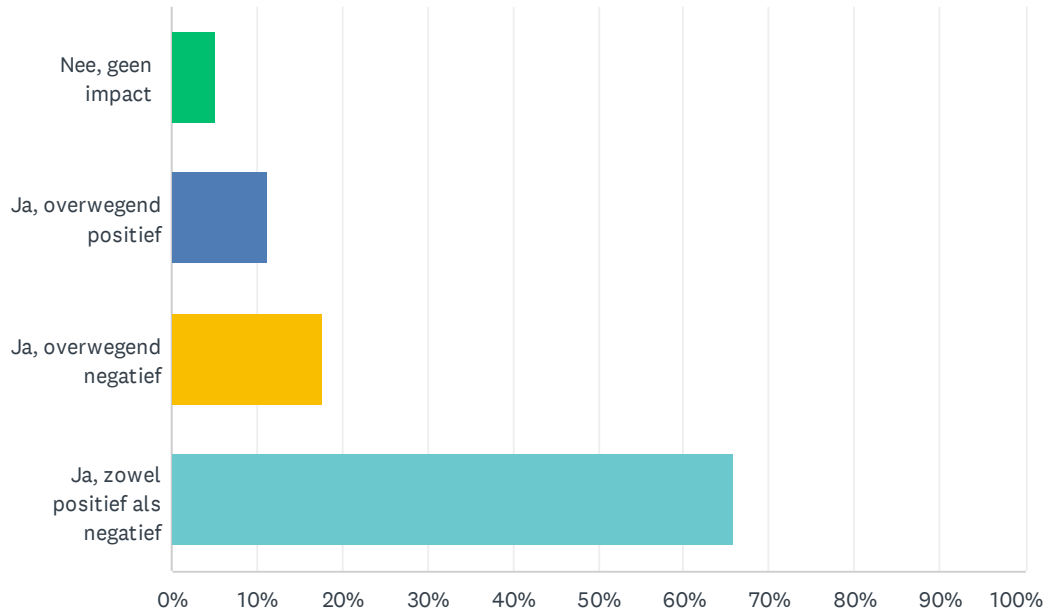
Beantwoord: 1,233 Overgeslagen: 707



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
1	21.41%	264
2	13.22%	163
3	10.14%	125
4	8.35%	103
5	9.25%	114
6	3.73%	46
7	33.90%	418
TOTAAL		1,233

V12 Heeft de zorg die u geeft een impact op uw leven in het algemeen?

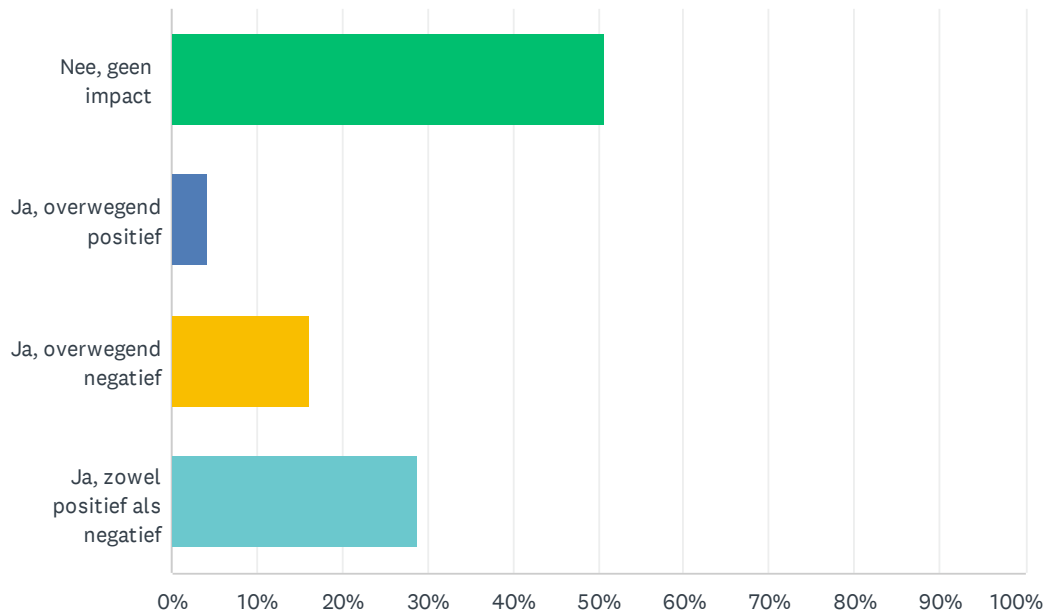
Beantwoord: 1,211 Overgeslagen: 729



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Nee, geen impact	5.12% 62
Ja, overwegend positief	11.23% 136
Ja, overwegend negatief	17.67% 214
Ja, zowel positief als negatief	65.98% 799
TOTAAL	1,211

V13 Heeft de zorg die u geeft impact op uw professionele leven?

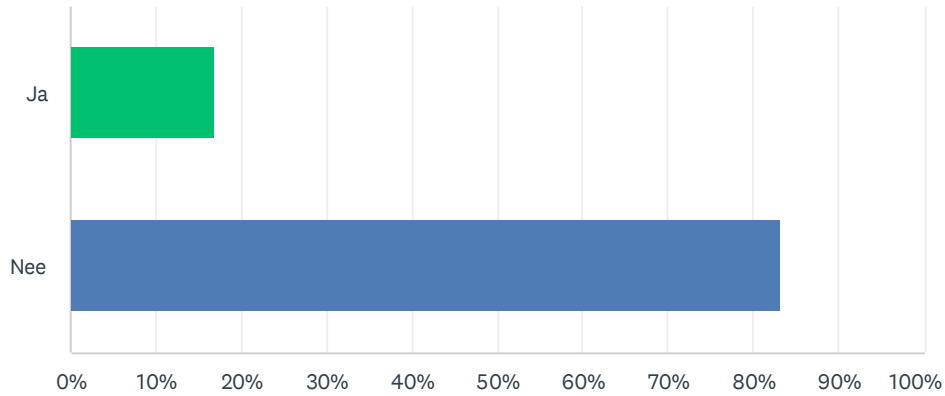
Beantwoord: 1,211 Overgeslagen: 729



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Nee, geen impact	50.78% 615
Ja, overwegend positief	4.21% 51
Ja, overwegend negatief	16.18% 196
Ja, zowel positief als negatief	28.82% 349
TOTAAL	1,211

V14 Heeft u zich het afgelopen jaar wel eens ziek moeten melden vanwege mantelzorg of de gevolgen daarvan?

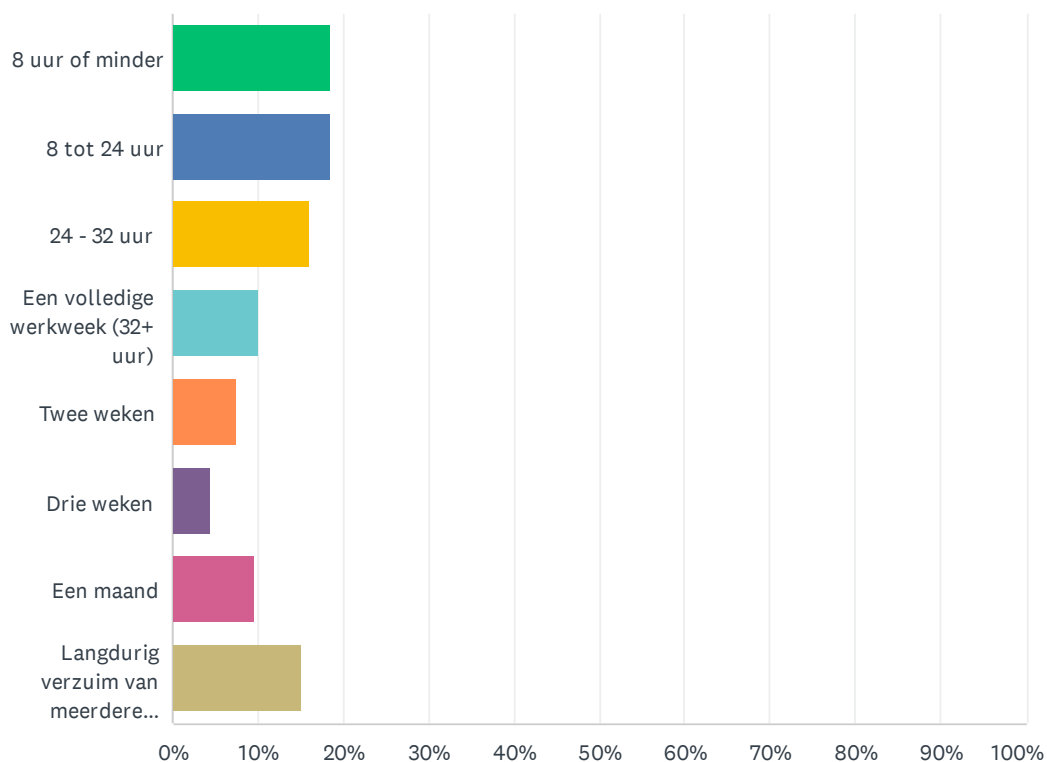
Beantwoord: 1,211 Overgeslagen: 729



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	16.76%	203
Nee	83.24%	1,008
TOTAAL		1,211

V15 Wat was de duur van het totale verzuim door mantelzorg?

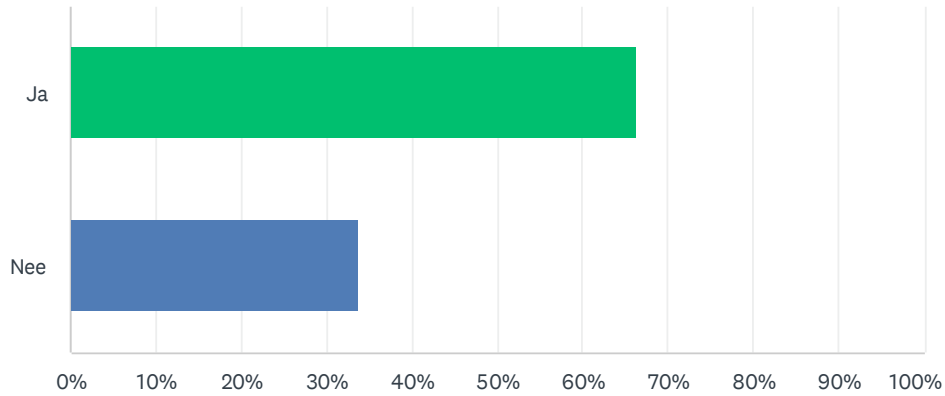
Beantwoord: 199 Overgeslagen: 1,741



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
8 uur of minder	18.59%	37
8 tot 24 uur	18.59%	37
24 - 32 uur	16.08%	32
Een volledige werkweek (32+ uur)	10.05%	20
Twee weken	7.54%	15
Drie weken	4.52%	9
Een maand	9.55%	19
Langdurig verzuim van meerdere maanden	15.08%	30
TOTAAL		199

V16 Maakt u zich wel eens zorgen over uw gezondheid door de mantelzorgtaken die u uitvoert?

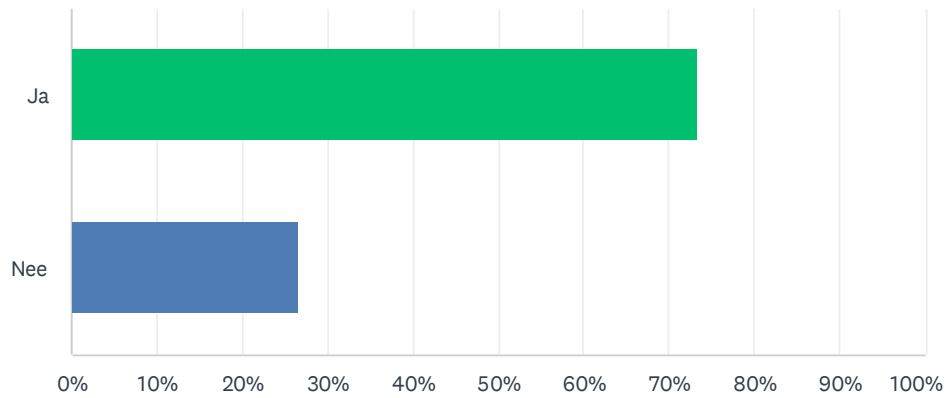
Beantwoord: 1,196 Overgeslagen: 744



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	66.39%	794
Nee	33.61%	402
TOTAAL		1,196

V17 Ervaart u wel eens schuldgevoelens als u niet kunt zorgen?

