



Nationaal Mantelzorgonderzoek 2023

[De resultaten](#) | 10 juli 2023

Het Nationaal Mantelzorgonderzoek is een jaarlijks terugkerend onderzoek en een initiatief van Senior Service, de oudste en grootste organisatie op het gebied van professionele mantelzorgondersteuning, en Hello 24/7, de deel-de-zorg-app i.s.m. het lectoraat Relationele Zorg van de Haagse Hogeschool.



Het Nationaal mantelzorgonderzoek 2023 is mogelijk gemaakt door



Hoe zorgt Nederland voor zijn naasten?

In Nederland zorgen zo'n 5 miljoen mensen voor zieke familieleden of vrienden. Door verschillende vragen te stellen over hun identiteit, de zorg die zij geven, de impact dat het heeft op hun leven en hun verwachtingen voor de toekomst, worden deze mantelzorgers in kaart gebracht. Het Nationaal Mantelzorgonderzoek is een jaarlijks terugkerend onderzoek van Senior Service en Hello 24/7, in samenwerking met het lectoraat Relationele Zorg van de Haagse Hogeschool, heeft als doel meer duidelijkheid en aandacht te creëren voor de positie van mantelzorgers en senioren. Het NMO is opgericht om de stem van mantelzorgers te laten horen en met de nodige inzichten verandering te stimuleren.

Over de resultaten

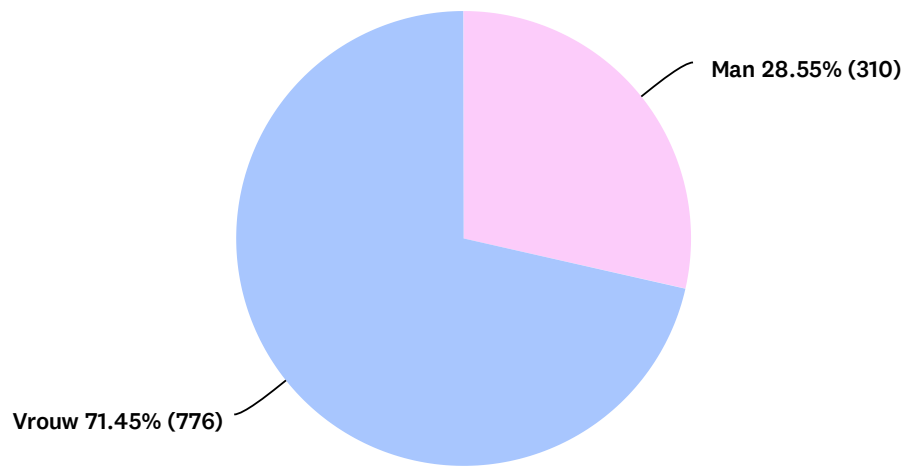
De resultaten gepresenteerd in dit document kunt u gebruiken voor uw eigen analyse. De initiatiefnemers presenteren in dit overzicht van resultaten dan ook geen conclusies of aanbevelingen.

Contact

Uw inhoudelijke vragen over het onderzoek kunt u richten aan media@seniorservice.nl.

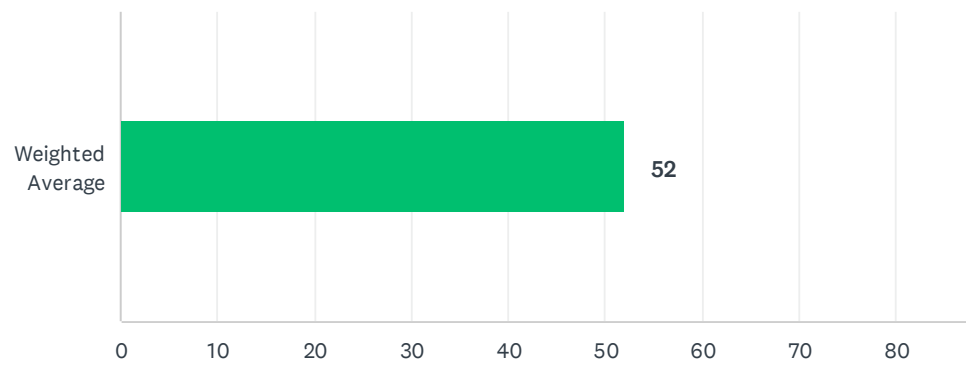
V1 Wat is uw geslacht?

Beantwoord: 1,086 Overgeslagen: 0



V2 Wat is uw geboortejaar?

Beantwoord: 1,086 Overgeslagen: 0



Het Nationaal Mantelzorgonderzoek – 2023

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
2007	0.00%	0
2006	0.00%	0
2005	0.00%	0
2004	0.00%	0
2003	0.00%	0
2002	0.00%	0
2001	0.00%	0
2000	0.00%	0
1999	0.09%	1
1998	0.09%	1
1997	0.00%	0
1996	0.09%	1
1995	0.09%	1
1994	0.18%	2
1993	0.28%	3
1992	0.00%	0
1991	0.09%	1
1990	0.28%	3
1989	0.09%	1
1988	0.37%	4
1987	0.18%	2
1986	0.00%	0
1985	0.09%	1
1984	0.28%	3
1983	0.18%	2
1982	0.28%	3
1981	0.18%	2
1980	0.37%	4
1979	0.55%	6
1978	0.37%	4
1977	0.92%	10
1976	0.55%	6

Het Nationaal Mantelzorgonderzoek – 2023

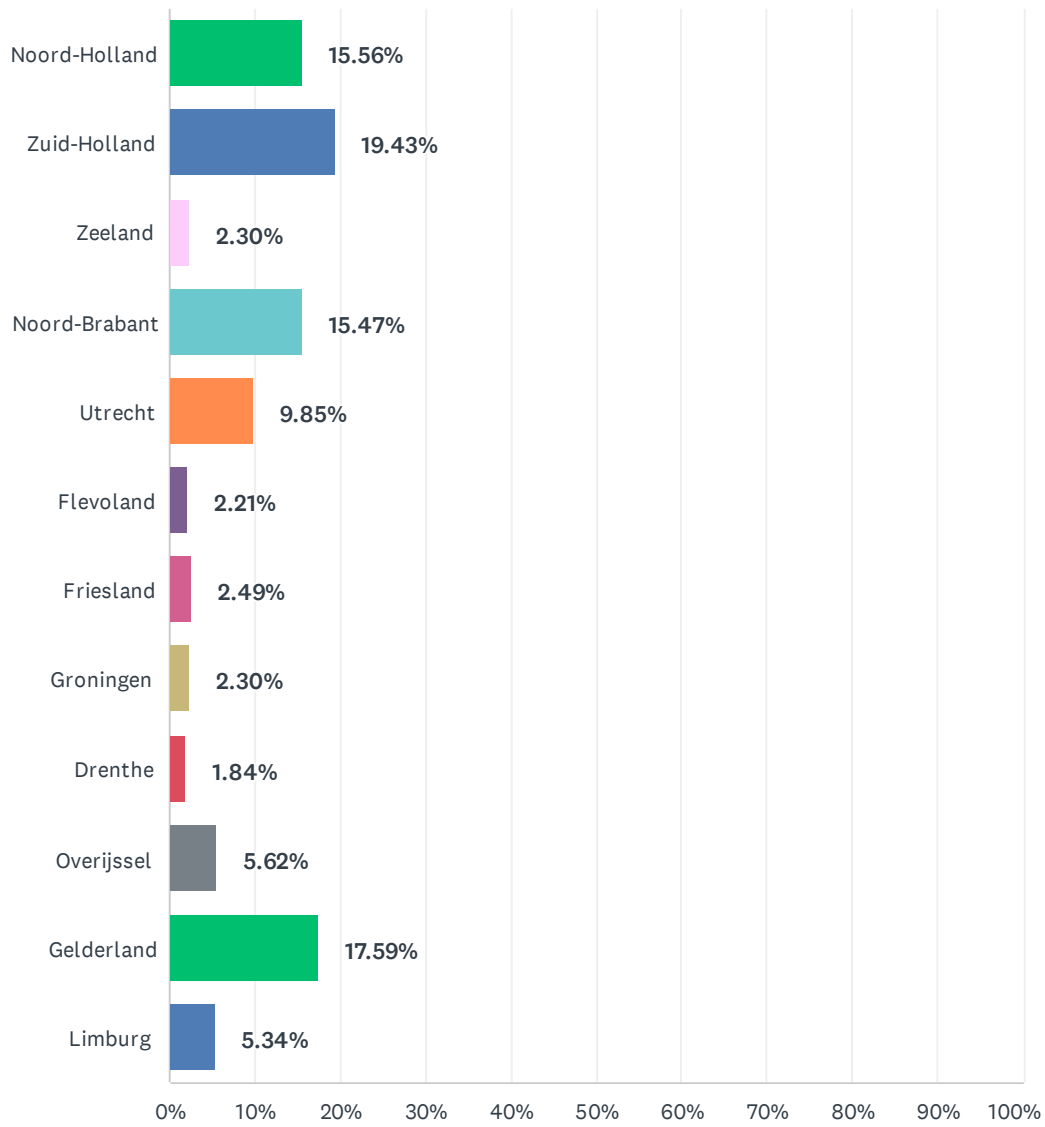
1975	0.46%	5
1974	0.92%	10
1973	1.29%	14
1972	1.10%	12
1971	1.38%	15
1970	2.30%	25
1969	2.30%	25
1968	1.93%	21
1967	2.49%	27
1966	2.95%	32
1965	3.31%	36
1964	3.04%	33
1963	2.76%	30
1962	2.67%	29
1961	2.58%	28
1960	3.68%	40
1959	3.22%	35
1958	2.95%	32
1957	3.41%	37
1956	2.03%	22
1955	2.39%	26
1954	2.21%	24
1953	1.93%	21
1952	1.38%	15
1951	2.67%	29
1950	2.67%	29
1949	2.85%	31
1948	3.04%	33
1947	3.04%	33
1946	3.31%	36
1945	1.84%	20
1944	2.85%	31
1943	2.39%	26
1942	2.30%	25