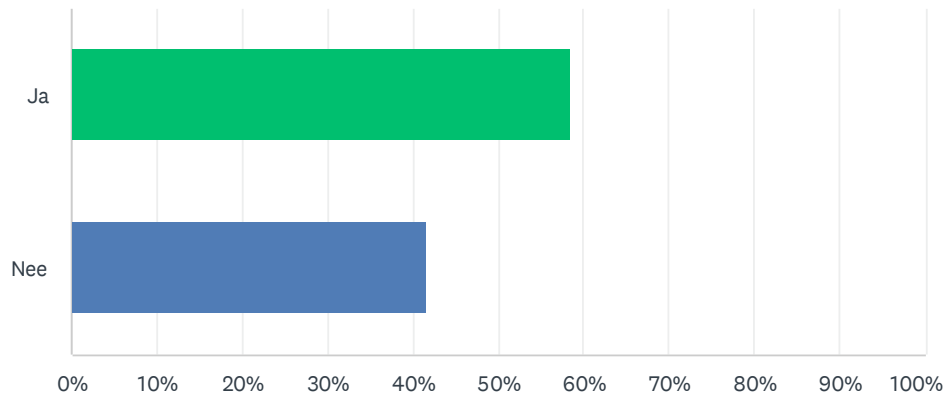
Beantwoord: 1,196 Overgeslagen: 744



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	73.24%	876
Nee	26.76%	320
TOTAAL		1,196

V18 Vindt u het moeilijk om te vragen om extra hulp?

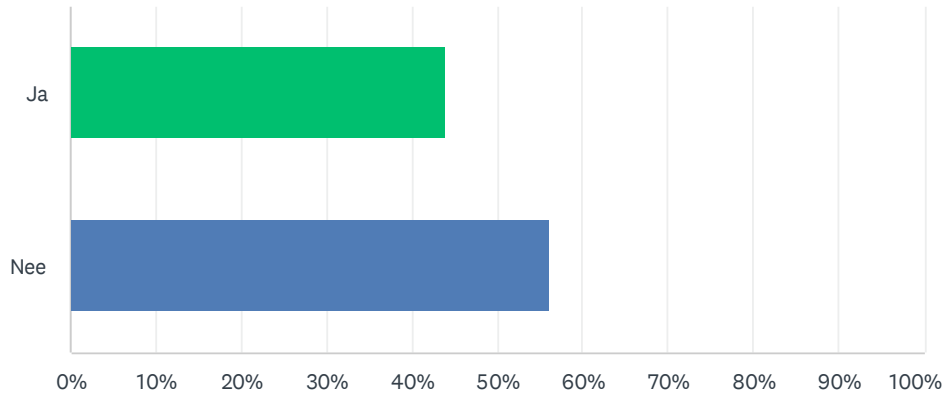
Beantwoord: 1,196 Overgeslagen: 744



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES
Ja		58.36% 698
Nee		41.64% 498
TOTAAL		1,196

V19 Heeft u behoefte om iemand te kunnen vragen om advies over mantelzorg?

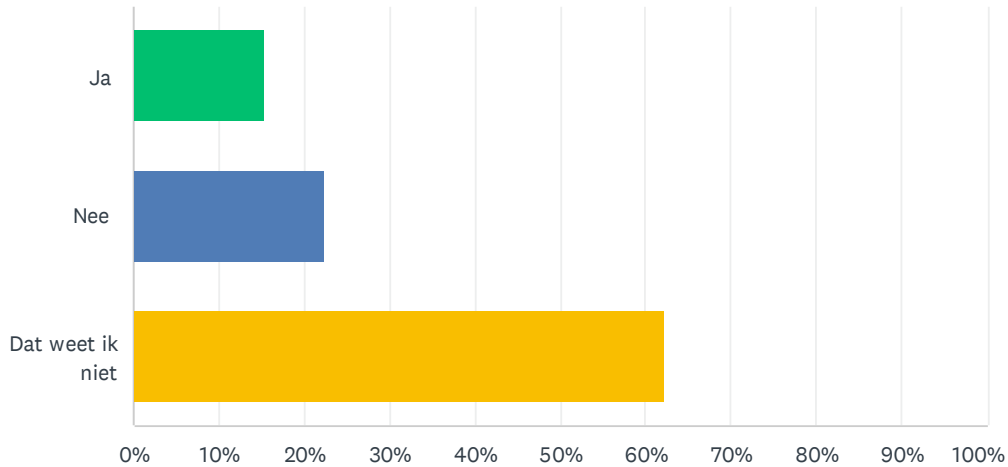
Beantwoord: 1,196 Overgeslagen: 744



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	43.90%	525
Nee	56.10%	671
TOTAAL		1,196

V20 Biedt uw zorgverzekeraar een vergoeding voor vervangende mantelzorg in het aanvullende pakket?

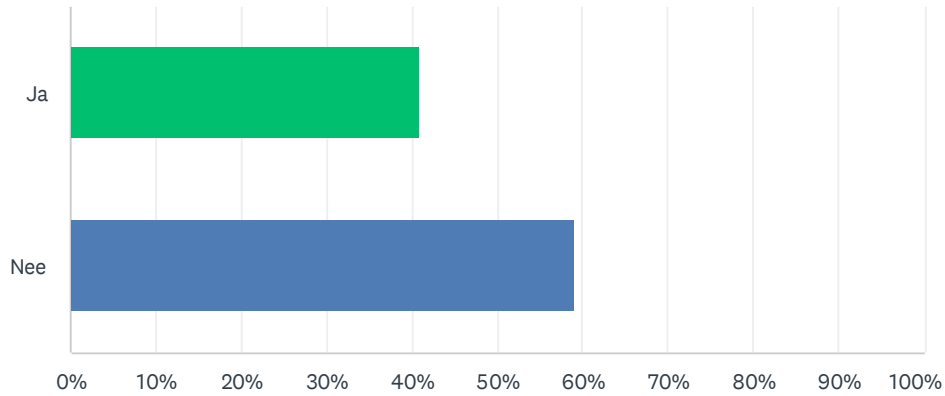
Beantwoord: 1,187 Overgeslagen: 753



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	15.42%	183
Nee	22.41%	266
Dat weet ik niet	62.17%	738
TOTAAL		1,187

V21 Zou u overwegen om over te stappen wanneer een zorgverzekeraar vervangende mantelzorg vergoedt?

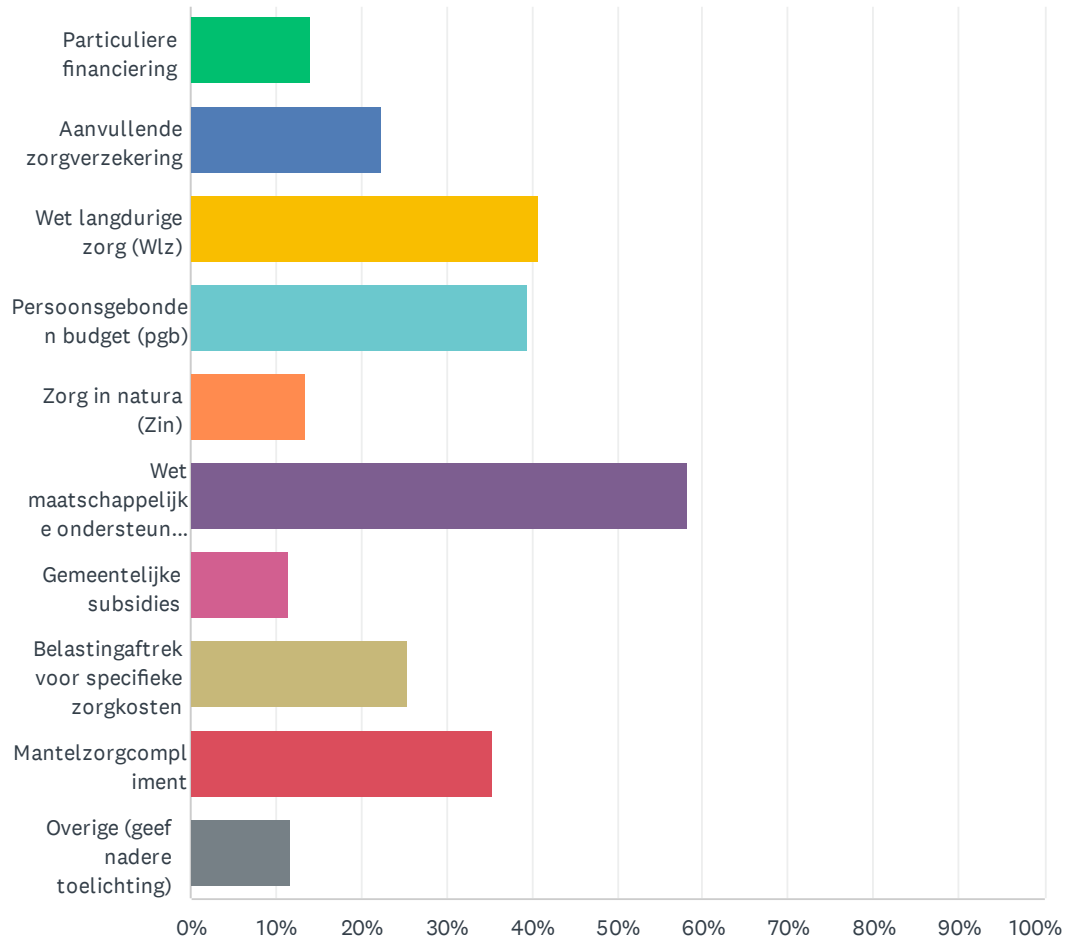
Beantwoord: 1,187 Overgeslagen: 753



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	40.94%	486
Nee	59.06%	701
TOTAAL		1,187

V22 Mantelzorg wordt veelal vergoed via allerlei regelingen. Welke mogelijkheden tot financiering kent u?

Beantwoord: 1,151 Overgeslagen: 789

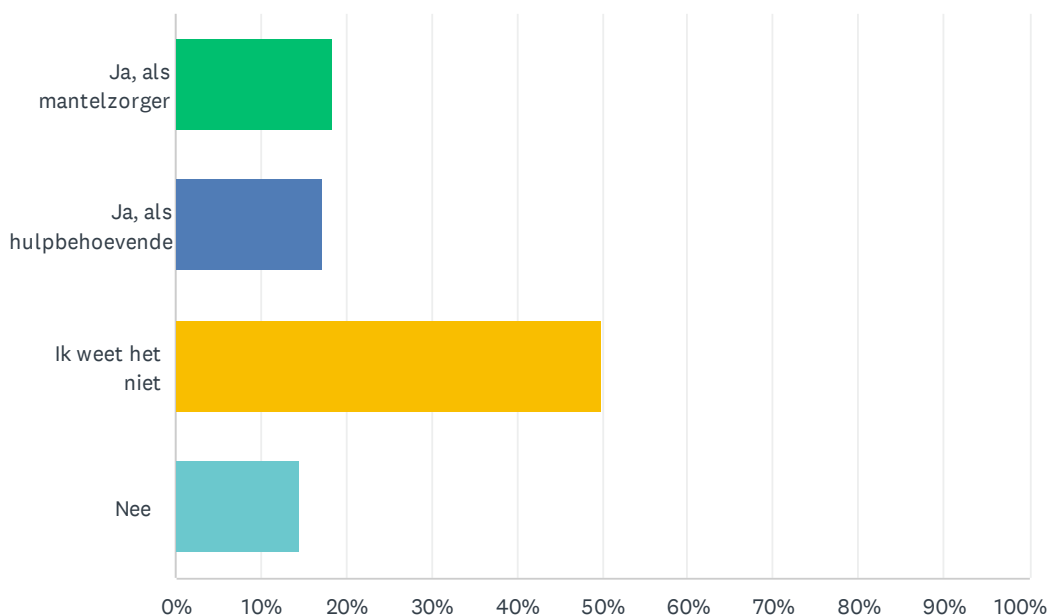


Het Nationaal Mantelzorgonderzoek – 2024

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Particuliere financiering	14.16%	163
Aanvullende zorgverzekering	22.33%	257
Wet langdurige zorg (Wlz)	40.66%	468
Persoonsgebonden budget (pgb)	39.44%	454
Zorg in natura (Zin)	13.47%	155
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	58.21%	670
Gemeentelijke subsidies	11.56%	133
Belastingaftrek voor specifieke zorgkosten	25.37%	292
Mantelzorgcompliment	35.36%	407
Overige (geef nadere toelichting)	11.73%	135
Totaal aantal respondenten: 1,151		

V23 Komt u of uw naaste in aanmerking voor zo'n financiële regeling?

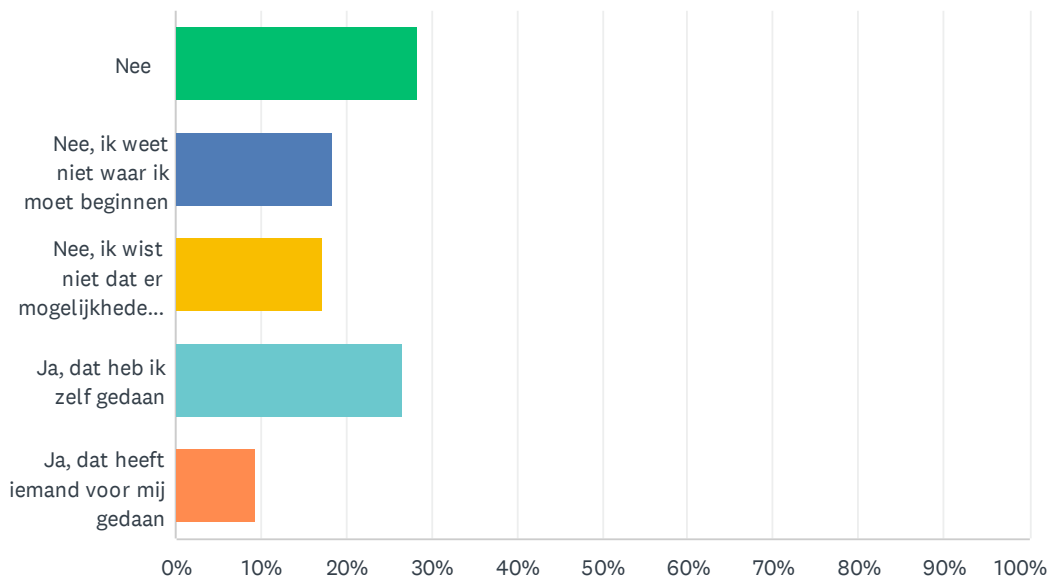
Beantwoord: 1,151 Overgeslagen: 789



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ja, als mantelzorger	18.25% 210
Ja, als hulpbehoevende	17.20% 198
Ik weet het niet	49.96% 575
Nee	14.60% 168
TOTAAL	1,151

V24 Heeft u onderzocht of u of uw naaste in aanmerking komt voor een vergoeding?

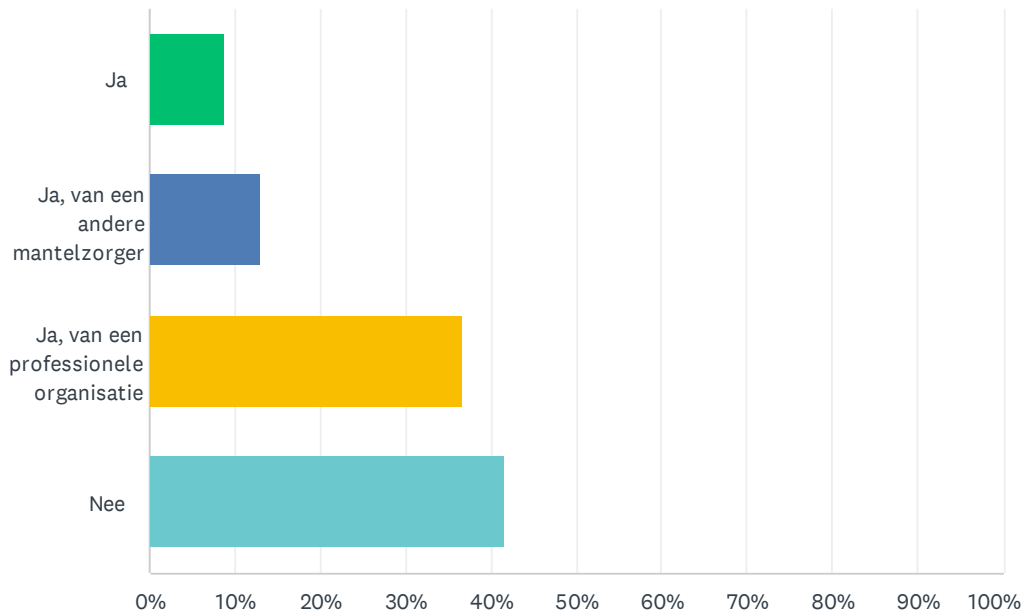
Beantwoord: 1,151 Overgeslagen: 789



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Nee	28.32%	326
Nee, ik weet niet waar ik moet beginnen	18.33%	211
Nee, ik wist niet dat er mogelijkheden voor vergoedingen zijn	17.29%	199
Ja, dat heb ik zelf gedaan	26.59%	306
Ja, dat heeft iemand voor mij gedaan	9.47%	109
TOTAAL		1,151

V25 Ontvangt u momenteel ondersteuning bij de zorg voor uw naaste?

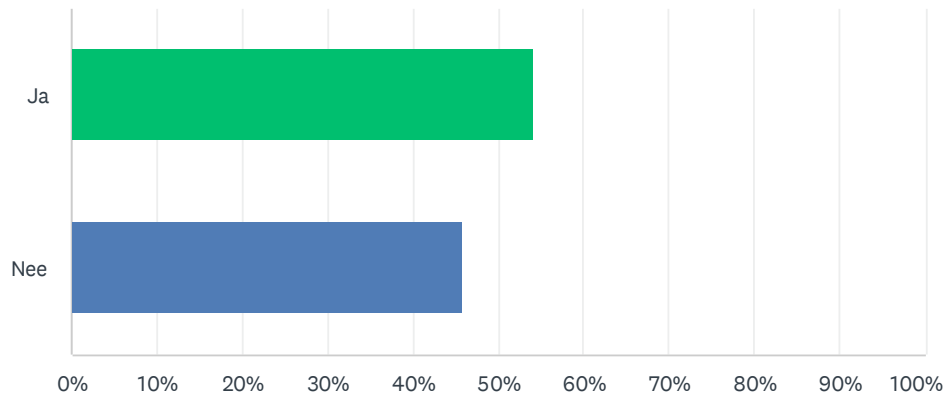
Beantwoord: 1,140 Overgeslagen: 800



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	8.77%	100
Ja, van een andere mantelzorger	13.07%	149
Ja, van een professionele organisatie	36.58%	417
Nee	41.58%	474
TOTAAL		1,140

V26 Bent u bereid om voor extra ondersteuning te betalen?

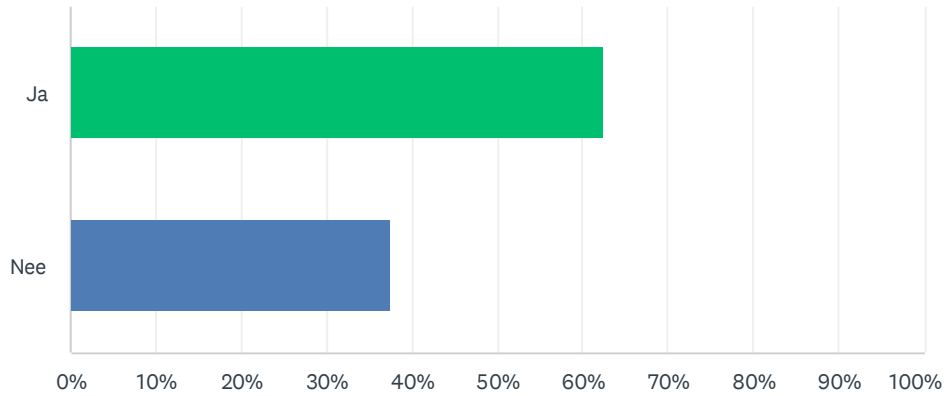
Beantwoord: 1,140 Overgeslagen: 800



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES	
Ja		54.21%	618
Nee		45.79%	522
TOTAAL			1,140

V27 Heeft u voor de zorgvrager wel eens een beroep gedaan op de thuiszorg?

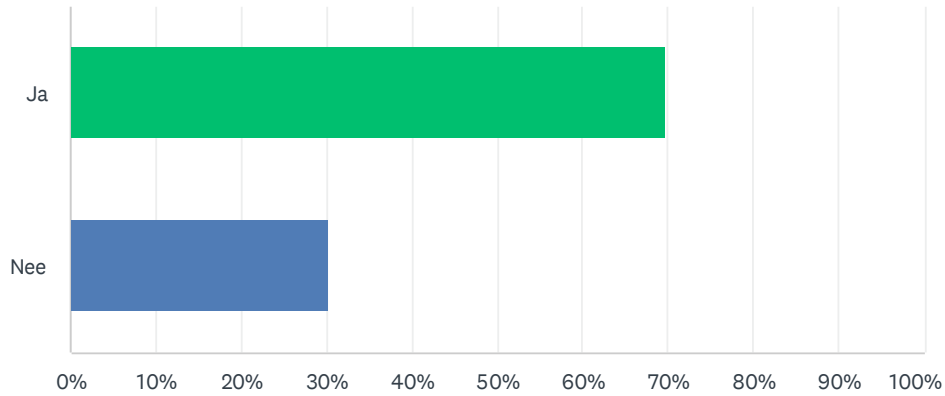
Beantwoord: 1,131 Overgeslagen: 809



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	62.51%	707
Nee	37.49%	424
TOTAAL		1,131

V28 Heeft u ook altijd de hulp van de thuiszorg ontvangen die u gevraagd of nodig had?

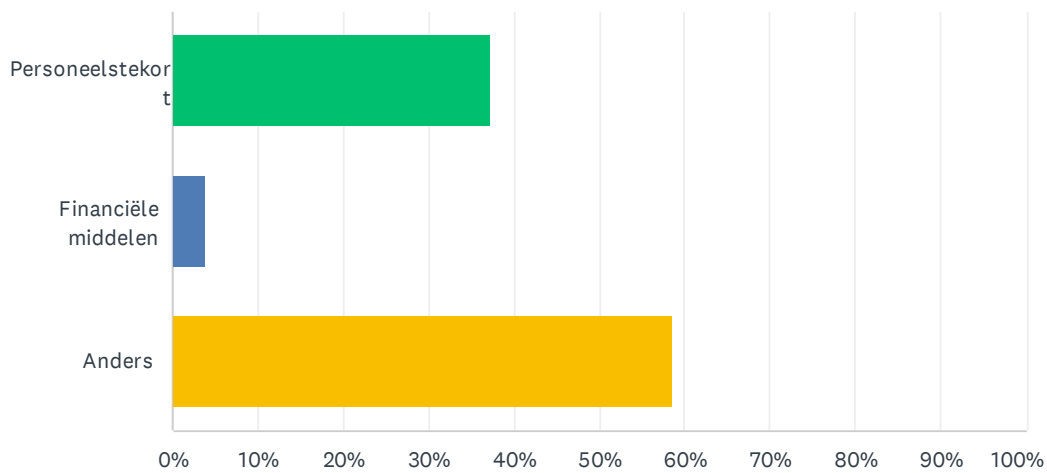
Beantwoord: 691 Overgeslagen: 1,249



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	69.75%	482
Nee	30.25%	209
TOTAAL		691

V29 Waarom heeft u de thuiszorg deels of in zijn geheel niet ontvangen?

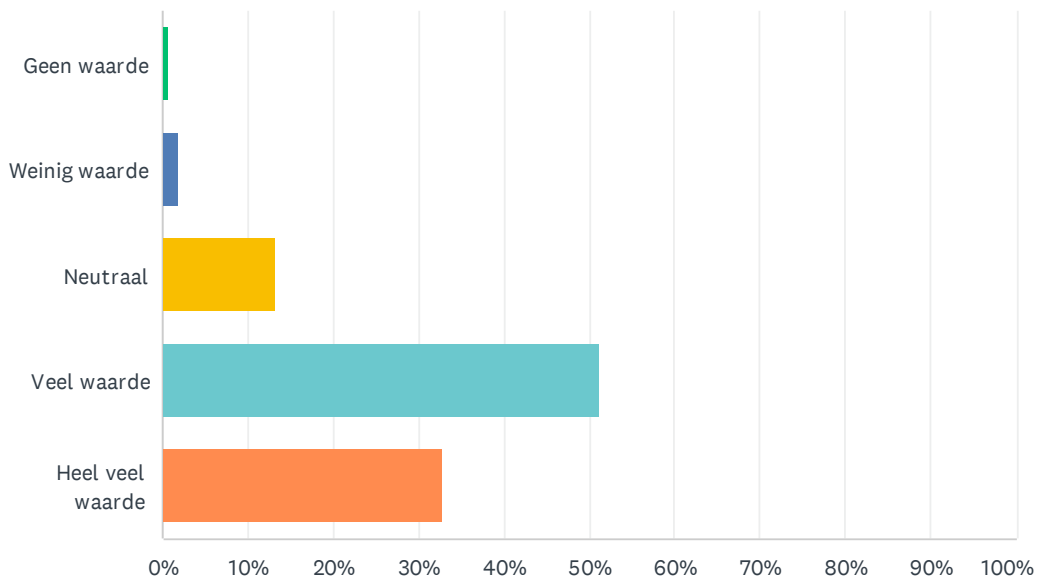
Beantwoord: 698 Overgeslagen: 1,242



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Personeelstekort	37.39% 261
Financiële middelen	3.87% 27
Anders	58.74% 410
TOTAAL	698

V30 Als u wel eens gebruik heeft gemaakt van thuiszorg, hoeveel waarde hecht u dan aan een vast gezicht?