Het Nationaal Mantelzorgonderzoek - 2023

1941	1.84%	20
1940	2.49%	27
1939	2.21%	24
1938	1.10%	12
1937	1.10%	12
1936	0.46%	5
1935	1.01%	11
1934	0.55%	6
1933	0.55%	6
1932	0.46%	5
1931	0.64%	7
1930	0.09%	1
1929	0.09%	1
1928	0.00%	0
1927	0.00%	0
1926	0.00%	0
1925	0.09%	1
1924	0.00%	0
1923	0.00%	0
1922	0.00%	0
1921	0.00%	0
1920	0.00%	0
TOTAAL		1,086

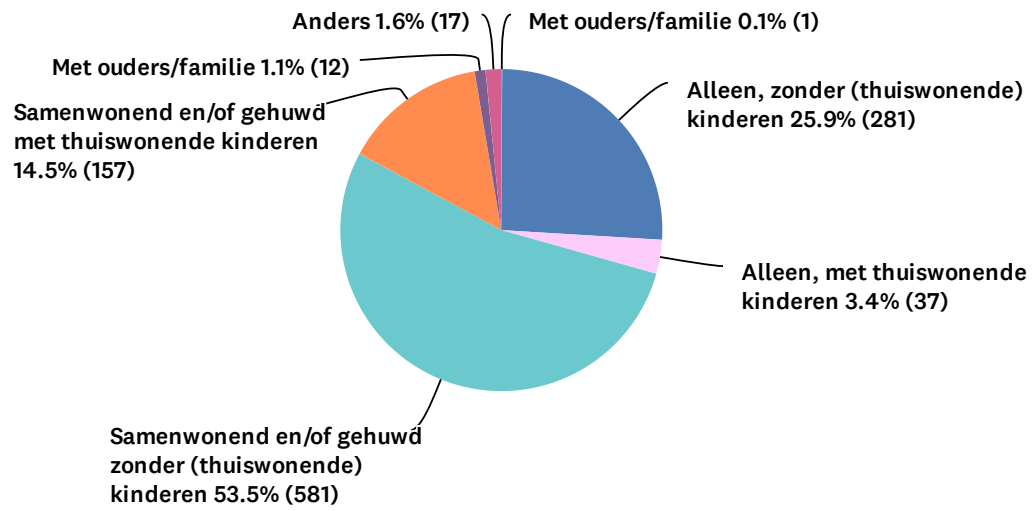
V3 In welke provincie woont u?

Beantwoord: 1,086 Overgeslagen: 0



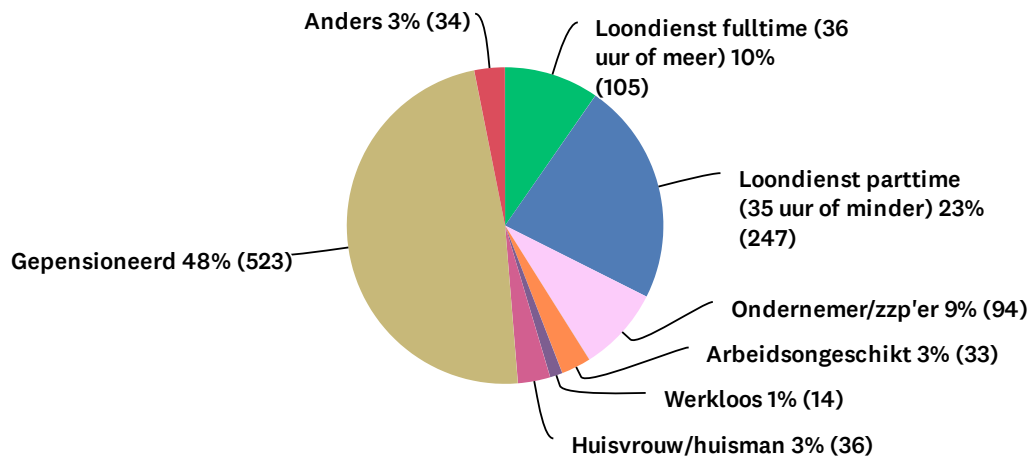
V4 Hoe is uw woonsituatie?

Beantwoord: 1,086 Overgeslagen: 0



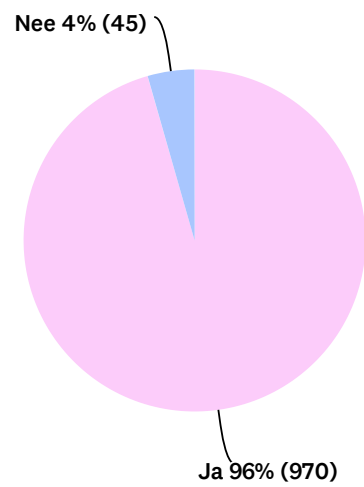
V5 Wat is uw arbeidssituatie (i.v.t. naast uw werk als mantelzorger)?

Beantwoord: 1,086 Overgeslagen: 0



V6 Weet u wat een mantelzorger doet?

Beantwoord: 1,015 Overgeslagen: 71

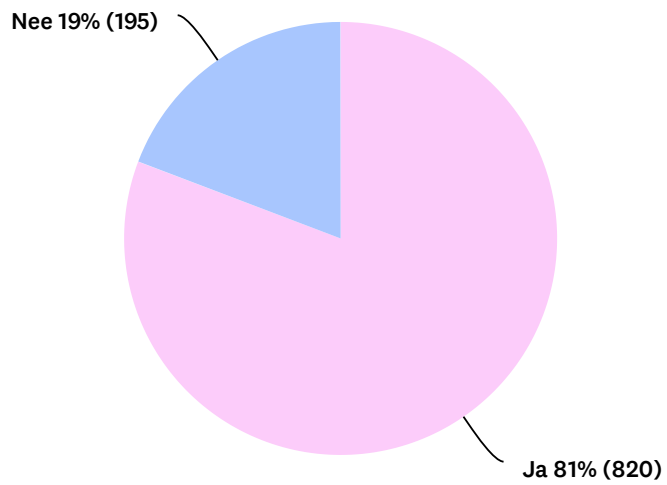


V7 Hoe zou u een mantelzorger en zijn/haar taken omschrijven?

Beantwoord: 1,015 Overgeslagen: 71

V8 Denkt u dat mensen in uw omgeving weten wat een mantelzorger is?

Beantwoord: 1,015 Overgeslagen: 71



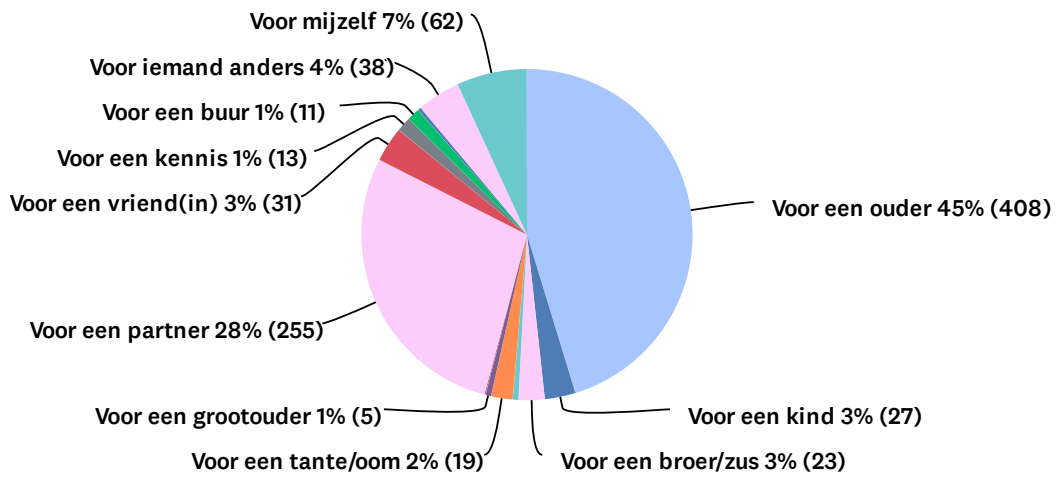
V9 Zorgt u zelf voor iemand?