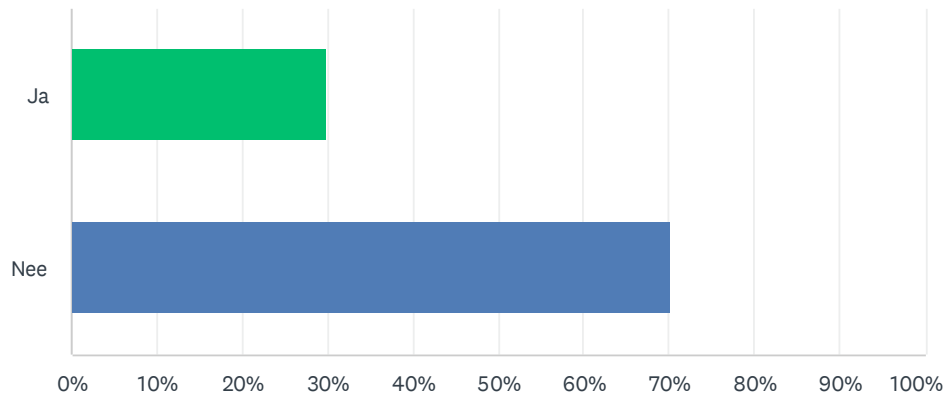
Beantwoord: 683 Overgeslagen: 1,257



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Geen waarde	0.73% 5
Weinig waarde	1.90% 13
Neutraal	13.32% 91
Veel waarde	51.24% 350
Heel veel waarde	32.80% 224
TOTAAL	683

V31 Vindt u dat de overheid u of uw naaste ondersteunt als mantelzorger?

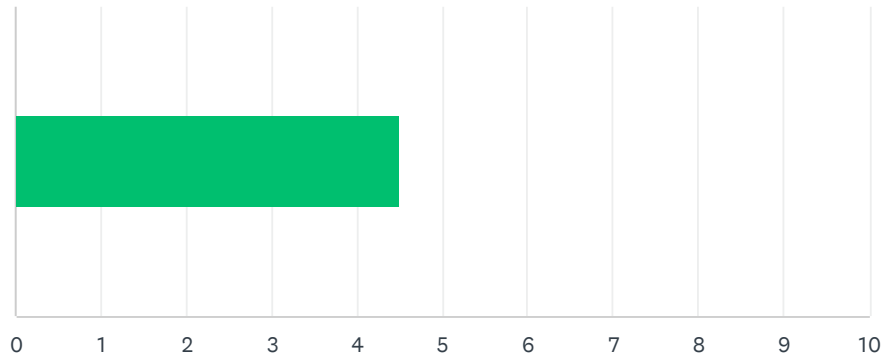
Beantwoord: 1,097 Overgeslagen: 843



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES	
Ja		29.90%	328
Nee		70.10%	769
TOTAAL			1,097

V32 Welk cijfer zou u uw overheid geven voor het ondersteunen van mantelzorgers?

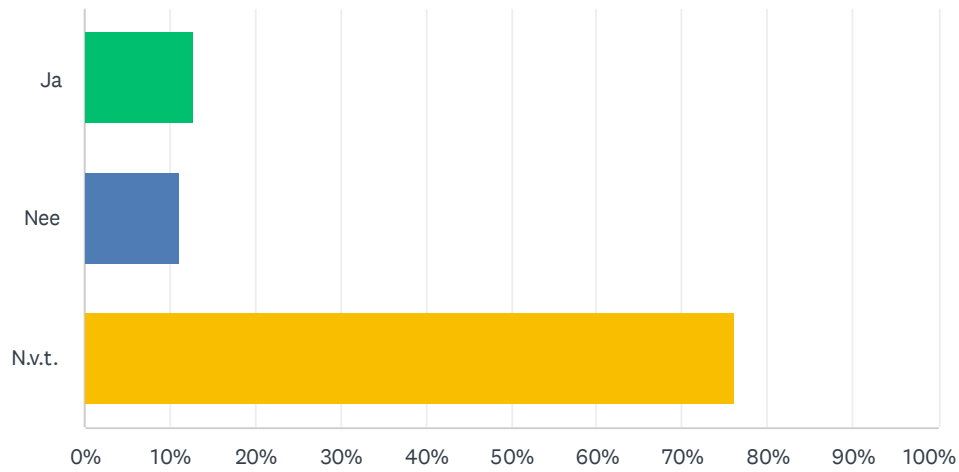
Beantwoord: 1,097 Overgeslagen: 843



ANTWOORDKEUZEN	GEMIDDELD AANTAL	TOTAALAANTAL	REACTIES
	5	4,941	1,097
Totaal aantal respondenten: 1,097			

V33 Vindt u dat uw werkgever u ondersteunt als mantelzorger?

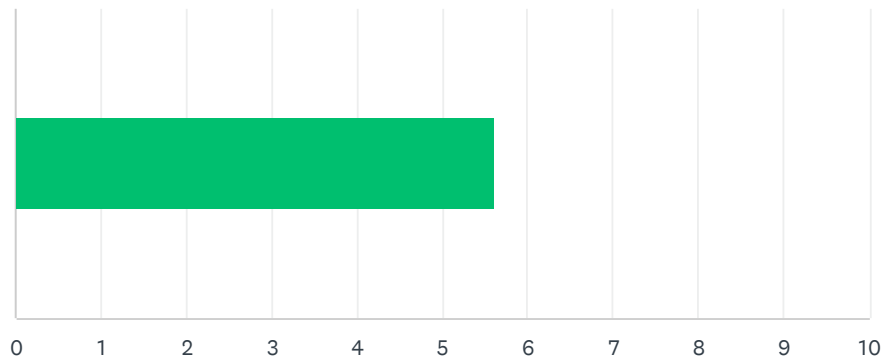
Beantwoord: 1,091 Overgeslagen: 849



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ja	12.83% 140
Nee	11.00% 120
N.v.t.	76.17% 831
TOTAAL	1,091

V34 Welk cijfer zou u uw werkgever daarvoor geven?

Beantwoord: 259 Overgeslagen: 1,681



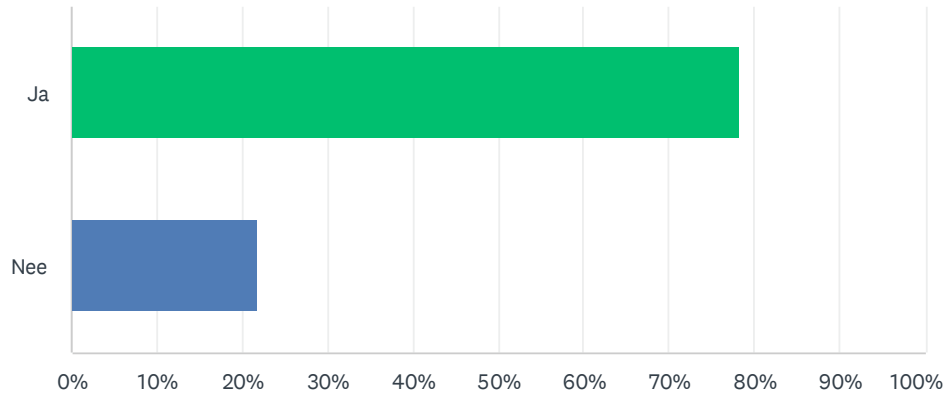
ANTWOORDKEUZEN	GEMIDDELD AANTAL	TOTAALAANTAL	REACTIES
	6	1,455	259
Totaal aantal respondenten: 259			

V35 Waarmee zou een werkgever mantelzorgers kunnen ondersteunen?

Beantwoord: 1,072 Overgeslagen: 868

V36 Gebruikt u uw mobiele telefoon, computer of tablet voor uw mantelzorgtaken?

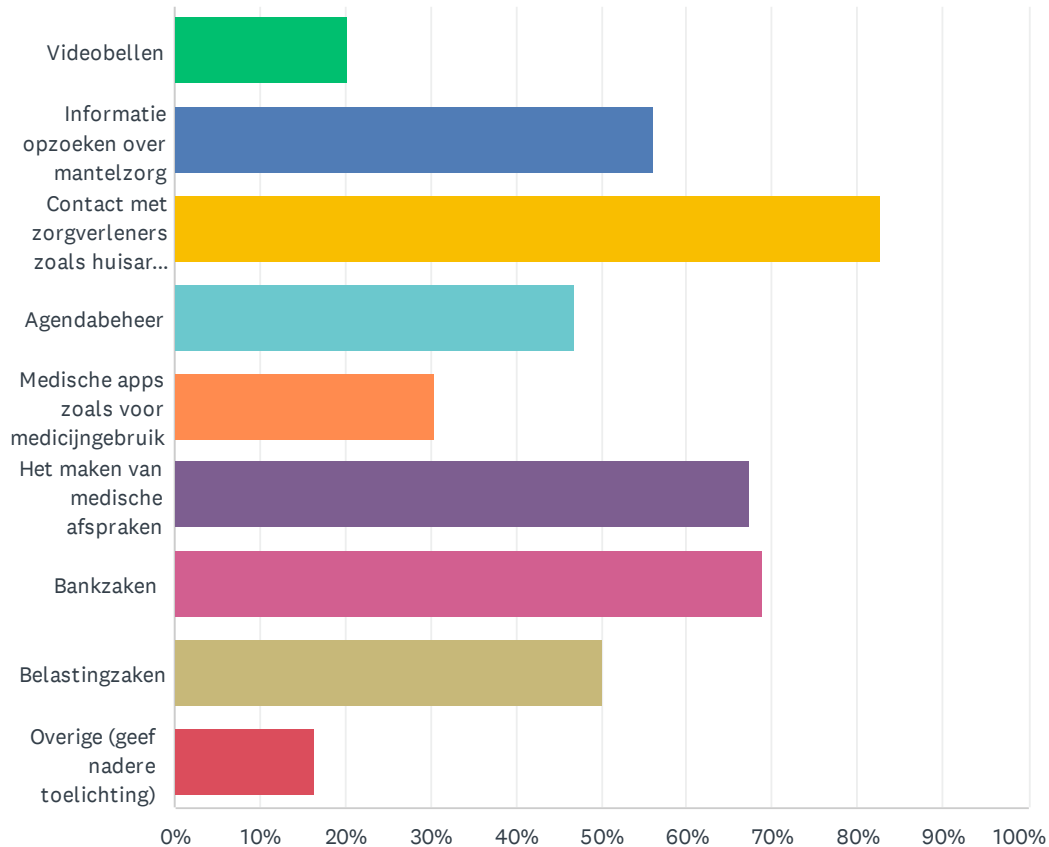
Beantwoord: 1,070 Overgeslagen: 870



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	78.22%	837
Nee	21.78%	233
TOTAAL		1,070

V37 Waarvoor gebruikt u uw mobiele telefoon, computer of tablet voor uw mantelzorgtaken? (Meerdere antwoorden mogelijk)

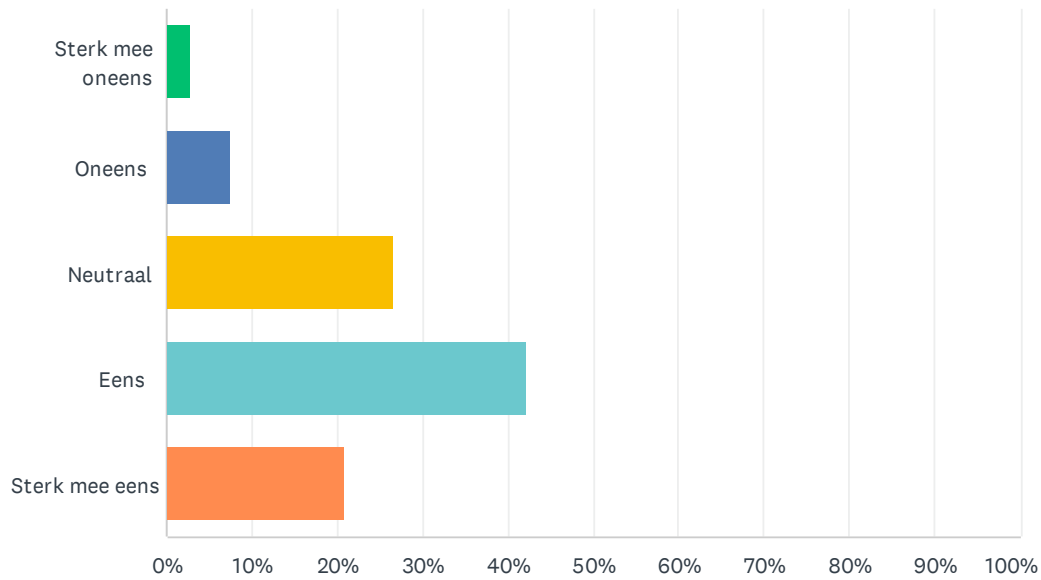
Beantwoord: 827 Overgeslagen: 1,113



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Videobellen	20.31%	168
Informatie opzoeken over mantelzorg	56.11%	464
Contact met zorgverleners zoals huisarts en thuiszorg	82.71%	684
Agendabeheer	46.92%	388
Medische apps zoals voor medicijngebruik	30.47%	252
Het maken van medische afspraken	67.35%	557
Bankzaken	68.92%	570
Belastingzaken	50.18%	415
Overige (geef nadere toelichting)	16.44%	136
Totaal aantal respondenten: 827		

V38 Stelling: Ik vind mijzelf digitaal vaardig

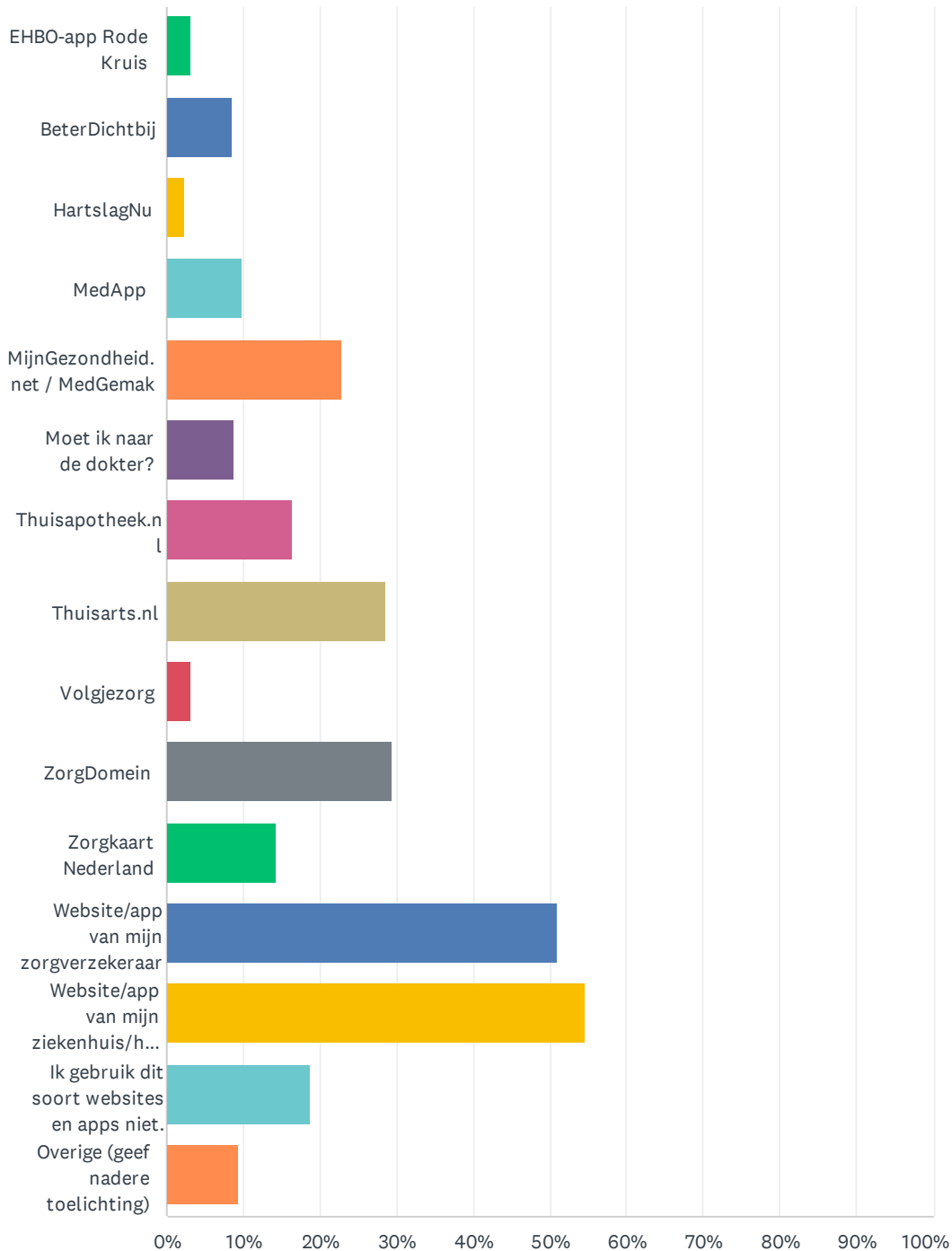
Beantwoord: 1,013 Overgeslagen: 927



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Sterk mee oneens	2.67%	27
Oneens	7.50%	76
Neutraal	26.65%	270
Eens	42.25%	428
Sterk mee eens	20.93%	212
TOTAAL		1,013

V39 Een declaratie indienen bij de zorgverzekeraar, medicijnen bestellen bij de apotheek of uitslagen van een onderzoek bekijken. Steeds meer zorgtaken regelen mensen online. Welke apps of websites voor zorgzaken gebruikt u?

Beantwoord: 1,013 Overgeslagen: 927

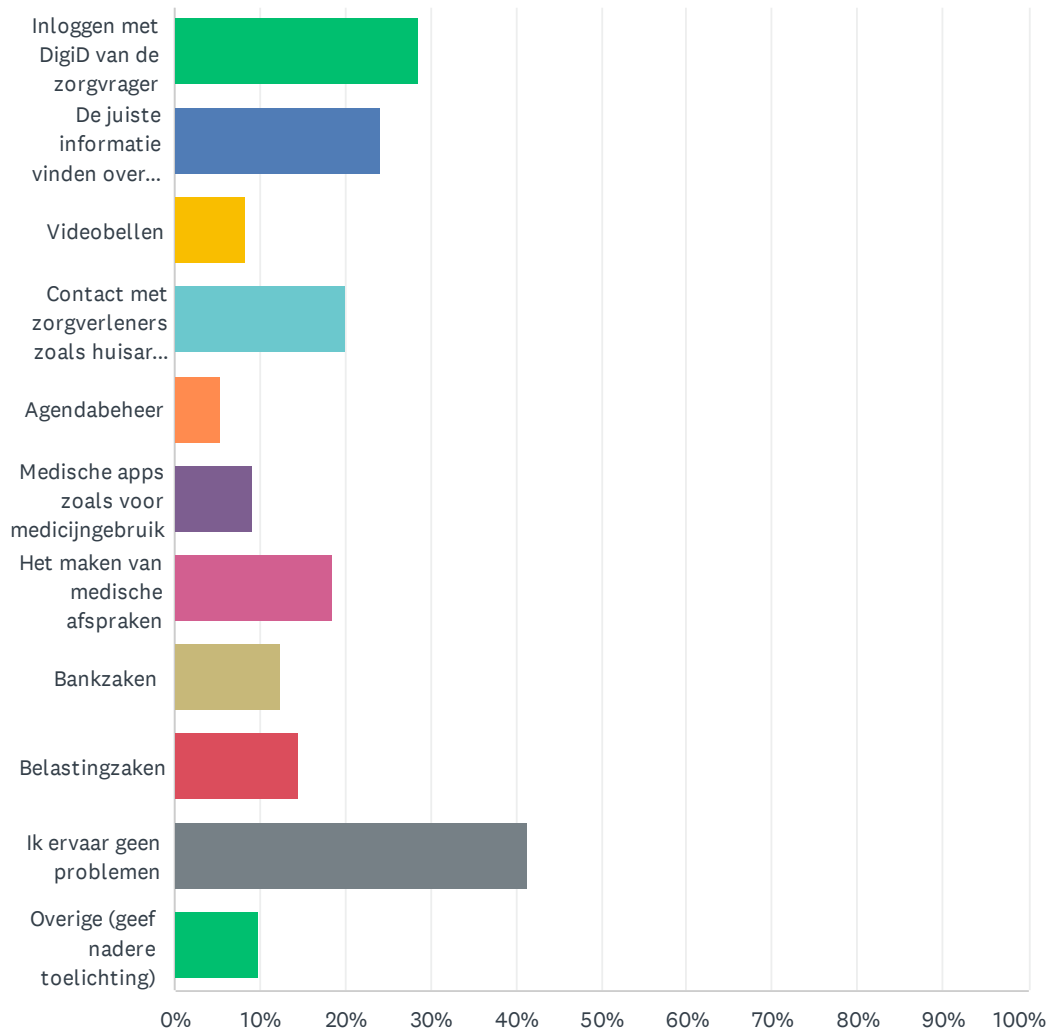


Het Nationaal Mantelzorgonderzoek – 2024

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
EHBO-app Rode Kruis	3.16%	32
BeterDichtbij	8.59%	87
HartslagNu	2.37%	24
MedApp	9.87%	100
MijnGezondheid.net / MedGemak	22.80%	231
Moet ik naar de dokter?	8.79%	89
Thuisapotheek.nl	16.49%	167
Thuisarts.nl	28.53%	289
Volgjezorg	3.26%	33
ZorgDomein	29.32%	297
Zorgkaart Nederland	14.31%	145
Website/app van mijn zorgverzekeraar	51.04%	517
Website/app van mijn ziekenhuis/huisarts/apotheek	54.69%	554
Ik gebruik dit soort websites en apps niet.	18.66%	189
Overige (geef nadere toelichting)	9.28%	94
Totaal aantal respondenten: 1,013		

V40 Steeds meer (mantel)zorgzaken kunnen enkel digitaal worden geregeld. Ervaart u wel eens problemen met onderstaande zaken? (meerdere antwoordopties mogelijk) Ja, ik ervaar wel eens problemen met:

Beantwoord: 1,013 Overgeslagen: 927

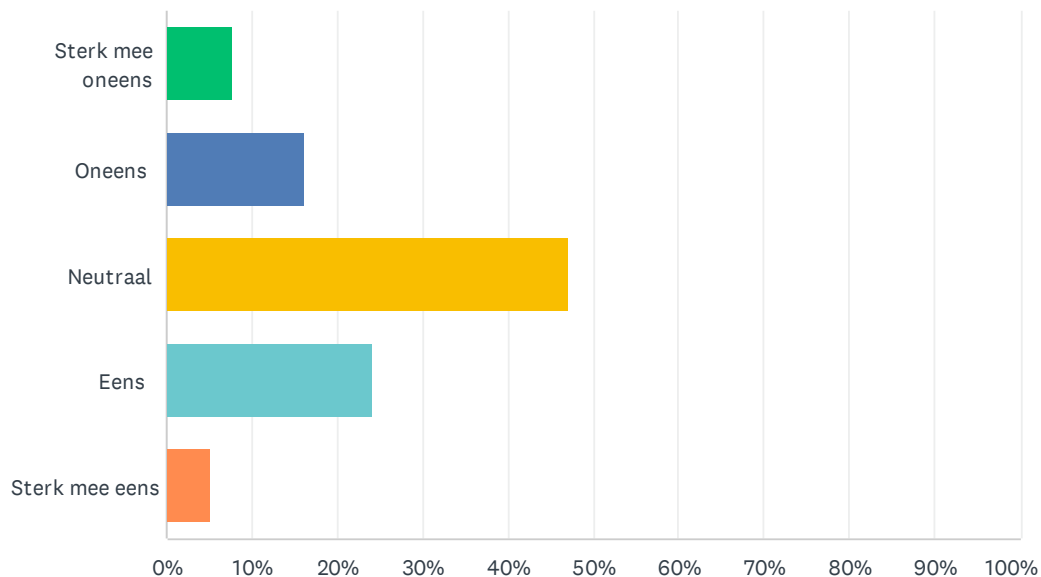


Het Nationaal Mantelzorgonderzoek – 2024

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Inloggen met DigiD van de zorgvrager	28.53%	289
De juiste informatie vinden over mantelzorg	24.09%	244
Videobellen	8.29%	84
Contact met zorgverleners zoals huisarts en thuiszorg	19.94%	202
Agendabeheer	5.23%	53
Medische apps zoals voor medicijngebruik	9.08%	92
Het maken van medische afspraken	18.46%	187
Bankzaken	12.34%	125
Belastingzaken	14.51%	147
Ik ervaar geen problemen	41.46%	420
Overige (geef nadere toelichting)	9.87%	100
Totaal aantal respondenten: 1,013		

V41 Stelling: Digitalisering van mantelzorgtaken maakt het uitvoeren van deze taken makkelijker:

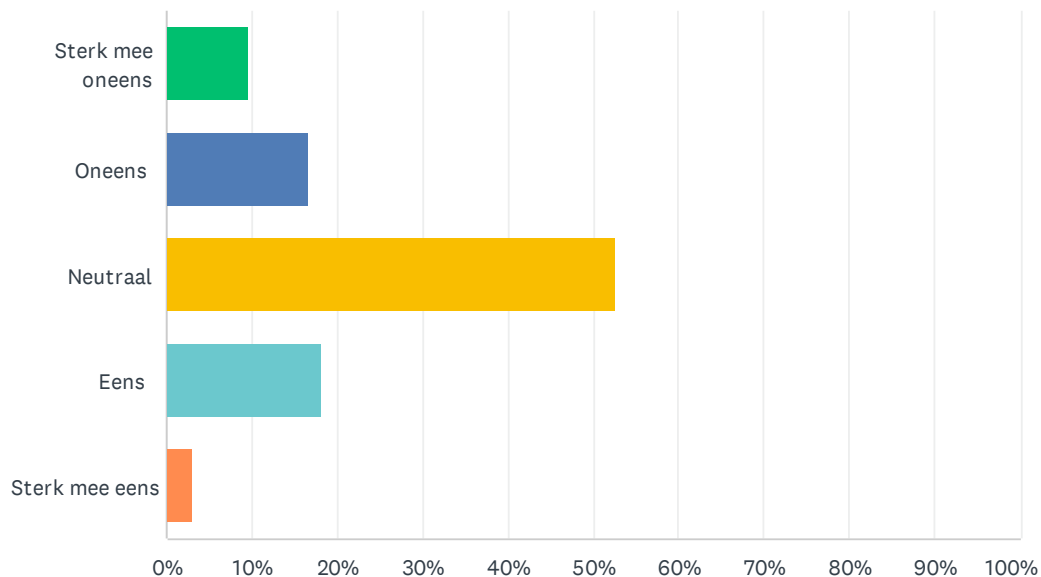
Beantwoord: 1,013 Overgeslagen: 927



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Sterk mee oneens	7.60%	77
Oneens	16.19%	164
Neutraal	47.09%	477
Eens	23.99%	243
Sterk mee eens	5.13%	52
TOTAAL		1,013