Beantwoord: 1,012 Overgeslagen: 74



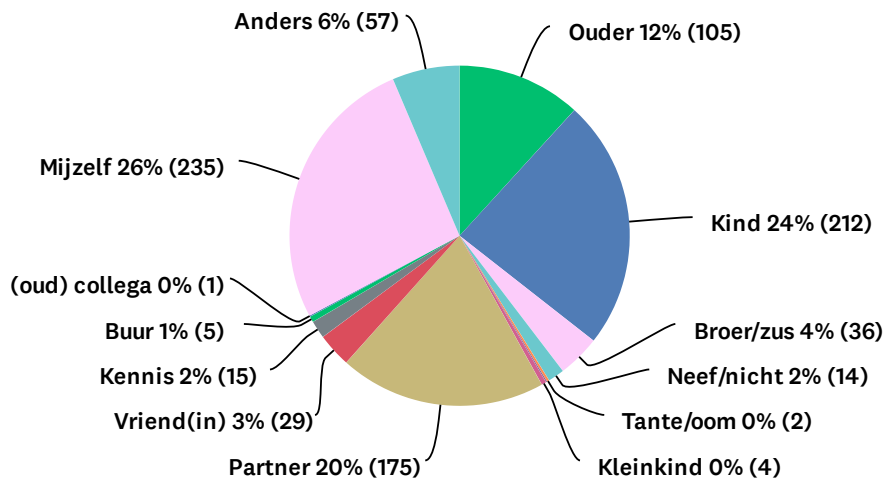
V10 Voor wie wordt er in uw situatie gezorgd?

Beantwoord: 901 Overgeslagen: 185



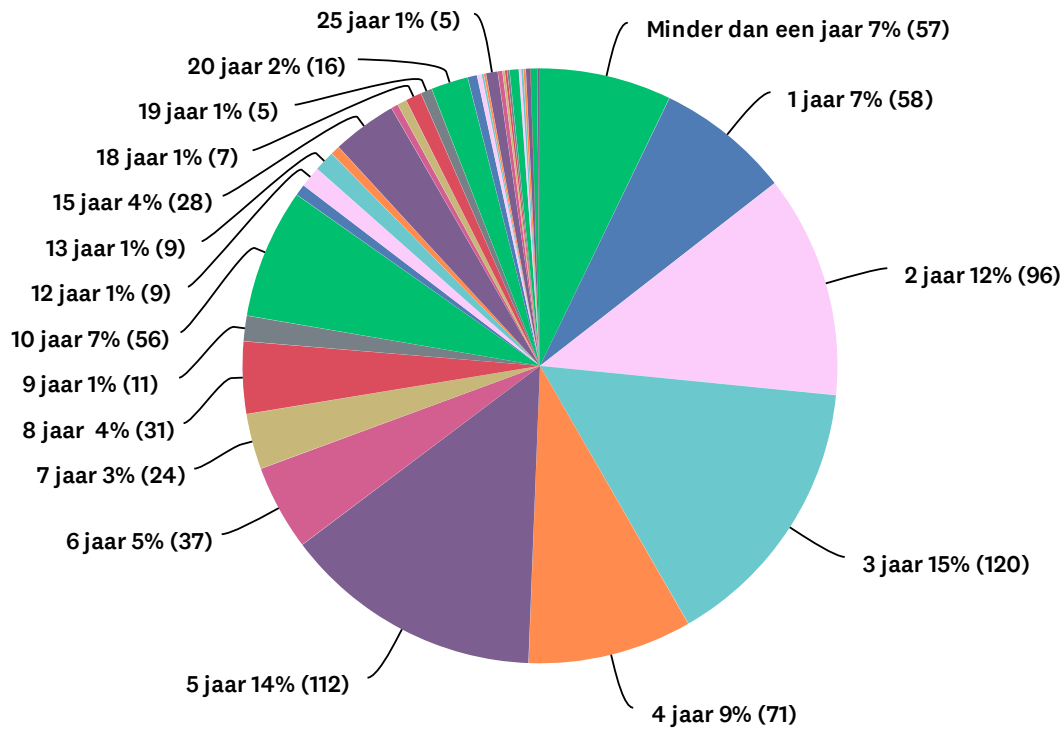
V11 Door wie wordt er in uw situatie gezorgd?

Beantwoord: 891 Overgeslagen: 195



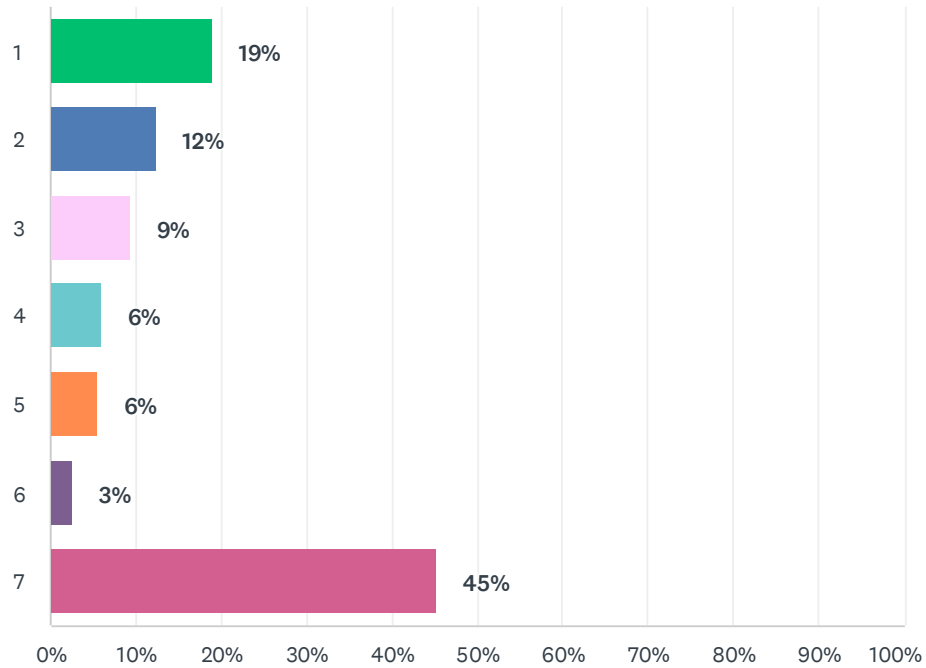
V12 Hoeveel jaar wordt er al voor de zorgvrager gezorgd?

Beantwoord: 794 Overgeslagen: 292



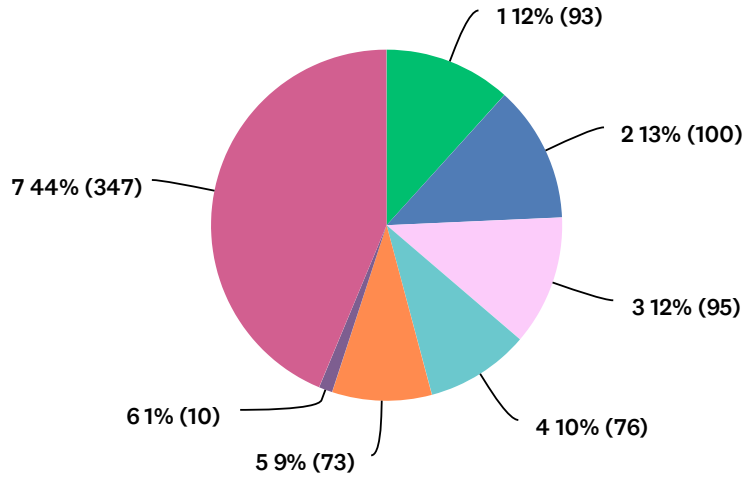
V13 Hoeveel dagen in de week ondersteunt de mantelzorger de zorgvrager?

Beantwoord: 794 Overgeslagen: 292



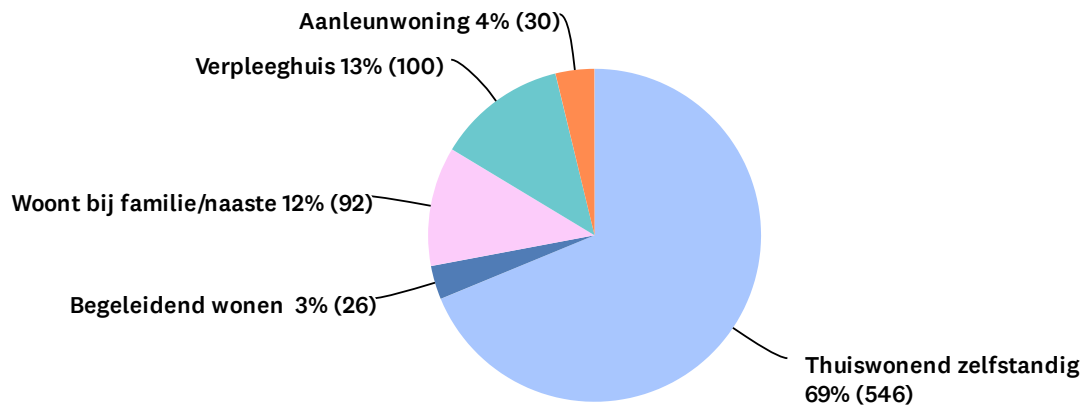
V14 Hoeveel dagen per week zou u willen dat de zorgvrager zou worden ondersteund?