V42 Stelling: Ik vind dat mijn bank goed bereikbaar is als ik er digitaal niet uitkom (m.b.t. mantelzorgtaken)

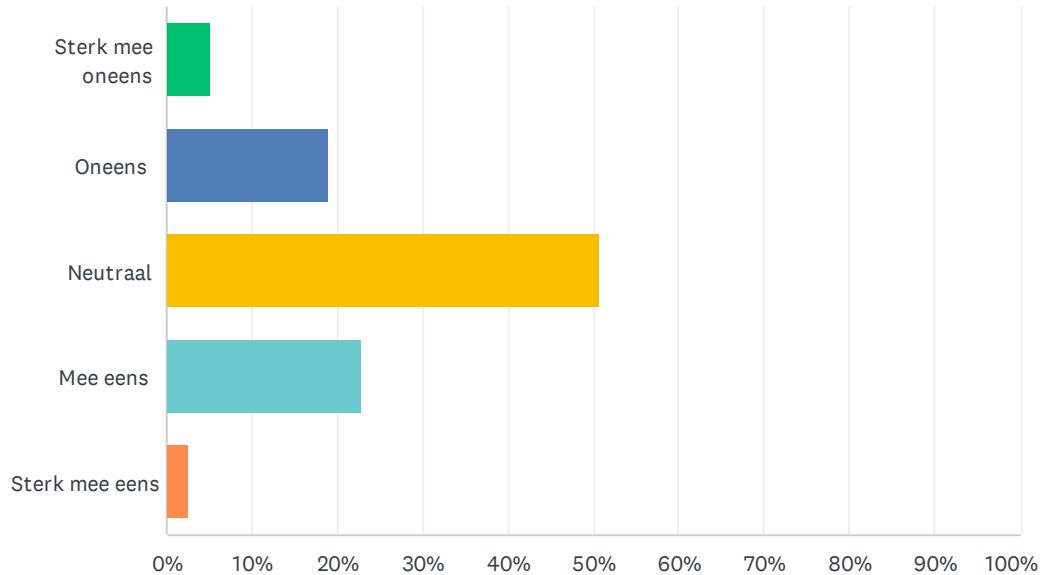
Beantwoord: 1,013 Overgeslagen: 927



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Sterk mee oneens	9.67%	98
Oneens	16.58%	168
Neutraal	52.62%	533
Eens	18.07%	183
Sterk mee eens	3.06%	31
TOTAAL		1,013

V43 Stelling: Zorgverleners zijn goed bereikbaar wanneer ik digitaal niet verder kom

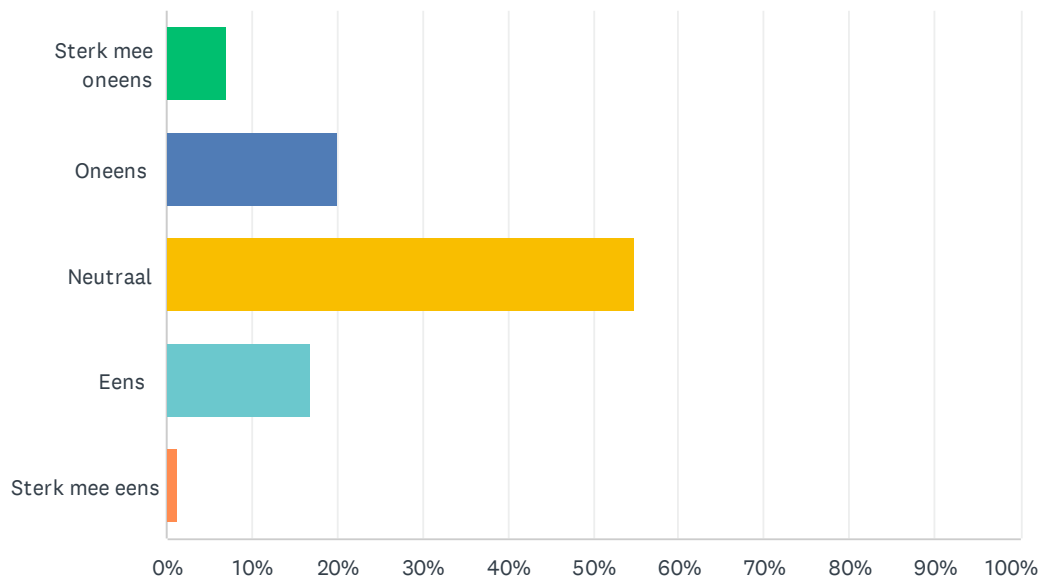
Beantwoord: 1,013 Overgeslagen: 927



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Sterk mee oneens	5.03%	51
Oneens	19.05%	193
Neutraal	50.64%	513
Mee eens	22.80%	231
Sterk mee eens	2.47%	25
TOTAAL		1,013

V44 Stelling: De belastingdienst is goed bereikbaar wanneer ik digitaal niet verder kom

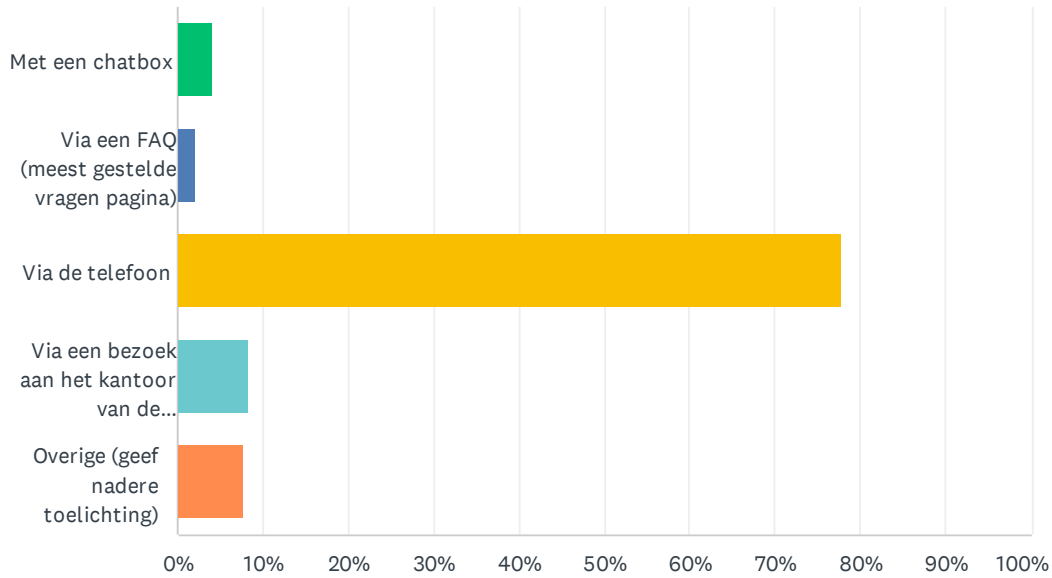
Beantwoord: 1,013 Overgeslagen: 927



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Sterk mee oneens	7.11%	72
Oneens	20.14%	204
Neutraal	54.79%	555
Eens	16.78%	170
Sterk mee eens	1.18%	12
TOTAAL		1,013

V45 Indien u er digitaal niet uitkomt, hoe wenst u dan geholpen te worden?

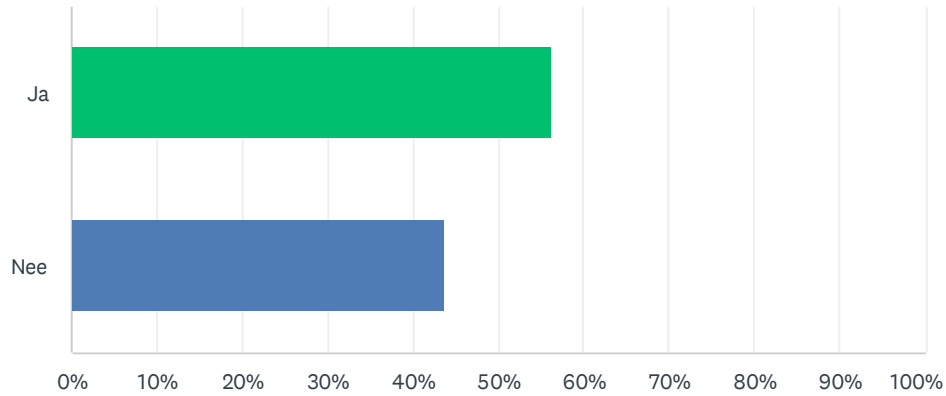
Beantwoord: 1,013 Overgeslagen: 927



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Met een chatbox	4.15%	42
Via een FAQ (meest gestelde vragen pagina)	2.07%	21
Via de telefoon	77.89%	789
Via een bezoek aan het kantoor van de organisatie	8.29%	84
Overige (geef nadere toelichting)	7.60%	77
TOTAAL		1,013

V46 Heeft u al een gesprek gehad met uw naasten over toekomstige zorgbehoeften en wensen?

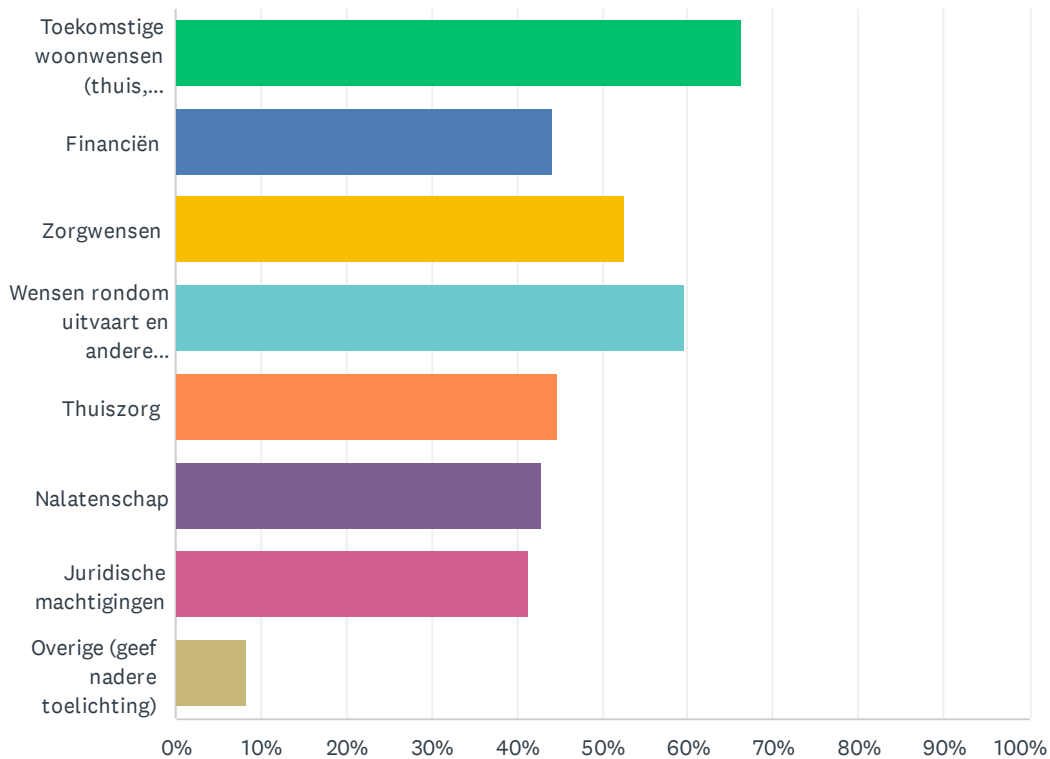
Beantwoord: 1,553 Overgeslagen: 387



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	56.21%	873
Nee	43.79%	680
TOTAAL		1,553

V47 Welke zaken heeft u in dit gesprek besproken?