Beantwoord: 794 Overgeslagen: 292



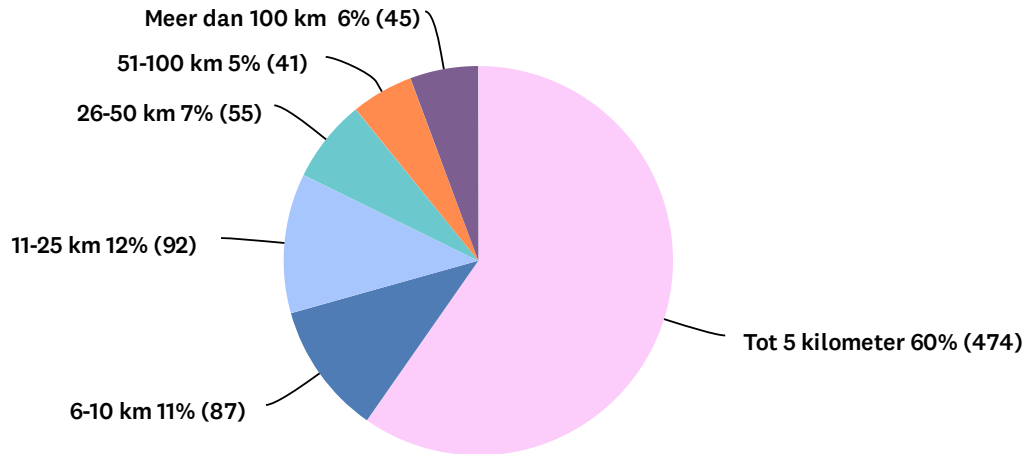
V15 Wat is de woonsituatie van degene voor wie er wordt gezorgd?

Beantwoord: 794 Overgeslagen: 292



V16 Kunt u aangeven wat de reisafstand is van de mantelzorger naar de zorgvrager?

Beantwoord: 794 Overgeslagen: 292

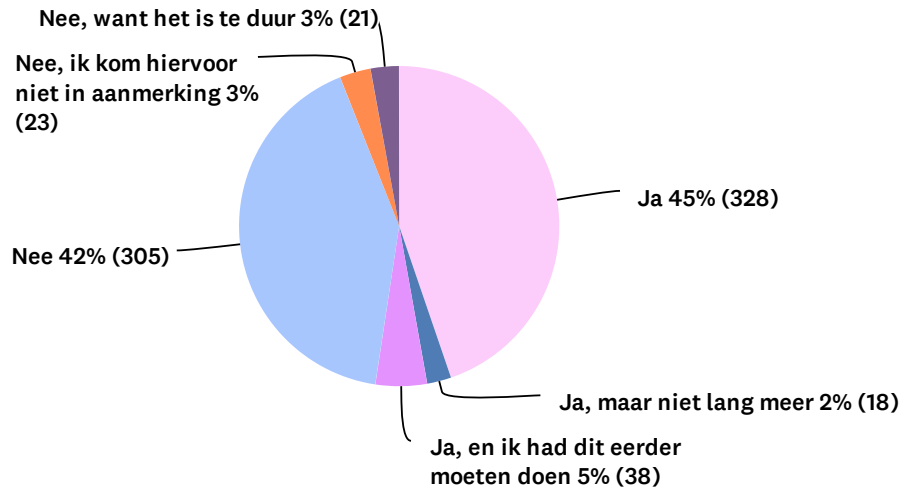


V17 Welke 3 dingen komen er als eerste in u op als er gesproken wordt over professionele ondersteuning van een mantelzorger?

Beantwoord: 738 Overgeslagen: 348

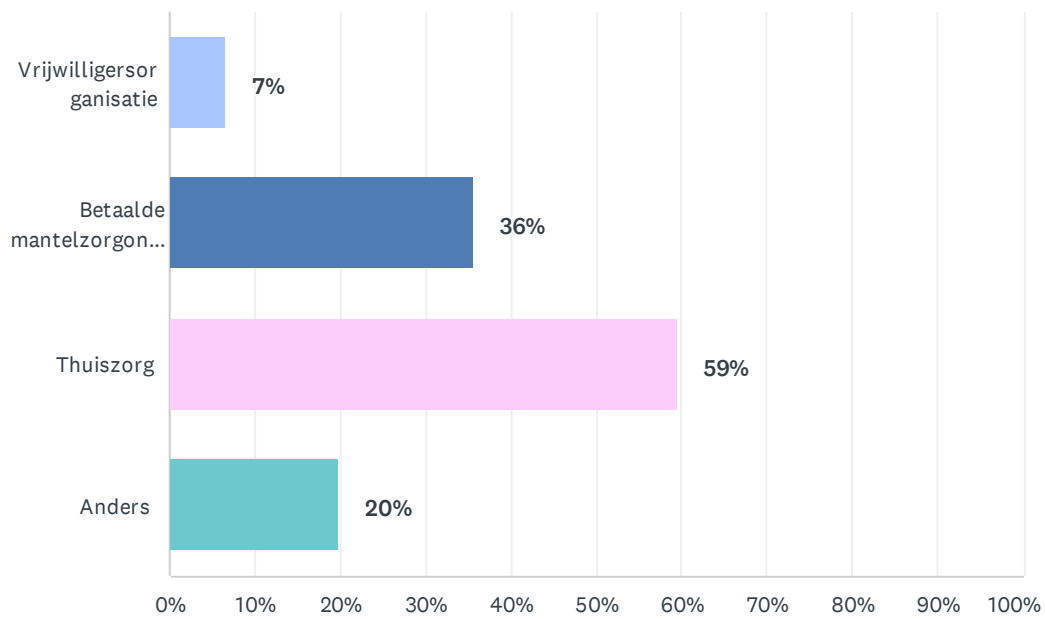
V18 Maakt u zelf al gebruik van een professionele organisatie om u of uw naaste te ondersteunen bij mantelzorg?

Beantwoord: 733 Overgeslagen: 353



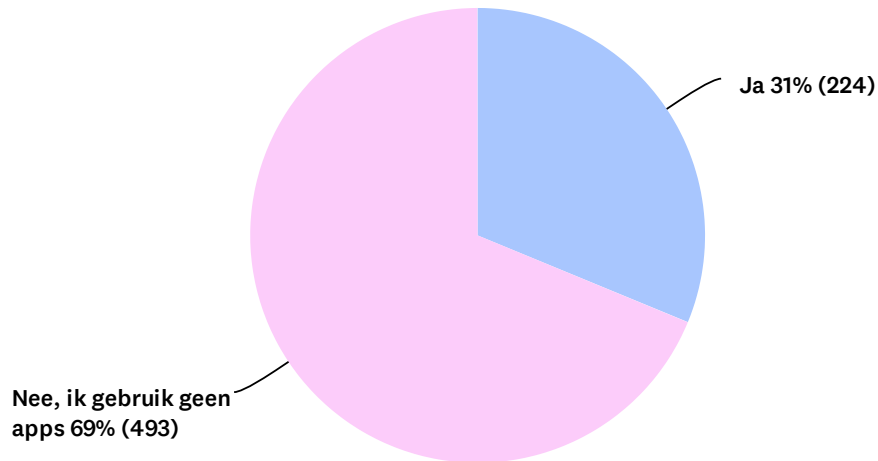
V19 Van welke organisatie maakt u gebruik?

Beantwoord: 382 Overgeslagen: 704



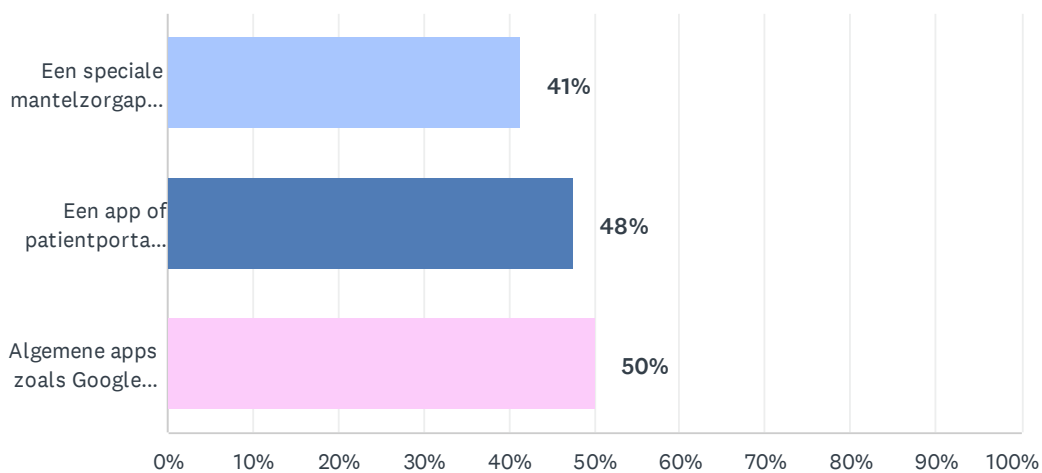
V20 Gebruikt u apps op uw mobiele telefoon of tablet om uw taken als mantelzorger of uw zorg beter te kunnen plannen en organiseren?

Beantwoord: 717 Overgeslagen: 369



V21 Welke apps gebruikt u hiervoor?