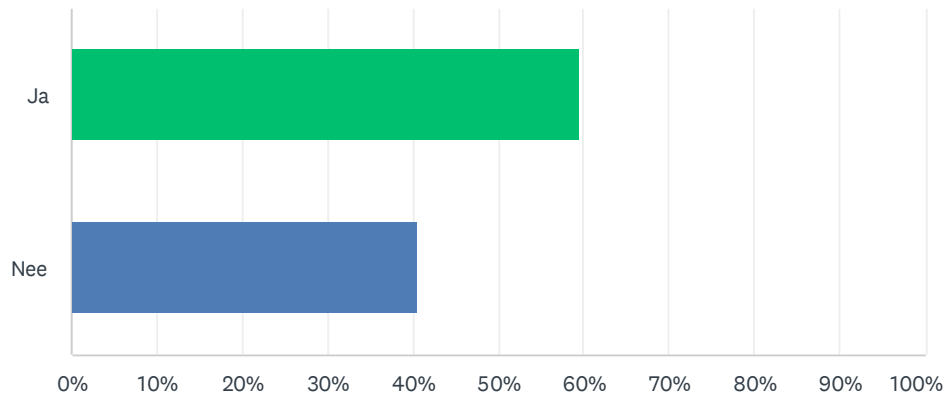
Beantwoord: 852 Overgeslagen: 1,088



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Toekomstige woonwensen (thuis, verhuizen naar een zorginstelling)	66.31%	565
Financiën	44.13%	376
Zorgwensen	52.70%	449
Wensen rondom uitvaart en andere regelingen na overlijden	59.62%	508
Thuiszorg	44.84%	382
Nalatenschap	42.96%	366
Juridische machtigingen	41.31%	352
Overige (geef nadere toelichting)	8.33%	71
Totaal aantal respondenten: 852		

V48 Heeft u deze wensen vastgelegd?

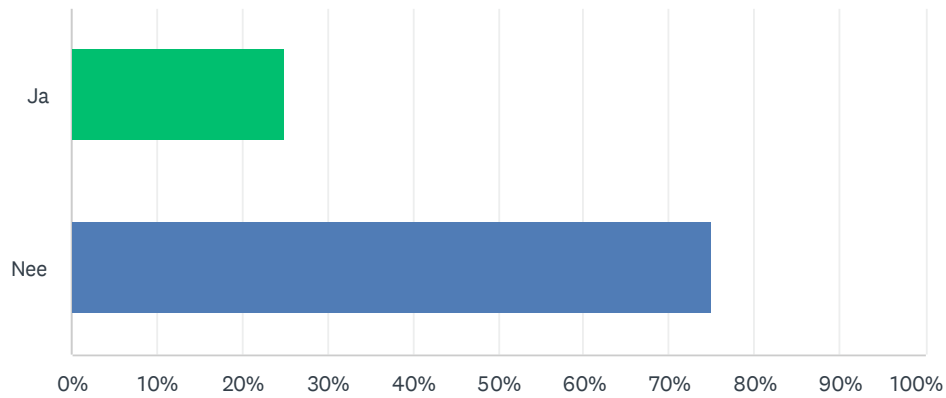
Beantwoord: 852 Overgeslagen: 1,088



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	59.51%	507
Nee	40.49%	345
TOTAAL		852

V49 Vond u het moeilijk dit gesprek aan te gaan?

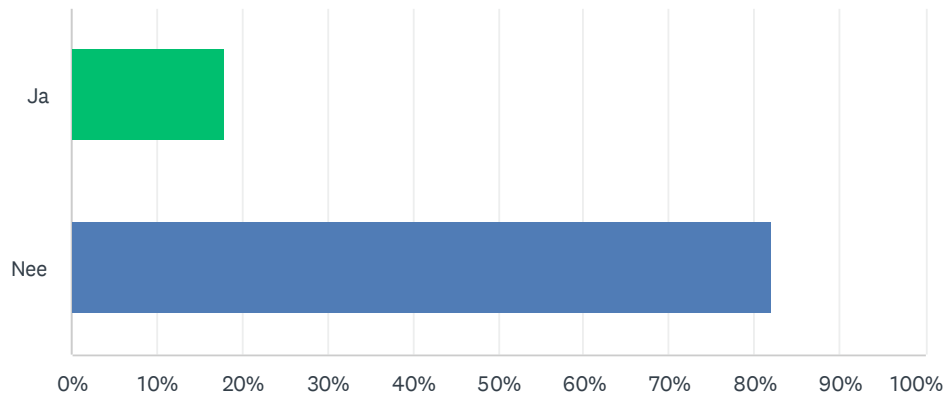
Beantwoord: 852 Overgeslagen: 1,088



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	25.00%	213
Nee	75.00%	639
TOTAAL		852

V50 Heeft u weerstand ervaren tijdens dit gesprek met uw naasten?

Beantwoord: 852 Overgeslagen: 1,088



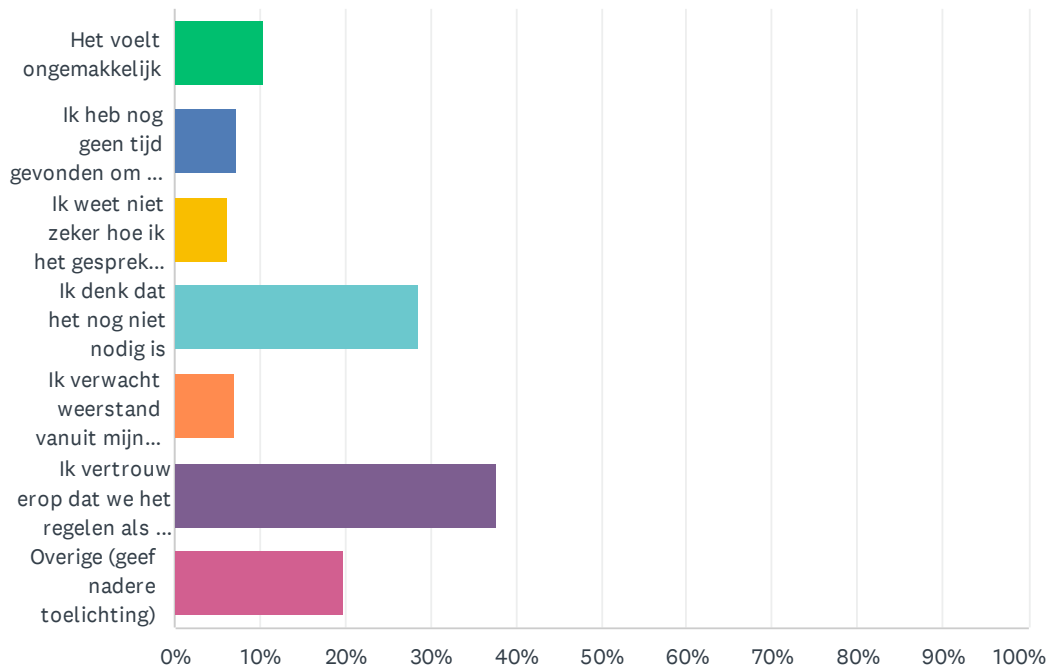
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	17.96%	153
Nee	82.04%	699
TOTAAL		852

V51 Zo ja, waar zat deze weerstand? (overslaan indien u nee heeft ingevuld op de vorige vraag)

Beantwoord: 173 Overgeslagen: 1,767

V52 Waarom heeft u dit gesprek nog niet gevoerd?

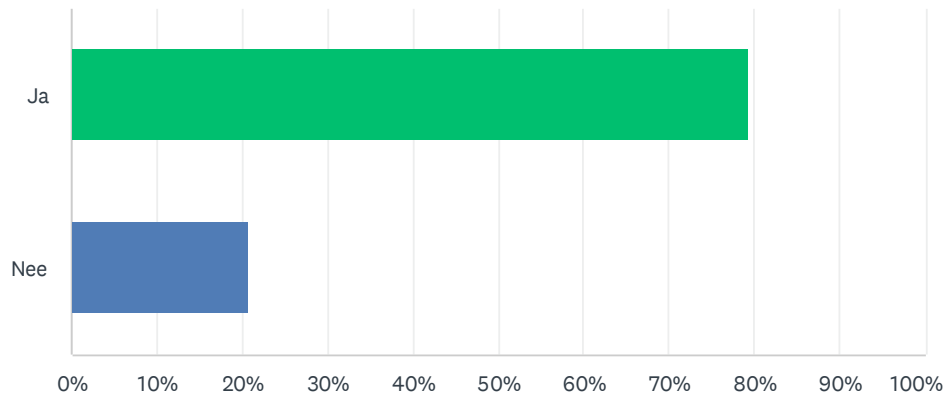
Beantwoord: 607 Overgeslagen: 1,333



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Het voelt ongemakkelijk	10.38%	63
Ik heb nog geen tijd gevonden om dit gesprek te voeren	7.25%	44
Ik weet niet zeker hoe ik het gesprek moet beginnen	6.26%	38
Ik denk dat het nog niet nodig is	28.50%	173
Ik verwacht weerstand vanuit mijn naasten	7.08%	43
Ik vertrouw erop dat we het regelen als de situatie zich voordoet	37.73%	229
Overige (geef nadere toelichting)	19.93%	121
Totaal aantal respondenten: 607		

V53 Denkt u dat het belangrijk is om zo'n gesprek te voeren?

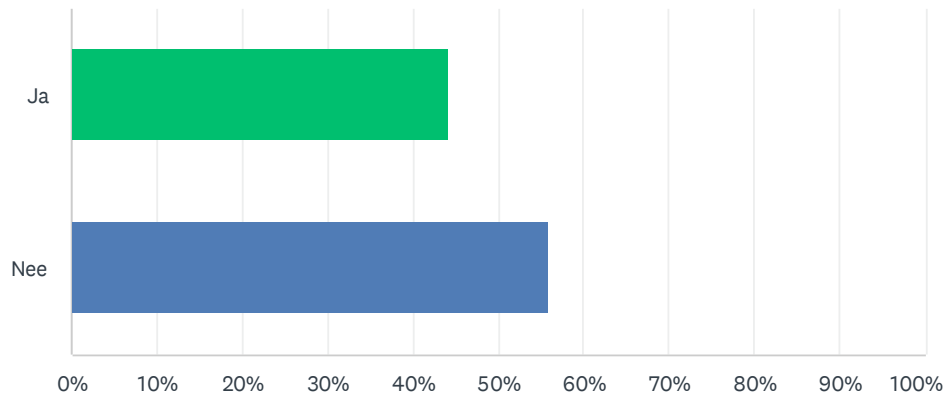
Beantwoord: 607 Overgeslagen: 1,333



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	79.24%	481
Nee	20.76%	126
TOTAAL		607

V54 Vindt u het moeilijk om dit gesprek aan te gaan?

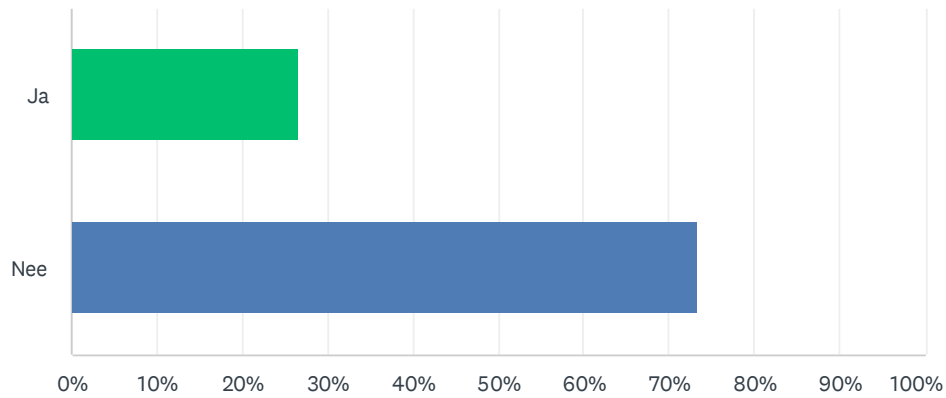
Beantwoord: 607 Overgeslagen: 1,333



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES	
Ja		44.15%	268
Nee		55.85%	339
TOTAAL			607

V55 Verwacht u weerstand bij het aangaan van dit gesprek?

Beantwoord: 607 Overgeslagen: 1,333



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES
Ja		26.69% 162
Nee		73.31% 445
TOTAAL		607

V56 Indien ja op de vorige vraag, waar zit de weerstand? (u kunt deze vraag overslaan indien u nee heeft ingevuld)

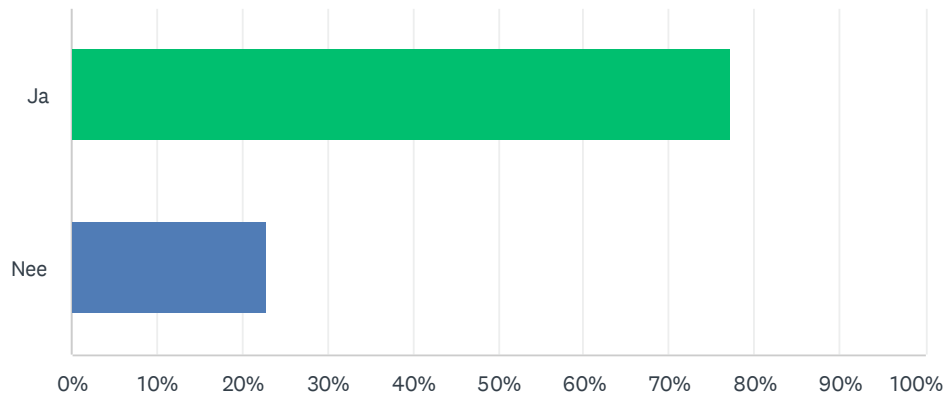
Beantwoord: 180 Overgeslagen: 1,760

V57 Waar zou u mee geholpen zijn bij het aangaan van zo'n gesprek?