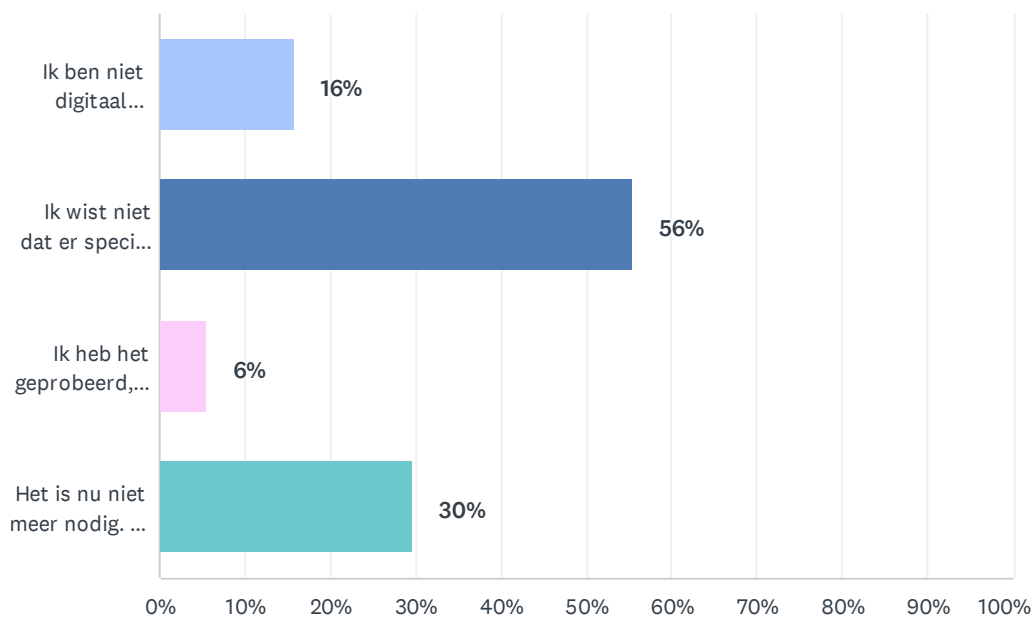
Beantwoord: 210 Overgeslagen: 876



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Een speciale mantelzorgapp zoals Hello 24/7	41%	87
Een app of patientportaal van een zorgorganisatie	48%	100
Algemene apps zoals Google Agenda of Whatsapp	50%	105
Totaal aantal respondenten: 210		

V22 Wat zijn de redenen dat u geen apps gebruikt?

Beantwoord: 443 Overgeslagen: 643



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ik ben niet digitaal vaardig genoeg hiervoor	16%	70
Ik wist niet dat er speciale apps voor mantelzorgers zijn	56%	246
Ik heb het geprobeerd, maar dit is niet goed bevallen	6%	25
Het is nu niet meer nodig. Het lukt ook zonder ondersteunende apps	30%	131
Totaal aantal respondenten: 443		

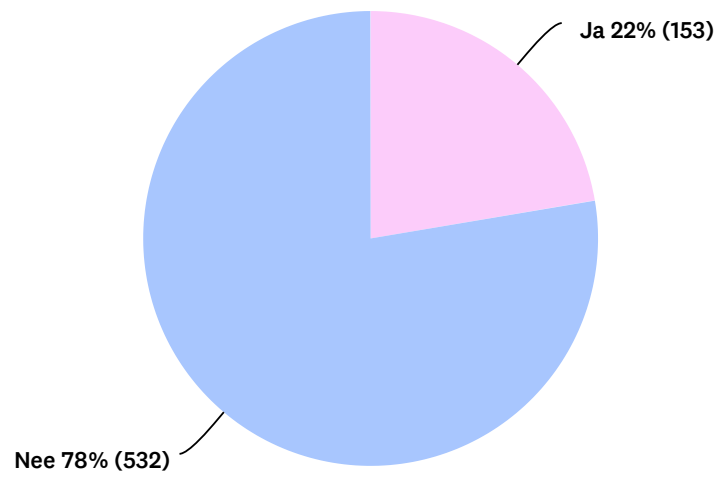
V23 Welke 3 mogelijkheden komen er als eerste in u op als er gesproken wordt over mantelzorghulp vanuit de overheid?

Beantwoord: 685 Overgeslagen: 401

▼ hulp		14.01%	96
▼ ondersteuning		11.82%	81
▼ zorg		8.61%	59
▼ mantelzorger		8.03%	55
▼ thuiszorg		5.69%	39
▼ mantelzorg		5.11%	35
▼ WMO		4.82%	33
▼ geld		4.38%	30
▼ regelen		4.09%	28

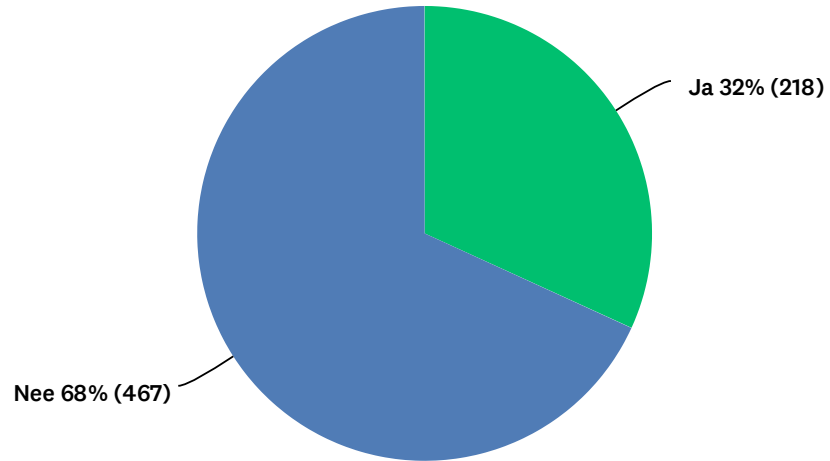
V24 Vindt u dat de overheid u of uw naaste ondersteunt als mantelzorger?

Beantwoord: 685 Overgeslagen: 401



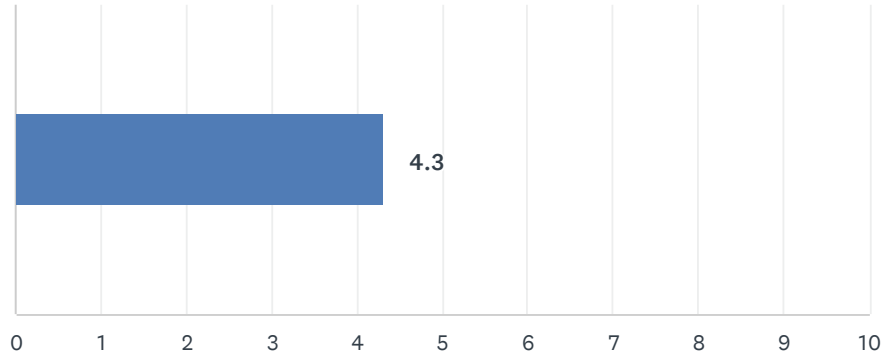
V25 Vindt u dat de overheid u of uw naaste ondersteunt als hulpbehoevende?

Beantwoord: 685 Overgeslagen: 401



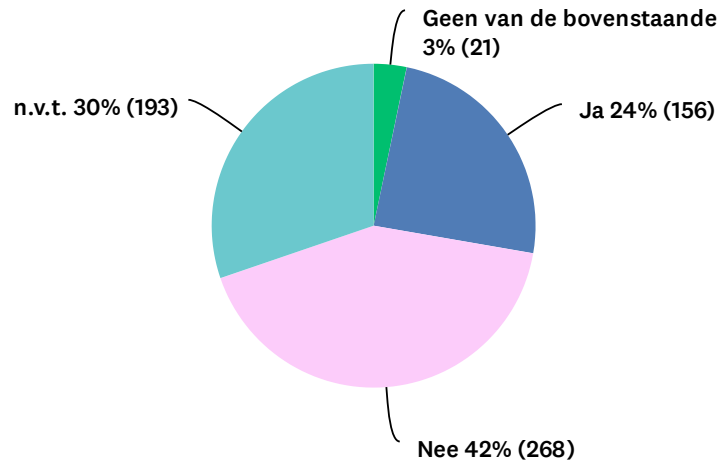
V26 Welk cijfer zou u uw overheid geven voor het ondersteunen van mantelzorgers?

Beantwoord: 672 Overgeslagen: 414



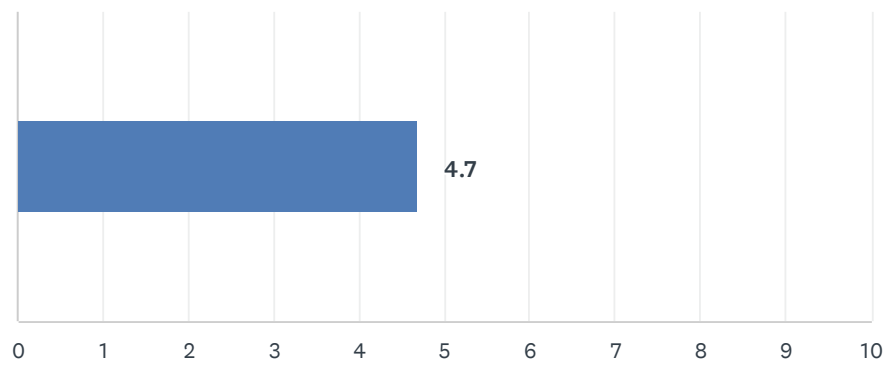
V27 Vindt u dat de werkgever u of uw naaste als mantelzorger ondersteunt?

Beantwoord: 638 Overgeslagen: 448



V28 Welk cijfer zou u deze werkgever daarvoor geven?

Beantwoord: 502 Overgeslagen: 584

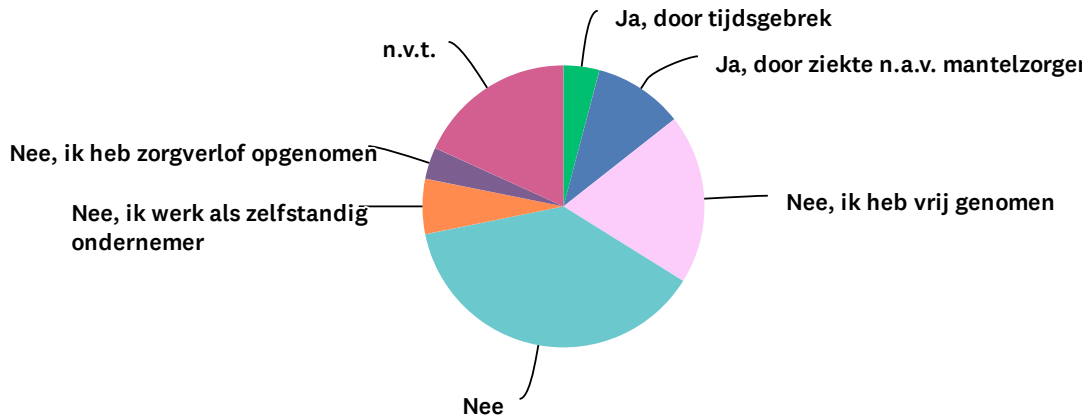


V29 Waarmee zou een werkgever mantelzorgers kunnen ondersteunen?

Beantwoord: 638 Overgeslagen: 448

V30 Heeft u of uw naaste zich het afgelopen jaar wel eens ziek moeten melden vanwege mantelzorg of de gevolgen daarvan?

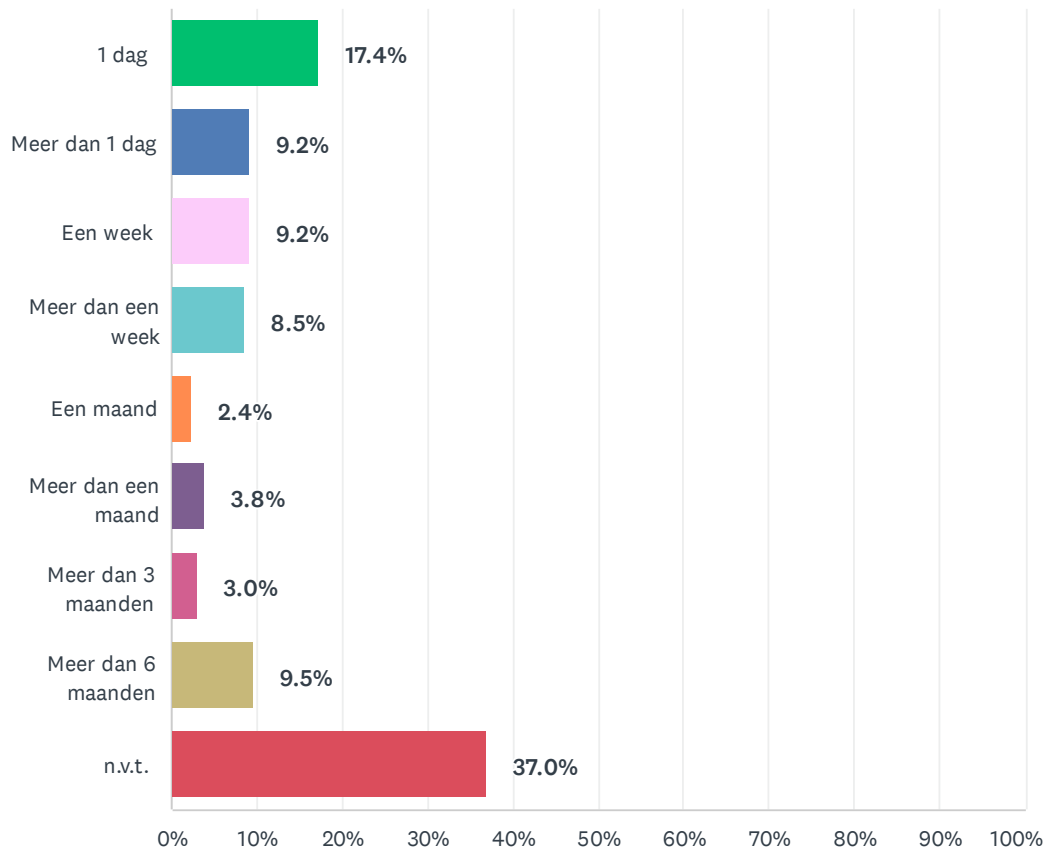
Beantwoord: 632 Overgeslagen: 454



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja, door tijdsgebrek	4.11%	26
Ja, door ziekte n.a.v. mantelzorgen	10.28%	65
Nee, ik heb vrij genomen	19.46%	123
Nee	37.97%	240
Nee, ik werk als zelfstandig ondernemer	6.33%	40
Nee, ik heb zorgverlof opgenomen	3.64%	23
n.v.t.	18.20%	115
TOTAAL		632

V31 Hoe lang bent u/is uw mantelzorger ziek geweest?

Beantwoord: 576 Overgeslagen: 510

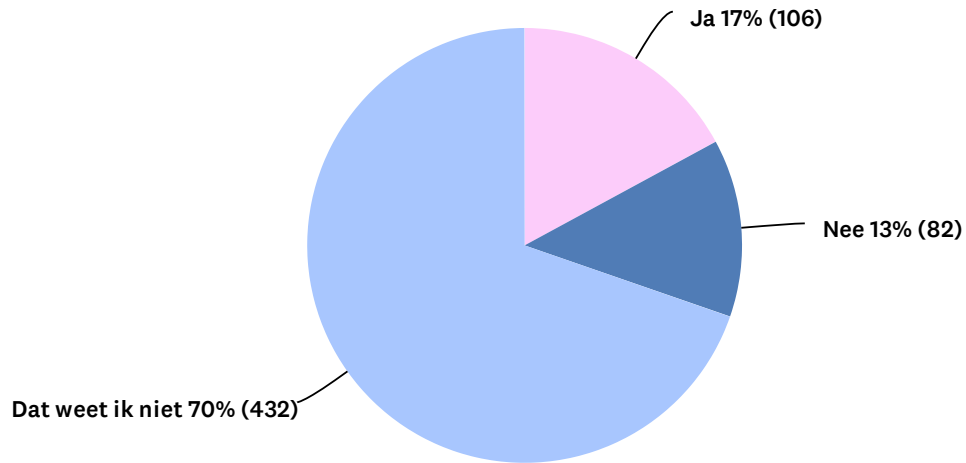


V32 Bij welke zorgverzekeraar heeft u een ziektekostenverzekering afgesloten?

Beantwoord: 620 Overgeslagen: 466

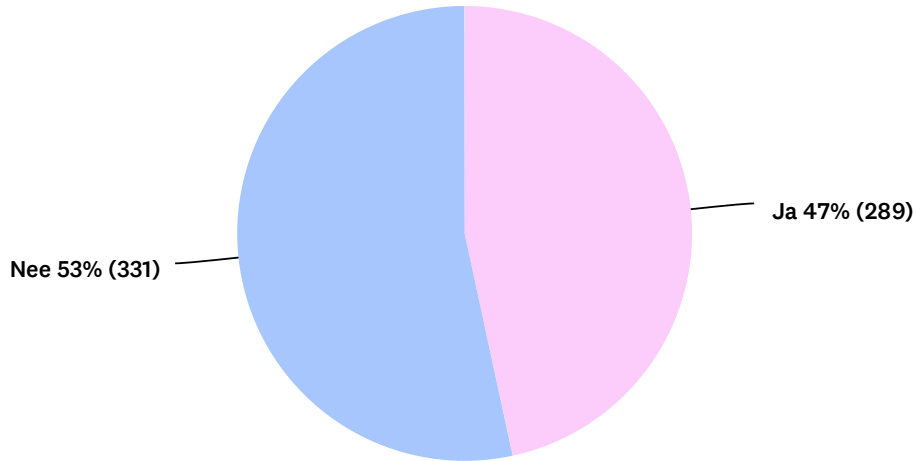
V33 Biedt uw zorgverzekeraar een vergoeding voor vervangende mantelzorg in het aanvullende pakket?

Beantwoord: 620 Overgeslagen: 466



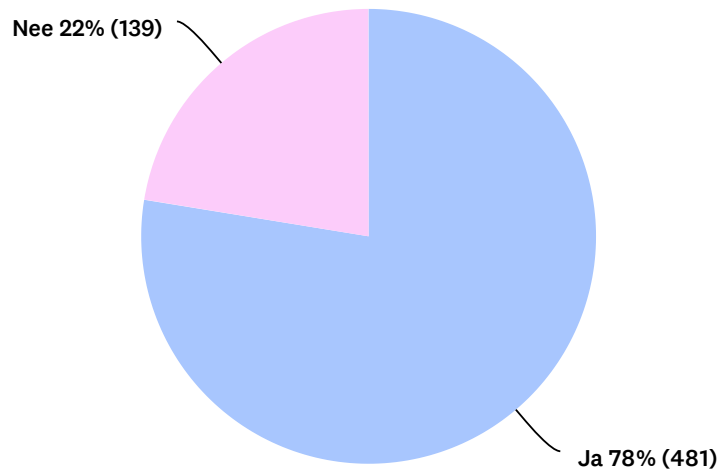
V34 Zou u overwegen om over te stappen wanneer een zorgverzekeraar vervangende mantelzorg vergoedt?

Beantwoord: 620 Overgeslagen: 466



V35 Zou u beginnende mantelzorgers en hulpbehoevenden aanraden om een zorgverzekering af te sluiten die past bij die ondersteuning en hulpvraag?