Beantwoord: 607 Overgeslagen: 1,333

V58 Deelt u dezelfde visie als uw naasten als het gaat om de toekomst?

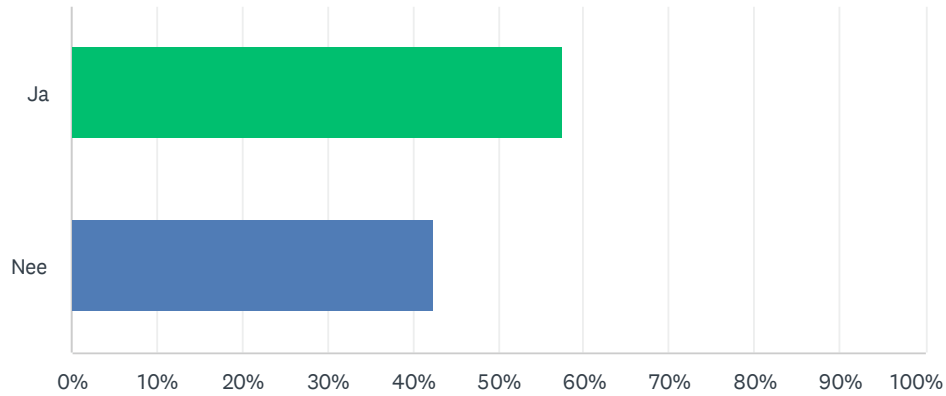
Beantwoord: 1,440 Overgeslagen: 500



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	77.08%	1,110
Nee	22.92%	330
TOTAAL		1,440

V59 Zijn uw dierbaren op de hoogte van de verschillende zorgopties en voorzieningen die beschikbaar zijn in de toekomst?

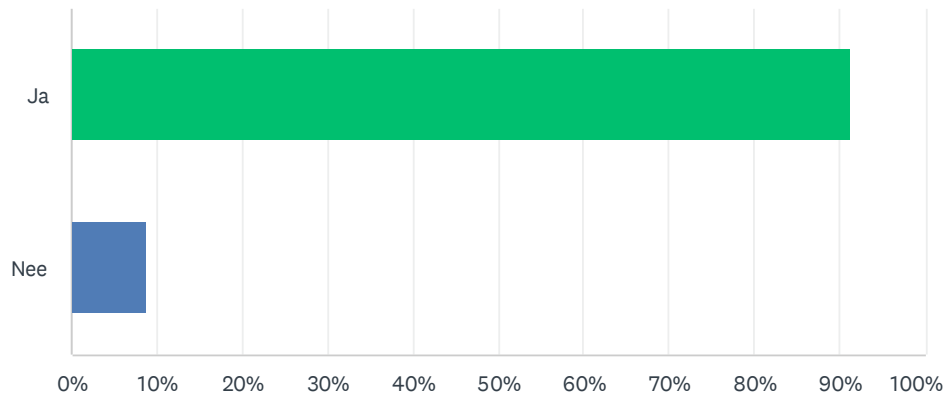
Beantwoord: 1,440 Overgeslagen: 500



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	57.50%	828
Nee	42.50%	612
TOTAAL		1,440

V60 Bent u zich ervan bewust dat u zorg voor later zelf moet regelen?

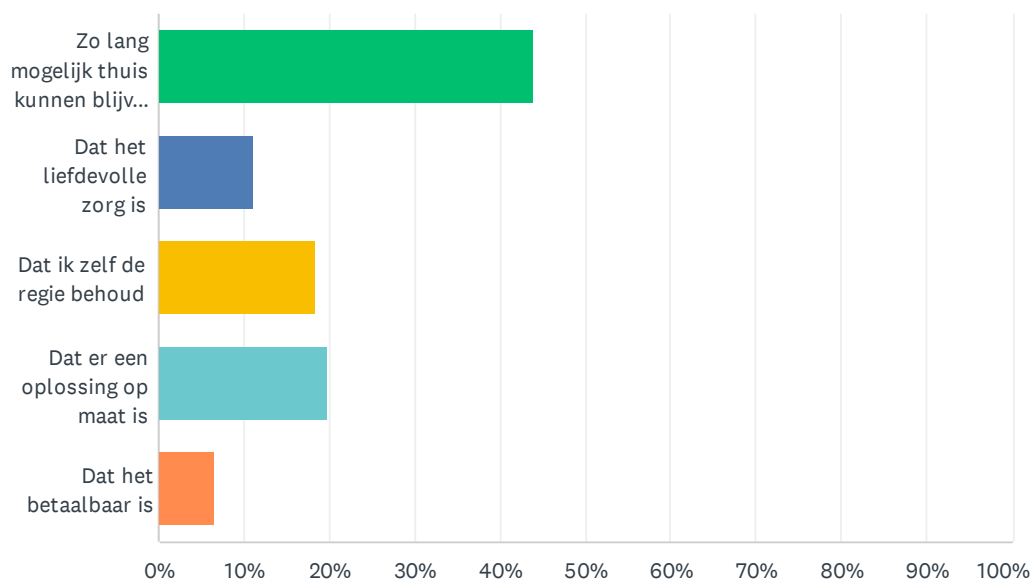
Beantwoord: 1,440 Overgeslagen: 500



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	91.25%	1,314
Nee	8.75%	126
TOTAAL		1,440

V61 Als u of uw dierbaren zorg nodig hebben, wat is dan belangrijk?

Beantwoord: 1,440 Overgeslagen: 500



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen op je eigen plek	44.03%	634
Dat het liefdevolle zorg is	11.11%	160
Dat ik zelf de regie behoud	18.40%	265
Dat er een oplossing op maat is	19.79%	285
Dat het betaalbaar is	6.67%	96
TOTAAL		1,440

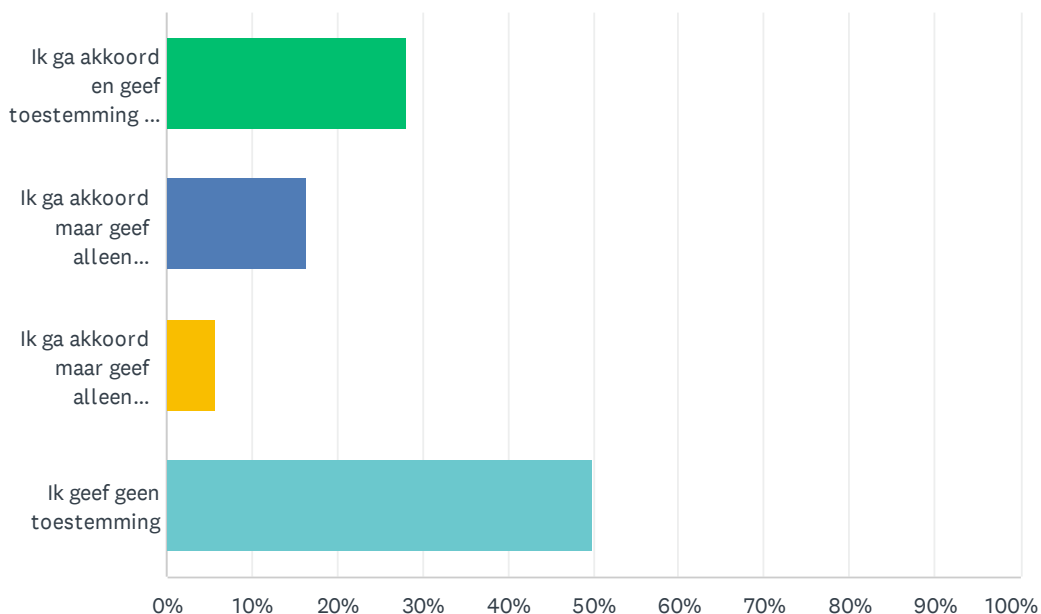
V62 Indien u kans wilt maken op één van de vijf Bol.com tegoedbonnen, vul dan hier uw gegevens in:

Beantwoord: 1,042 Overgeslagen: 898

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Naam	0.00%	0
Bedrijf	0.00%	0
Adres	0.00%	0
Adres 2	0.00%	0
Plaats	0.00%	0
Land/provincie	0.00%	0
Postcode	0.00%	0
Land	0.00%	0
E-mailadres	99.33%	1,035
Telefoonnummer	91.36%	952

V63 Initiatiefnemers Senior Service en Seniorweb zouden graag met enkele respondenten in contact willen komen voor verdiepende vragen en/of het maken van nieuwsonderwerpen rondom deze thema's. Laat hier weten of u Senior Service en Seniorweb toestemming geeft om naar aanleiding van deze vragen contact met u op te nemen.

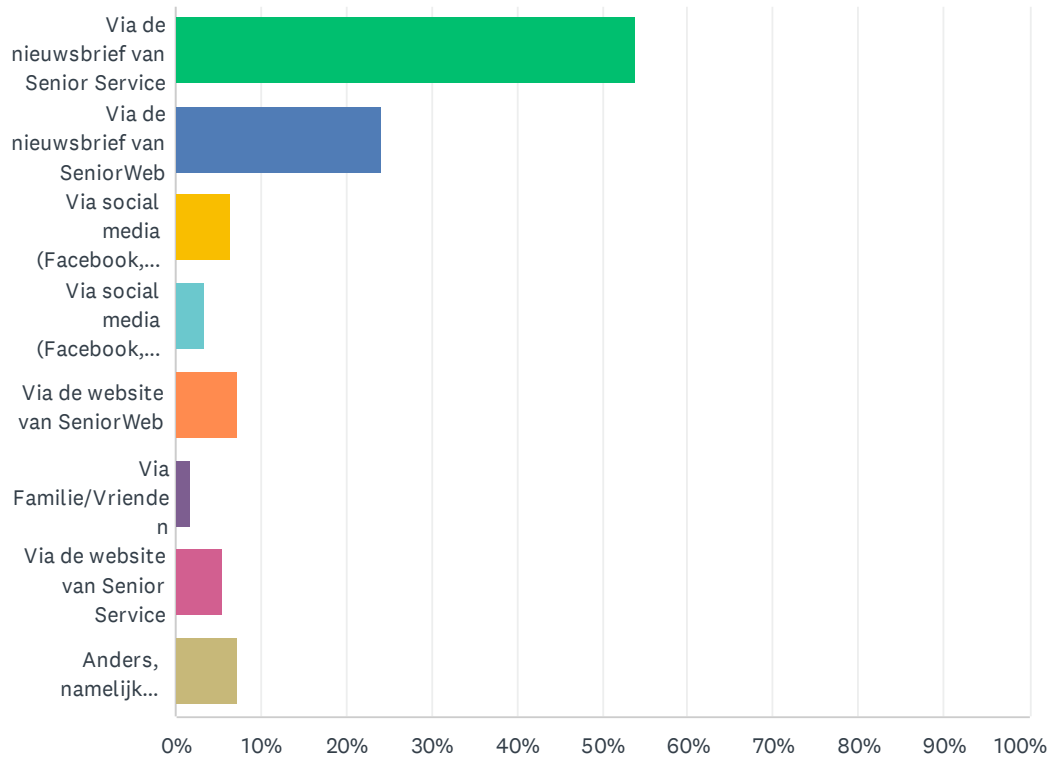
Beantwoord: 1,351 Overgeslagen: 589



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ik ga akkoord en geef toestemming om benaderd te kunnen worden voor verdiepende vragen en/of het maken van nieuwsonderwerpen rondom deze thema's	28.13% 380
Ik ga akkoord maar geef alleen toestemming om benaderd te kunnen worden voor verdiepende vragen	16.36% 221
Ik ga akkoord maar geef alleen toestemming om benaderd te kunnen worden voor het maken van nieuwsonderwerpen rondom deze thema's	5.70% 77
Ik geef geen toestemming	49.81% 673
TOTAAL	1,351

V64 Tot slot: Hoe bent u bij dit onderzoek terecht gekomen? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Beantwoord: 1,341 Overgeslagen: 599



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Via de nieuwsbrief van Senior Service	53.84%	722
Via de nieuwsbrief van SeniorWeb	24.01%	322
Via social media (Facebook, LinkedIn of Instagram) van Senior Service	6.34%	85
Via social media (Facebook, LinkedIn of Instagram) van SeniorWeb	3.36%	45
Via de website van SeniorWeb	7.16%	96
Via Familie/Vrienden	1.64%	22
Via de website van Senior Service	5.52%	74
Anders, namelijk...	7.31%	98
Totaal aantal respondenten: 1,341		