Beantwoord: 620 Overgeslagen: 466

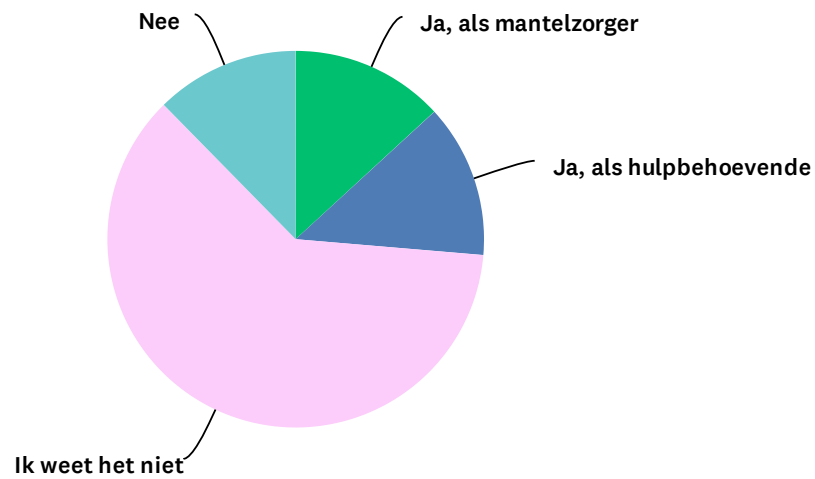


V36 Mantelzorg wordt veelal vergoed via allerlei regelingen. Welke mogelijkheden tot financiering kent u?

Beantwoord: 603 Overgeslagen: 483

V37 Komt u of uw naaste in aanmerking voor zo'n financiële regeling?

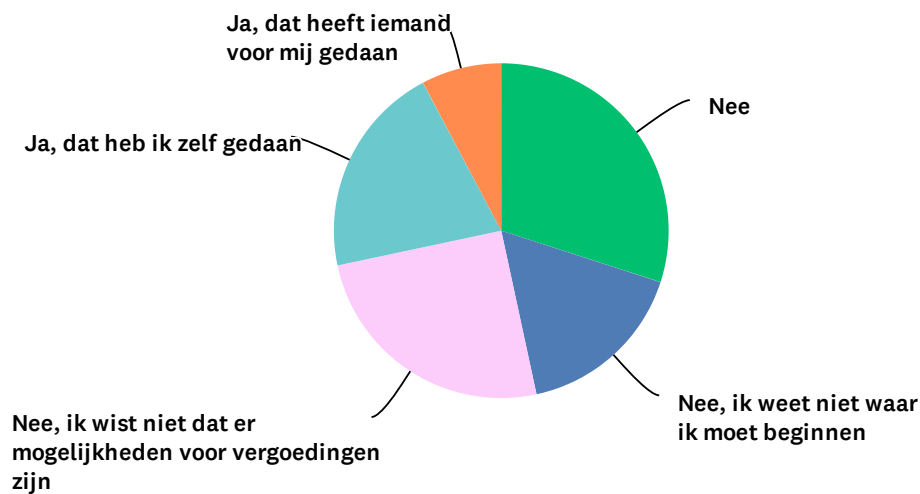
Beantwoord: 607 Overgeslagen: 479



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja, als mantelzorger	13.18%	80
Ja, als hulpbehoevende	13.18%	80
Ik weet het niet	61.29%	372
Nee	12.36%	75
TOTAAL		607

V38 Heeft u onderzocht of u of uw naaste in aanmerking komt voor een vergoeding?

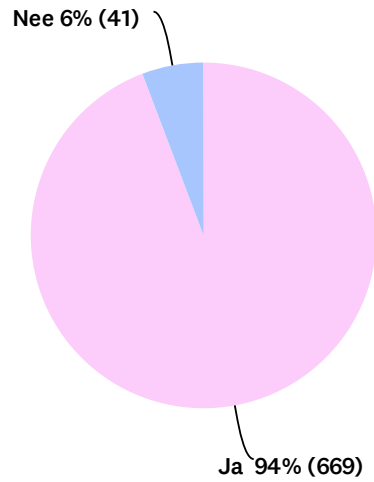
Beantwoord: 607 Overgeslagen: 479



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Nee	29.98%	182
Nee, ik weet niet waar ik moet beginnen	16.64%	101
Nee, ik wist niet dat er mogelijkheden voor vergoedingen zijn	25.04%	152
Ja, dat heb ik zelf gedaan	20.59%	125
Ja, dat heeft iemand voor mij gedaan	7.74%	47
TOTAAL		607

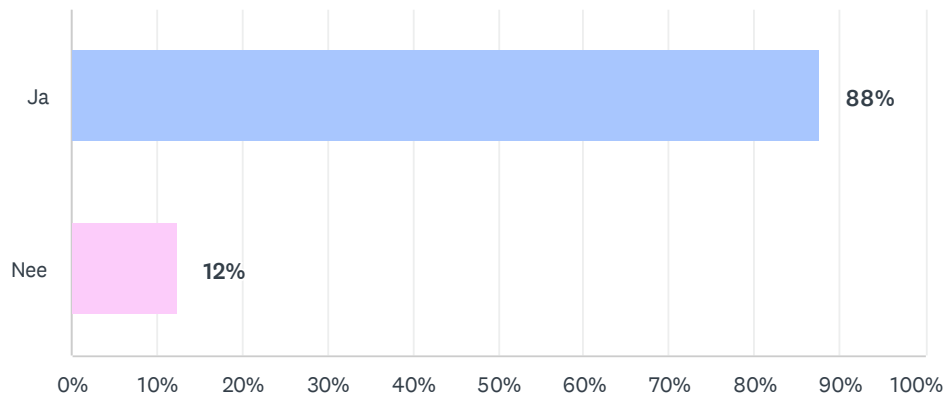
V39 Denkt u dat mantelzorgers zich wel eens zorgen maken over hun gezondheid?

Beantwoord: 710 Overgeslagen: 376



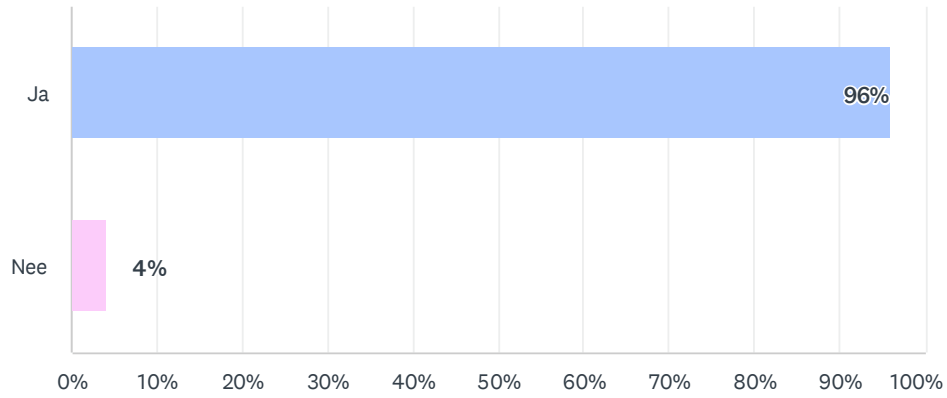
V40 Denkt u dat mantelzorgers wel eens twijfelen of zij op de juiste manier ondersteunen met bijvoorbeeld tillen, steunkousen aantrekken of andere technieken?

Beantwoord: 710 Overgeslagen: 376



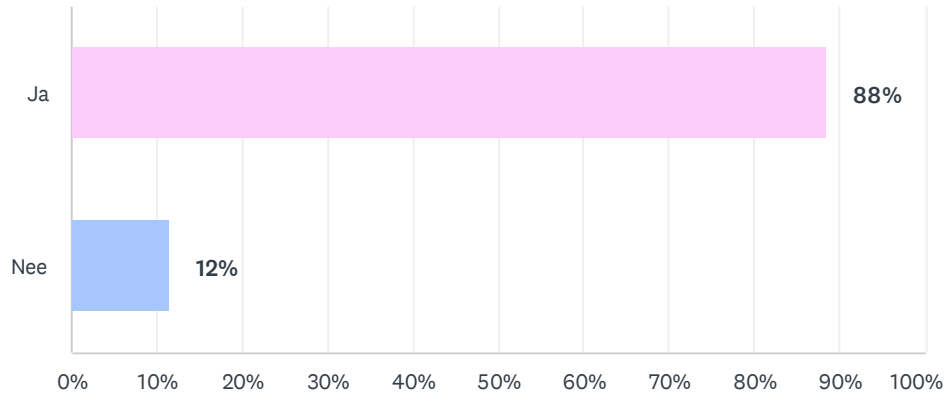
V41 Denkt u dat mantelzorgers wel eens schuldgevoelens hebben als zij niet kunnen helpen?

Beantwoord: 710 Overgeslagen: 376



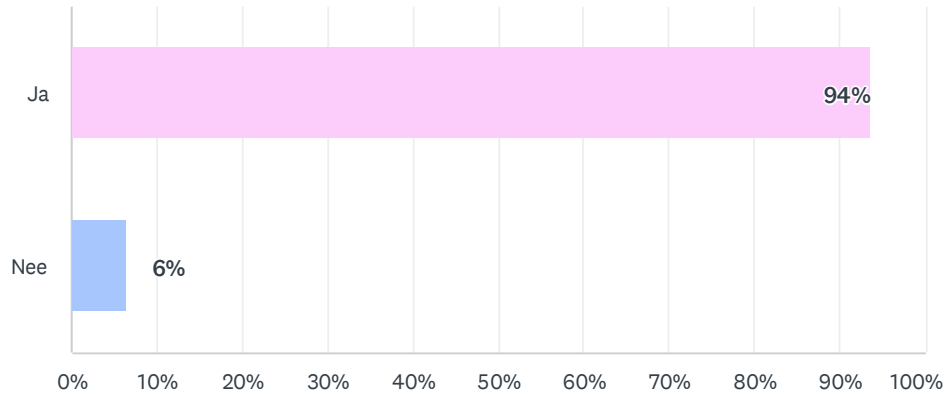
V42 Denkt u dat mantelzorgers het moeilijk vinden om te vragen om extra hulp?

Beantwoord: 710 Overgeslagen: 376



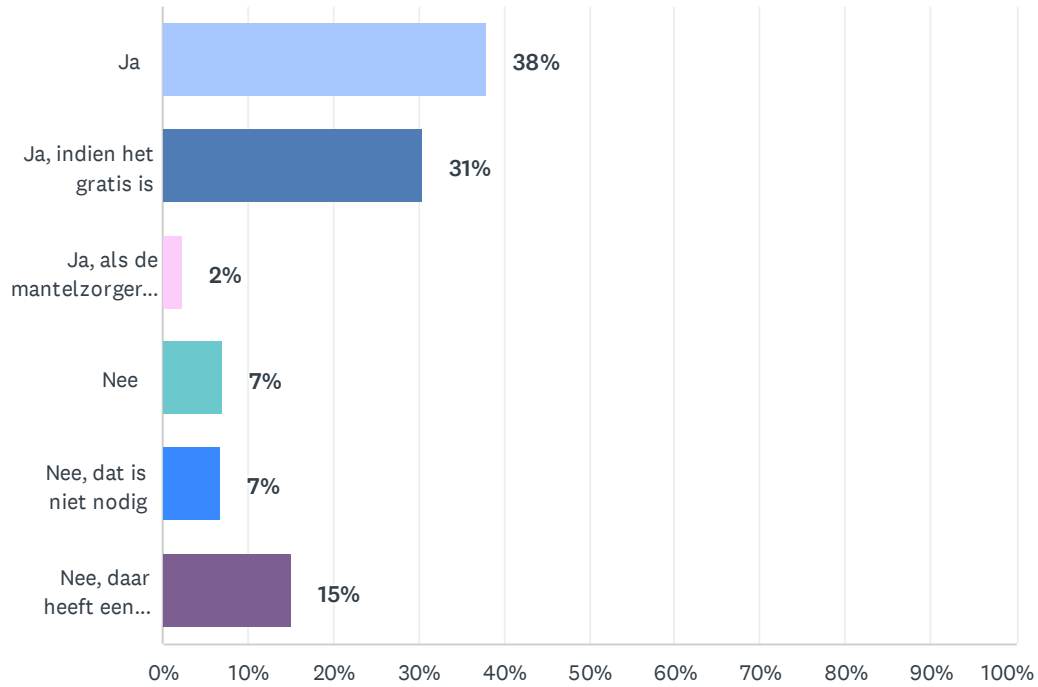
V43 Denkt u dat mantelzorgers behoefte zouden hebben om iemand te kunnen vragen om advies over mantelzorg?

Beantwoord: 710 Overgeslagen: 376



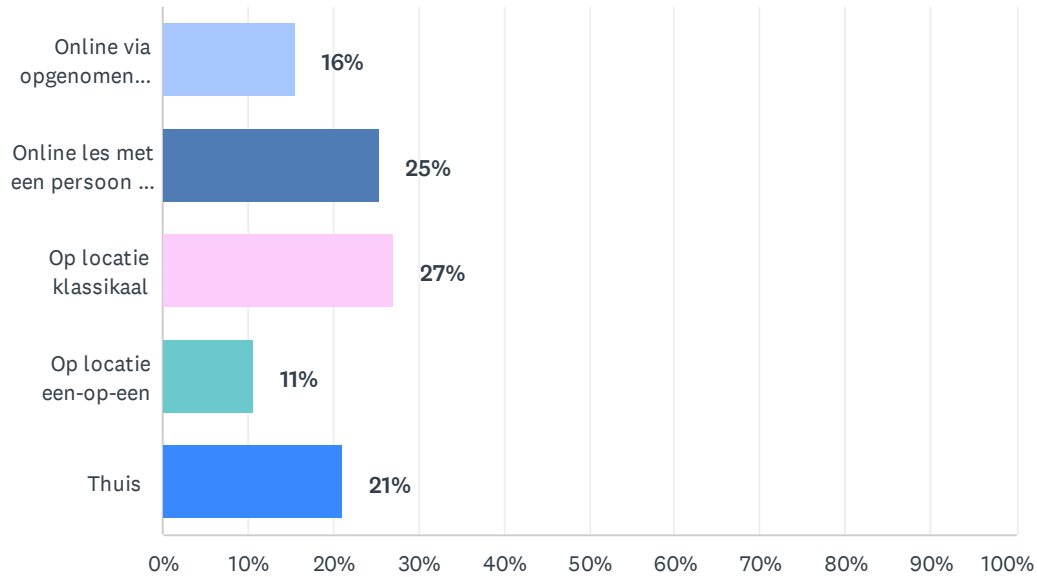
V44 Denkt u dat mantelzorgers gebaat zijn bij een korte cursus over mantelzorg?

Beantwoord: 707 Overgeslagen: 379



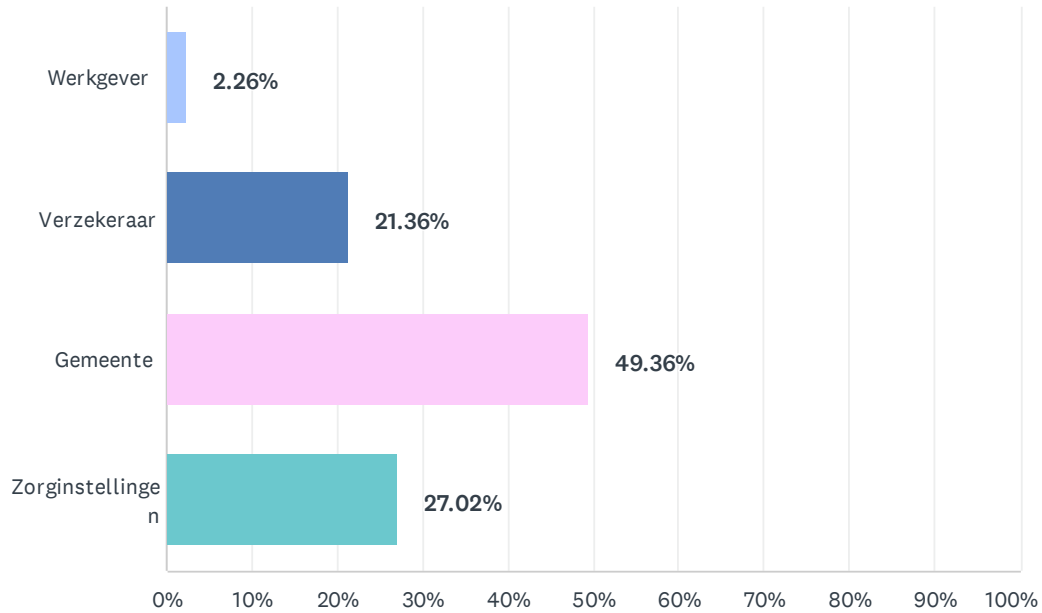
V45 Indien zo'n training of cursus wordt gegeven. Hoe zou deze dan het beste gegeven kunnen worden?

Beantwoord: 707 Overgeslagen: 379



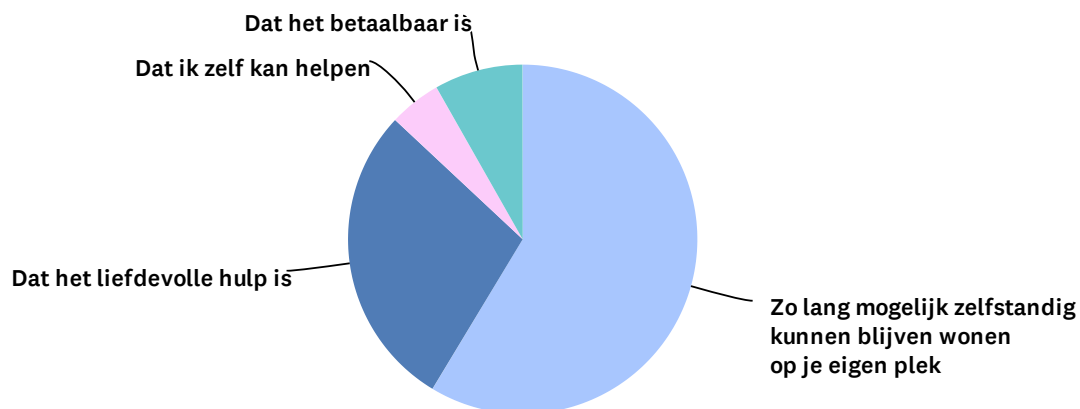
V46 Indien zo'n training of cursus wordt aangeboden. Wie zou dat dan moeten aanbieden?

Beantwoord: 707 Overgeslagen: 379



V47 Als u of uw dierbaren zorg nodig hebben, wat is dan belangrijk?

Beantwoord: 706 Overgeslagen: 380



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen op je eigen plek	58.64%	414
Dat het liefdevolle hulp is	28.33%	200
Dat ik zelf kan helpen	4.82%	34
Dat het betaalbaar is	8.22%	58
TOTAAL		706